



PROSPECT

2019-1-FR01-KA201-063174

I05 - Lignes directrices pour la mise en œuvre
Apprentissage par le service

O5 : Rapports pilotes - Directives de mise en œuvre

AUTEUR : AFORMAC/Osengo

Informations sur le projet

Titre du projet : PROSPECT : Lier l'apprentissage et l'engagement social pour la croissance des futurs citoyens

Numéro d'accord : 2019-1-FR01-KA201-063174

Les partenaires du projet : AFORMAC (demandeur, France) ; Institut za Podgotovka na Slujiteliv Mejdunarodni Organizacii Zdruzenie (Bulgarie) ; Département régional de l'éducation - Pernik (Bulgarie) ; Wyzsza Szkola Biznesu i Nauk o Zdrowiu (Pologne) ; Asociacion Cultural Euroaccion Murcia (Espagne) ; AEVA - Associação para a Educação e Valorização da Região de Aveiro (Portugal) ; Direzione Didattica Secondo Circolo Pg (Italie) ; Tiber Umbria Comett Education Programme (Italie) ; Direzione Didattica III Circolo Perugia (Italie).

Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union européenne.

Avis de non-responsabilité :

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.



Table des matières

| | |
|---|----|
| 1. Projet PROSPECT | 5 |
| 2. Le partenariat..... | 6 |
| 3. Introduction | 7 |
| 4. Résultats de la recherche sur les meilleures pratiques | 8 |
| Résultats de la recherche nationale sur les meilleures pratiques : | 9 |
| France..... | 9 |
| Italie | 10 |
| Espagne | 11 |
| Pologne | 13 |
| Portugal..... | 15 |
| Bulgarie | 16 |
| 5. Résultats des cercles d'étude | 19 |
| Résultats des cercles d'étude nationaux | 19 |
| France..... | 19 |
| Italie | 21 |
| Espagne | 23 |
| Pologne | 26 |
| Portugal..... | 28 |
| Bulgarie | 30 |
| 6. Modèle de perspective | 33 |
| 7. Résultats des activités d'apprentissage, d'enseignement et de formation..... | 38 |
| 8. Résultats du pilotage | 41 |
| Résultats du pilotage national | 41 |
| France..... | 41 |
| Italie | 42 |
| Espagne | 44 |
| Pologne | 46 |
| Portugal..... | 49 |
| Bulgarie | 50 |
| 9. Retour d'information des parties prenantes et événements à effet multiplicateur..... | 52 |
| Feedbacks nationaux | 52 |
| France..... | 52 |



| | |
|---|----|
| Italie | 53 |
| Espagne | 53 |
| Pologne | 54 |
| Portugal..... | 55 |
| Bulgarie | 56 |
| 10. Exploitation future et durabilité | 57 |
| Propositions spécifiques d'exploitation et de durabilité nationales | 57 |
| France..... | 57 |
| Italie | 58 |
| Espagne | 58 |
| Pologne | 59 |
| Portugal..... | 60 |
| Bulgarie | 60 |
| 11. Conclusions et recommandations générales..... | 62 |
| Conclusions | 62 |
| Défis | 63 |
| Recommandations | 64 |
| Conclusions et recommandations nationales spécifiques..... | 65 |
| France..... | 65 |
| Italie | 66 |
| Espagne | 67 |
| Pologne | 67 |
| Portugal..... | 68 |
| Bulgarie | 68 |
| 12. Rapports pilotes réalisés par le partenariat Prospect | 70 |
| France..... | 71 |
| Italie | 76 |
| Espagne | 84 |
| Pologne | 89 |
| Portugal..... | 92 |



1. Projet PROSPECT

Le projet PROSPECT visait à développer et à tester un modèle d'éducation s'adressant à tous les niveaux scolaires, de la maternelle à l'école secondaire de premier cycle, axé sur l'apprentissage par le service, en tant que moment crucial pour passer de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir comment être) et à la compétence (savoir comment faire). Ce processus garantit la formation de citoyens capables d'agir avec un esprit critique et de relever le nouveau défi de la société mondiale.

Les principaux objectifs sont :

- ✓ Création d'expériences d'apprentissage basées sur la méthodologie de l'apprentissage par le service visant à développer les compétences curriculaires et interdisciplinaires, y compris celles liées à la citoyenneté mondiale ;
- ✓ Améliorer les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale grâce à un ensemble d'activités qui leur permettent d'acquérir des connaissances et des compétences pour s'engager activement et tenter de résoudre un problème réel dans la communauté ;
- ✓ Implication des enseignants et des formateurs scolaires dans un parcours de formation visant à partager les compétences et les pratiques en référence à un nouveau modèle éducatif basé sur la méthodologie de l'apprentissage par le service.
- ✓ Développement d'un modèle éducatif global intégrant l'apprentissage par le service dans les programmes scolaires à tous les niveaux d'enseignement.

Les activités du projet, développées en référence à tous les niveaux de l'enseignement obligatoire, ont pour principal résultat l'élaboration d'une proposition pour la création d'un modèle d'éducation globale qui inclut le débat et l'apprentissage par le service dans les programmes scolaires par le biais d'unités d'apprentissage expérimentales.

Les principales activités pour la réalisation des objectifs du projet sont les suivantes :

- Collecte et analyse de pratiques intéressantes dans six pays européens concernant le renforcement des compétences en matière de citoyenneté mondiale dans les activités curriculaires pour le suivi de leur impact sur les compétences des élèves.
- Conception d'un modèle éducatif intégrant les compétences de citoyenneté mondiale, la méthodologie de l'apprentissage par le service et le débat dans les programmes de l'enseignement formel.
- Mise en œuvre d'expériences d'apprentissage par les pairs destinées aux enseignants et aux formateurs pour la conception d'activités curriculaires basées sur l'apprentissage par le service en tant qu'ensemble d'activités permettant aux étudiants d'acquérir des compétences en matière de citoyenneté mondiale.
- Tester le modèle éducatif basé sur la méthodologie de l'apprentissage par le service dans tous les niveaux d'enseignement couverts par les partenaires du projet.
- Le projet a débuté en septembre 2019 et se terminera en février 2022.

2. Le partenariat

| | |
|---|---|
|  | AFORMAC (Candidat, France) Adresse : 37 Boulevard Aristide Briand - Clermont-Ferrand Courriel : m.schaefer@aformac.fr Site web : https://www.aformac.fr/ |
|  | ITPIO - Institut za Podgotovka na Slujiteliv Mejdunarodni Organizaciji Zdruzenie (Bulgarie) Adresse : Courriel : http://itpio.eu/ Site web : http://itpio.eu/ |
| Regional Department of Education-Pernik, Bulgaria | Département régional de l'éducation - Pernik (Bulgarie) Adresse : Courriel : mstefanova_riopk@abv.bg Site web : http://ruobg.com/selectrio/ |
|  | Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu (Pologne) Adresse : Courriel : a.orska@wsbinoz.pl Site web : https://www.medyk.edu.pl/ |
|  | Asociacion Cultural Euroaccion Murcia (Espagne) Adresse : C/Mariano Ruiz Funes, 18 Murcia Courriel : sarapereira.euroaccion@gmail.com Site web : http://www.euroaccion.com/ |
|  | AEVA - Associação para a Educação e Valorização da Região de Aveiro (Portugal) Adresse : Rua Francisco Ferreira Neves, 567 - Aveiro Courriel : andreia.baptista@citizens.pt Site web : https://www.aeva.eu/ |
|  | Direzione Didattica Secondo Circolo Pg (Italie) Adresse : Via M. Magnini, 11 - Pérouse Courriel : pgee00200l@istruzione.it Site web : https://secondocircolopg.edu.it/ |
|  | TUCEP - Tiber Umbria Comett Education Programme (Italie) Adresse : Via Maritiri 28 marzo, 35 - Perugia Courriel : tucep@tucep.org Site web : http://www.tucep.org/ |
|  | Direzione Didattica III Circolo Perugia (Italie) Adresse : Via P. Da Palestrina - Pérouse Courriel : pgi868005@istruzione.it Site web : http://www.istitutocomprensivoperugia4.it/ |



3. Introduction

Sur la base des activités réalisées au cours du projet Prospect, ce document vise à donner des suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale s'adressant à tous les niveaux scolaires, de la maternelle à l'école secondaire de premier cycle et à la formation Vet axée sur l'apprentissage par le service, moment crucial pour passer de la connaissance (savoir) à l'aptitude (comment être) et à la compétence (comment faire) dans les programmes scolaires. Les lignes directrices de mise en œuvre ont été élaborées sur la base des résultats des cercles d'étude nationaux, des idées et des réactions reçues lors des réunions d'information organisées, ainsi que des réactions au pilotage dans chaque pays.

Nous sommes convaincus que ce résultat aidera les autorités en charge de l'éducation et de la formation dans le système scolaire, mais aussi dans la formation continue des enseignants, à planifier les politiques de formation initiale/continue des enseignants et à développer l'approche de l'apprentissage par le service. Il vise également à améliorer l'intérêt des étudiants pour l'utilité sociale et le service à la communauté.

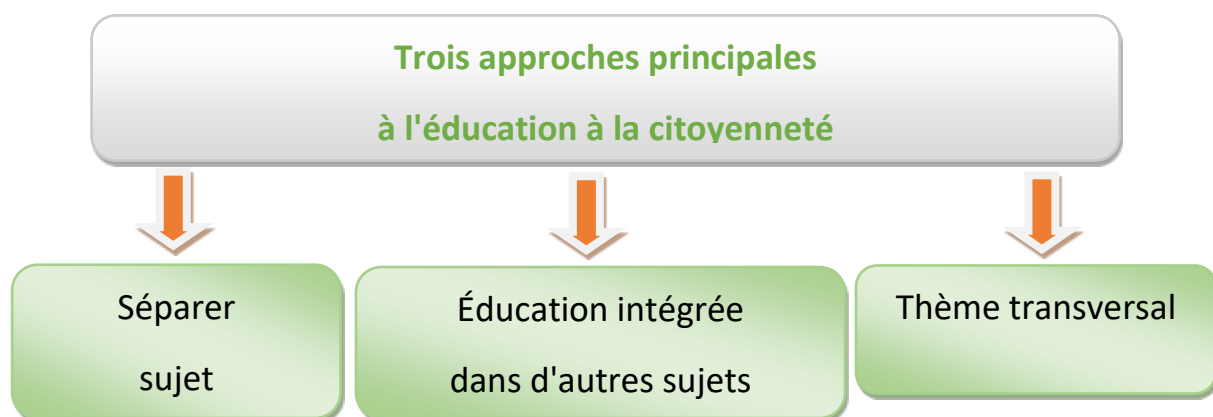
Les résultats du projet sont rendus publics, ce qui est crucial pour le partage de ces résultats inspirants obtenus par les organisations et les individus participants. Chaque résultat individuel peut être consulté sur notre site web (<https://prospect.aeva.eu/>) et est également disponible gratuitement sur les plateformes de résultats de projets Erasmus+.

4. Résultats de la recherche sur les meilleures pratiques

L'étude Eurydice 2017 a confirmé que l'éducation à la citoyenneté fait partie des programmes nationaux d'enseignement général dans tous les pays. Elle a également confirmé que l'éducation à la citoyenneté est bien plus qu'un simple enseignement aux élèves sur les institutions politiques ou l'histoire d'un pays. Tous les pays ont des programmes ambitieux pour développer les compétences liées à l'interaction efficace et constructive avec les autres, à l'action socialement responsable, à l'action démocratique et à la pensée critique.

De quelles compétences les élèves ont-ils besoin pour devenir des citoyens actifs et responsables ?

- compétences civiques - participation à la société, par exemple par le biais du bénévolat, et influence sur les événements politiques par le vote et les pétitions,
- compétences sociales - vivre et travailler avec les autres, résolution des conflits,
- compétences en matière de communication - écouter, comprendre et participer à des discussions,
- compétences interculturelles - instaurer un dialogue interculturel et reconnaître les différences culturelles.



Trois approches principales du programme d'éducation à la citoyenneté sont utilisées en Europe :

- Thème transversal : les objectifs, le contenu ou les résultats d'apprentissage de l'éducation à la citoyenneté sont désignés comme étant transversaux dans le programme scolaire et tous les enseignants partagent la responsabilité de leur réalisation.
- Intégration dans d'autres matières : les objectifs, le contenu ou les résultats d'apprentissage de l'éducation à la citoyenneté sont inclus dans les programmes d'études



de matières ou de domaines d'apprentissage plus larges, souvent liés aux sciences humaines et sociales.

- Matière distincte : les objectifs, le contenu ou les résultats d'apprentissage de l'éducation à la citoyenneté sont contenus dans une matière distincte principalement consacrée à la citoyenneté.

Combiner les connaissances, les compétences et les attitudes qui permettront aux jeunes de devenir des citoyens actifs ayant les aptitudes nécessaires pour façonner l'avenir des sociétés démocratiques dans le monde est l'un des défis les plus importants auxquels sont confrontés les systèmes éducatifs au XXI^e siècle. L'éducation civique est l'un des principaux moyens utilisés par les pays européens pour permettre aux jeunes d'acquérir les compétences sociales et civiques dont ils auront besoin à l'avenir.

Les bonnes pratiques recueillies se retrouvent dans différents modèles d'éducation à la citoyenneté. Nous trouverons parmi elles des descriptions de matières distinctes, des projets qui font partie de l'éducation intégrée au sein de domaines éducatifs, ou des éléments d'enseignement transdisciplinaire. Les projets supplémentaires mis en œuvre par des institutions éducatives autres que les écoles constituent un élément intéressant. Le catalogue complet est disponible sur notre site web.

[Résultats de la recherche sur les meilleures pratiques nationales :](#)

France

La recherche nationale française sur les meilleures pratiques a souligné qu'en utilisant une méthodologie d'apprentissage par le service, ils ont pris conscience des liens entre les matières enseignées et leurs spécificités, afin de changer leur regard sur leur environnement proche. Ils ont également compris l'intérêt du durable, pris conscience de la nécessité de compétences multiples pour mener à bien un projet, des contraintes obligatoires qui nous imposent des choix, et donc aussi accepté que l'on ne peut pas tout changer.

Les effets que nous avons pu observer dans et pendant la recherche de bonnes pratiques sur l'apprentissage par le service et ses effets sont les suivants :

Sur l'apprentissage des étudiants :

- Meilleure appropriation des concepts étudiés en classe
- Une bonne intégration dans leur environnement proche est facilitée.
- Réussir à promouvoir ou à susciter un état d'esprit d'ouverture et de curiosité.
- repositionnement des élèves dans leur parcours de formation : les élèves sont plus attentifs et actifs pendant les cours, montrent une envie de réussir. L'absentéisme est quasi inexistant.
- apprentissage du goût de l'effort à plus ou moins long terme avec pour objectif, non pas le score mais la satisfaction de la réussite d'un projet.

Sur l'école/le centre de formation :



- Sensibilisation des autres classes (qui souhaitent participer à un tel projet), des stagiaires et des enseignants/formateurs.
- Par ces actions, les organisations dépassent leur cadre habituel et montrent leur volonté d'être un partenaire actif, avec des propositions à diverses institutions et associations ainsi qu'à des entreprises.

Sur les enseignants :

- Il permet aux formateurs et aux enseignants de s'enrichir, de se remettre en question, de trouver des solutions à chaque problème qui se présente. Les échanges avec les jeunes et les stagiaires se font d'une manière différente, les formateurs/enseignants sont leurs "partenaires".
- Mise en relation systématique des concepts étudiés en classe et des expériences de terrain réelles
- créer une nouvelle dynamique pour la mettre au profit de la formation
- remotivation et remobilisation des apprenants de manière active

Sur le leadership et les relations professionnelles :

- Un projet lié et utilisant le service-learning permet de casser les " castes " professionnelles, de s'ouvrir aux autres, d'échanger sur nos compétences (cf. référentiel métier).
- Emulation entre des acteurs plus ou moins proches
- Travailler avec des partenaires extérieurs : écoles primaires, collèges et lycées, associations, institutions (ministères, mairies), entreprises.

Général

- Changement d'image de l'établissement, en externe et en interne
- Plus de respect pour l'environnement. Découverte des parcs naturels, du patrimoine naturel et de la nécessité de le préserver.
- Mise en œuvre d'une approche par projet.
 - Enquête auprès des personnes concernées dans les organisations afin de connaître leur opinion.
 - Objectifs mis en évidence / Plan d'action déterminé.
 - Amélioration de la compréhension de leur environnement proche et de leur patrimoine naturel
 - Apprendre à être un éco-citoyen, sur le développement durable
 - Renforcer leur engagement civique

Italie

Les meilleures pratiques italiennes sélectionnées par l'équipe nationale sont fondamentalement très intéressantes et utiles pour comprendre la méthodologie de l'apprentissage par le service appliquée aux activités curriculaires. Toutes les meilleures pratiques collectées sont axées sur les principaux thèmes du projet, tels que : La responsabilité éthique des étudiants, l'apprentissage de l'action pour un objectif commun, la compréhension de l'importance et de la responsabilité de la protection de l'environnement, l'inclusion sociale, la promotion de la participation des étudiants en tant que citoyens du monde dans les questions mondiales.



Bien que les six bonnes pratiques incluses dans la recherche nationale soient toutes importantes, celle qui représente la meilleure utilisation de la méthodologie de l'apprentissage par le service pour le développement des compétences en matière de citoyenneté mondiale est le projet "Citoyenneté = reconnaissance des droits et des devoirs au sein d'une communauté mondiale" mis en œuvre par CIVS (Community Commitment Volunteer Service) et impliquant des écoles situées dans 46 villes italiennes.

Le projet, soutenu par le ministère des affaires étrangères et de la coopération internationale en collaboration avec le ministère de l'éducation, de l'université et de la recherche, s'est concentré sur les questions de développement mondial d'un point de vue éducatif, en sensibilisant le monde scolaire et la société dans son ensemble à l'engagement de la coopération internationale italienne.

L'objectif était de combler le fossé entre la formation des enseignants et les outils nécessaires pour aborder les problèmes globaux de notre planète d'un point de vue éducatif, pour un avenir durable, en mettant à disposition, parallèlement à la formation et à l'intervention d'experts, des unités d'apprentissage et des matériels adaptés à une utilisation quotidienne en classe. Grâce à ces outils, il est possible d'aborder des situations/problèmes importants pour les élèves, liés à la sécurité alimentaire, aux migrations internationales et à l'économie mondiale.

Fondamentalement, la mise en œuvre des meilleures pratiques identifiées par les partenaires a impliqué les enseignants, les étudiants, les parents et la communauté à laquelle les activités étaient destinées. Les principaux objectifs des meilleures pratiques étaient les suivants

- Promouvoir l'éducation, la sensibilisation et la participation de tous les citoyens à la coopération internationale et au développement durable.
- Promouvoir l'étude des grandes questions mondiales à l'école par l'intégration entre l'enseignement curriculaire et les pratiques de citoyenneté active.

Les projets mis en œuvre dans les bonnes pratiques sélectionnées ont été extrêmement utiles au partenariat pour avoir une idée plus claire de la manière d'appliquer la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire et de développer les unités d'apprentissage incluses dans le modèle éducatif PROSPECT.

De plus, l'analyse des bonnes pratiques trouvées en Italie a permis aux partenaires d'identifier les domaines d'application de l'apprentissage par le service ainsi que les compétences des étudiants qui peuvent être développées grâce à cette méthodologie.

Espagne

Développée par l'école primaire Montezahar située dans la municipalité de Las Torres de Cotillas (Murcia) au premier semestre 2019, dans le but de sensibiliser les élèves à l'importance des petits gestes environnementaux. Plus précisément, en soulignant l'importance des trois R (recyclage, réduction et réutilisation), et en visant à étendre les habitudes de recyclage en dehors de l'école, puisqu'il avait été détecté que les familles des élèves n'avaient pas l'habitude de recycler à la maison....

Ainsi, des poubelles et des conteneurs de différentes couleurs ont été installés pour l'élimination correcte des déchets correspondants dans les salles de classe, le hall de l'école et dans la cour de



récréation. Les élèves ont aidé à les fabriquer avec des matériaux apportés de la maison, comme des magazines et des journaux, et ils ont proposé différents noms pour la mascotte du projet. En outre, certains élèves ont joué le rôle de surveillants chaque semaine pour vérifier l'utilisation correcte des conteneurs lorsque les autres élèves se débarrassaient de leurs déchets.

En outre, les conséquences négatives du changement climatique ont été étudiées dans le cadre du programme de sciences naturelles.

D'une manière générale, les résultats de ce projet ont été positifs puisque la sensibilisation et l'habitude du recyclage ont été renforcées chez les élèves. Les images, les vidéos et la description du projet ont été partagées sur le blog de l'école : www.colegiomontezahar.blogspot.com.

Teame

Développé pendant le cours scolaire 2019 - 2020 par l'école primaire Los Rosales dans la municipalité El Palmar (Murcia), il a impliqué différentes associations de quartier (Association Puentes de Encuentro, Association de quartier Los Rosales, Association de quartier El Lugar de Don Juan), des associations sociales (Cáritas, Association Columbares, Association Youth for Change), l'Université de Murcia à travers le Rectorat d'anthropologie sociale et culturelle, et le Conseil local de Murcia à travers les services sociaux de soins primaires et le centre d'action communautaire Los Rosales.

Ce projet avait pour but d'aider les élèves ayant un mauvais comportement pendant le dernier cours, de le changer et d'essayer de les empêcher d'abandonner leurs études, en travaillant chaque jour pendant une heure avec de petits groupes impliquant les élèves dans l'apprentissage du service avec l'aide de mentors, en assumant de petites responsabilités et en participant à la vie et à l'amélioration de la communauté scolaire et du quartier, en travaillant avec les besoins des différentes associations.

L'objectif a été atteint puisque les étudiants concernés ont commencé à s'investir davantage dans leurs études et ont amélioré leur attitude.

Marché

Développé par l'école primaire Los Rosales dans la municipalité El Palmar (Murcia) et l'association Puentes de Encuentro pendant le cours scolaire 2015 - 2106. Des élèves peu qualifiés en mathématiques et en espagnol ont aidé toutes les deux semaines des personnes âgées à faire leurs achats, en leur tenant compagnie, et en améliorant leurs compétences orales et mathématiques, ainsi que leurs compétences sociales et leur empathie. Les personnes âgées qui ont participé au projet ont également amélioré leur humeur et se sont rapprochées des étudiants qui les ont aidées.

Ils ont été divisés en deux groupes. L'un d'entre eux a accompagné la personne âgée au marché et l'a aidée à faire ses achats, et l'autre groupe a rédigé une liste avec les produits d'épicerie qu'ils devaient acheter, puis s'est rendu chez la personne âgée pour les placer et pour parler un moment avec la femme en lui expliquant comment elle avait fait ses achats.

Ils ont réussi à établir une relation avec les aînés et l'ont maintenue même après la fin du projet.

ABP

Développé par l'école secondaire Ramón y Cajal depuis 2015, le Project Base Learning (ABP) vise à promouvoir un apprentissage collaboratif avec des activités plus proches des intérêts des élèves,



l'enseignant étant un facilitateur, remplaçant ainsi la méthodologie d'apprentissage traditionnelle. Avec l'ABP, les étudiants travaillent sur des projets de recherche en petits groupes, en utilisant des outils didactiques tels que des enquêtes, des calculs et des analyses de données, des performances musicales, l'analyse de contextes culturels et historiques, la danse, le chant, la dramatisation, le débat, la narration, l'invention, la narration d'histoires, ou l'analyse de statistiques et la réalisation de graphiques, entre autres. Ils ont également utilisé l'informatique pour rechercher des informations. À la fin du projet, ils le présentent au reste des enseignants et des élèves.

Cette méthode d'apprentissage aide les élèves à renforcer leur estime de soi et à travailler avec des attentes positives et adaptées, ainsi qu'à développer des compétences sociales, la coopération et le leadership.

Solidaire Feliciano

Développé par l'école primaire Feliciano Sánchez Saura pendant le cursus scolaire de 2018-2019. L'objectif était de développer du matériel destiné à être vendu par des ONG sociales. Pour cela, il y avait 9 groupes créés, selon l'âge des élèves, chacun travaillant avec une ONG particulière, et avec la coordination d'un enseignant. Cette activité a permis aux élèves impliqués de se sensibiliser aux activités des ONG et d'accroître leurs compétences sociales et civiques.

Il a été évalué par le biais d'un journal et d'un questionnaire qui contient plusieurs indicateurs mesurant le degré de participation, de plaisir, l'ambiance de groupe, la communication et le degré de réalisation des objectifs.

Pologne

La publication développée dans le cadre de l'OI1 présente des exemples de bonnes pratiques recueillies dans les pays partenaires de PROSPECT : Bulgarie, France, Italie, Pologne, Portugal et Espagne, à travers l'Europe. Les bonnes pratiques recueillies se retrouvent dans différents modèles d'éducation à la citoyenneté. Vous pouvez trouver parmi elles des descriptions de sujets distincts, des projets qui font partie de l'éducation intégrée dans des domaines éducatifs, ou des éléments d'enseignement transdisciplinaire. Les projets supplémentaires mis en œuvre par des institutions éducatives autres que les écoles constituent un élément intéressant. Nous espérons que ce catalogue deviendra une source d'inspiration pour les enseignants et les éducateurs et les encouragera à diffuser activement l'idée de l'éducation civique.

L'objectif de l'OI1 était de collecter et d'analyser les pratiques intéressantes concernant le renforcement des compétences en matière de citoyenneté mondiale dans les activités curriculaires, afin de contrôler leur impact sur les compétences des élèves. Afin d'unifier la collecte des pratiques dans tous les pays partenaires, des outils cohérents ont été développés (Modèle de description des pratiques ; Méthodologie - instructions pour le développement et la description des pratiques). La stratégie de collecte et d'analyse des données s'est déroulée en plusieurs étapes :

1. développement de la méthodologie.
2. réalisation d'une analyse (recherche documentaire) dans chacun des pays du projet.
3. collecte des pratiques décrites - niveau national (traduction en anglais).
4. préparation d'un rapport international (traduction du rapport international dans les langues des partenaires).



Toutes les équipes nationales devaient trouver et décrire au moins 5 pratiques intéressantes. La sélection des meilleures pratiques était un facteur important. Il était important de présenter une pratique caractérisée par quelque chose de nouveau, d'innovant, introduisant des solutions innovantes dans le sujet du projet. En même temps, la bonne pratique devait être éprouvée et réussie.

En tant que partenaire polonais, nous avons sélectionné et décrit 5 meilleures pratiques. Nous avons commencé notre travail avec la première meilleure pratique - CIVIQUE (CONNAISSANCE DE LA SOCIÉTÉ) - qui est une matière scolaire obligatoire pour les élèves de l'école primaire. La matière "Civics" est prévue en 8ème année de l'école primaire à raison de 2 leçons par semaine (programme de base de 2017). Le programme de la matière contient des sujets tels que : La nature sociale de l'homme, la famille, l'école et l'éducation, les droits de l'homme, les mineurs et la loi, la communauté locale, la communauté régionale, les communautés nationales / ethniques, la patrie, la participation des citoyens à la vie publique, les médias, la démocratie en République de Pologne, les questions internationales.

La deuxième meilleure pratique sélectionnée est l'UNIVERSITÉ VOLANTE EUROPÉENNE mise en œuvre par la Représentation de la Commission européenne en Pologne et le Centre pour l'éducation à la citoyenneté pour la période 2014-2020. L'Université volante européenne était une campagne éducative adressée aux écoles primaires (7e et 8e années) et secondaires de villes comptant jusqu'à 50 000 habitants. L'objectif de l'Université volante européenne était d'intéresser les jeunes aux questions européennes et d'accroître les connaissances des élèves sur des sujets liés à la dimension pratique de l'adhésion de la Pologne à l'UE. Par le biais de leçons européennes pratiques, les éducateurs/responsables souhaitaient montrer aux élèves et aux étudiants que l'Union européenne concerne directement de nombreux domaines de leur vie quotidienne et qu'ils peuvent eux-mêmes influencer les décisions prises par les institutions européennes. L'Université volante européenne était une "leçon" pratique pour les jeunes intéressés par les questions européennes. Au cours de réunions menées par des experts de Team Europe et des animateurs de CEO, ils ont parlé de l'éducation et du travail dans l'Union, de la démocratie et de ses crises, de l'avenir de l'Union et de ses problèmes, de l'identité et du patrimoine européen. Exemples de thèmes de l'EFU : Le marché commun, c'est-à-dire l'apprentissage et le travail dans l'Union ; Les droits fondamentaux dans l'Union ; L'avenir de l'Union ; L'Union et le monde ; Les valeurs de l'Union européenne.

La troisième meilleure pratique sélectionnée était le PROGRAMME D'ÉDUCATION POLITIQUE mis en œuvre par le Centre pour l'éducation à la citoyenneté (CEO) au cours de l'année scolaire 2017/2018. Le projet s'adressait aux écoles primaires et secondaires, aux élèves de 14 à 19 ans. Le soutien apporté aux enseignants et aux écoles dans le cadre du programme d'éducation politique aurait dû aboutir à une situation dans laquelle les jeunes des écoles primaires et secondaires ont eu la possibilité d'obtenir des informations fiables sur des sujets sélectionnés liés à la vie publique ; de se familiariser avec les opinions à leur sujet formulées par des experts de divers environnements idéologiques et des politiciens de divers partis politiques ; d'analyser les documents collectés ; de déterminer leur attitude à l'égard de la question débattue. La liste des sujets pouvant être abordés avec les élèves comprenait les questions apparaissant en première page des journaux, ainsi que celles qui sont absentes des discussions quotidiennes. Les cours ont eu lieu dans le cadre des études sociales, en partie également pendant les heures de cours, les leçons de langue nationale (polonaise)



ou d'autres matières, et (idéalement) dans le cadre de projets d'élèves mis en œuvre sous la supervision des enseignants.

La prochaine pratique sélectionnée est l'ACTION DE SEGREGATION mise en œuvre par l'école primaire du Roi Stefan Batory à Szczawin le 18.11.2019r. - 18.06.2020r. Les destinataires de l'innovation étaient les élèves des classes 0 à 8 de l'école primaire. Les principaux objectifs de la pratique étaient la formation d'attitudes pro-écologiques et le respect de la nature, la réduction des déchets générés, le tri des déchets à l'école, l'apprentissage des règles du recyclage et leur application dans les travaux artistiques et à la maison. Les principales hypothèses de travail pendant les classes innovantes étaient l'utilisation de divers types de matières premières pour créer de petites œuvres d'art ; la familiarisation des élèves avec les principes de tri des déchets, de recyclage, de zéro déchet ; la mise en œuvre de l'obligation de trier les déchets par des leçons préventives, des classes d'art avec recyclage, le placement de poubelles pour le tri à l'école. Ces questions ont été élaborées sur la base du programme d'enseignement général de base pour le premier et le deuxième cycle de l'enseignement. Ils constituent une continuation du sujet de l'éducation préscolaire et de l'éducation précoce, ainsi que des classes 4 à 8, en le complétant et en l'étendant.

La dernière pratique sélectionnée était le PROJET "INDEPENDANT", également mis en œuvre par l'école primaire du roi Stefan Batory à Szczawin au cours de l'année scolaire 2018/2019. Cette pratique était destinée aux élèves de l'école primaire et à la communauté locale de Szczawin et Zgierz. La pratique portait sur la mise en œuvre d'un certain nombre d'actions commémorant le 100e anniversaire du recouvrement de l'indépendance par la Pologne. L'objectif principal pour les élèves était de développer une attitude patriotique, un sens de la dignité, un sens de la solidarité, le sentiment que la tradition d'indépendance fait partie de la conscience et de l'identité historique et culturelle de chaque Polonais. Les objectifs suivants pour les élèves étaient l'élargissement de leurs connaissances de l'histoire de la Pologne à partir de la période de la Seconde République polonaise ; le renforcement du sens de la communauté civique ; le développement de la créativité. Les objectifs pour la communauté locale étaient l'intégration de la communauté locale ; la fourniture d'informations à l'école, à la communauté locale et aux autres résidents de la commune et de la ville de Zgierz sur l'histoire de la période du recouvrement de l'indépendance.

La recherche de bonnes pratiques n'a certainement pas été une tâche facile. Il a été difficile d'atteindre des activités plus larges, dépassant le cadre de l'école. Les bonnes pratiques recueillies se retrouvent dans différents modèles d'éducation à la citoyenneté. Il y a parmi elles des descriptions de sujets distincts, des projets qui font partie de l'éducation intégrée au sein de zones éducatives, ou des éléments d'enseignement transdisciplinaire. Les projets supplémentaires mis en œuvre par des institutions éducatives autres que les écoles constituent un élément intéressant.

Portugal

Les meilleures pratiques portugaises sélectionnées par l'équipe nationale sont très intéressantes et utiles pour comprendre la méthodologie de l'apprentissage par le service appliquée aux activités du programme scolaire. Les meilleures pratiques collectées se sont concentrées sur les thèmes principaux du projet, à savoir : les droits de l'homme, la citoyenneté mondiale, l'environnement et la durabilité, la responsabilité des jeunes et leur participation en tant que citoyens européens et mondiaux dans les questions globales, l'inclusion sociale et l'égalité.



Les quatre meilleures pratiques sélectionnées représentent une bonne utilisation de la méthodologie de l'apprentissage par le service pour les compétences en matière de citoyenneté mondiale, car elles favorisent le développement de différentes valeurs, attitudes et compétences à divers niveaux de l'enseignement scolaire, la salle de classe servant de plancher pour l'apprentissage théorique, en enseignant les contenus dans chaque domaine et la communauté étant le chemin de leur action, en mettant en pratique ce qu'ils ont appris à l'intérieur.

La mise en œuvre des meilleures pratiques présentées vise à impliquer l'ensemble de la communauté éducative, ainsi que la famille et la communauté en général, afin de rendre l'apprentissage inclusif, actif, pratique, réel et significatif. Ainsi, leurs principaux objectifs sont les suivants :

- Promouvoir les valeurs démocratiques en renforçant la compréhension et la cohésion sociale.
- Renforcer la valeur d'une participation civique active, informée et responsable ; et encourager l'intérêt des jeunes pour la participation civique et politique.
- Sensibiliser à l'importance du respect des droits de l'homme.
- Souligner l'importance de leur contribution à la résolution des problèmes qui affectent leur présent et leur avenir individuel et collectif, en faisant entendre leurs propositions dans les organes du pouvoir politique.
- Sensibiliser les jeunes à l'écologie intégrale en tant que richesse commune.
- Retrouver les 5 R de l'éducation environnementale (Repenser, Refuser, Réduire, Réutiliser et Recycler), pour regarder, réfléchir et vivre ces 5 points de référence dans une perspective relationnelle et globale.
- Transformer notre relation avec nous-mêmes, avec les autres êtres humains (proches ou lointains), avec la nature et la planète.
- Créer une éthique de l'attention qui nourrit les relations que nous établissons au sein de nos écosystèmes (famille, communauté, monde) et sème les graines de la transformation sociale.
- Rachetez cette essence de soin de l'Autre et de la Terre, la Maison Commune.
- Développer un sentiment de gratitude et de responsabilité pour les choses
- Faites l'expérience de cette nouvelle façon de voir le monde et d'être un monde, guidée par l'écologie intégrale.

Cette façon d'intégrer l'enseignement curriculaire et les pratiques de citoyenneté active.

La collecte de ces meilleures pratiques a été une valeur ajoutée pour le projet Prospect, car elles ont fourni une image réelle de ce que peut être la méthodologie de l'apprentissage par le service et des compétences qui peuvent être acquises. Elles ont également été un très bon outil pour la définition des unités d'apprentissage pour son modèle éducatif.

Bulgarie

Huit bonnes et intéressantes pratiques pour la mise en œuvre de l'éducation civique et de la formation à la citoyenneté ont été proposées par la Bulgarie (RWU - Pernik).

Les pratiques se sont caractérisées par quelque chose de nouveau, d'innovant, introduisant des solutions novatrices au sujet de l'éducation des citoyens, capables d'agir de manière critique et de faire face au nouveau défi de la société mondiale.



Les bonnes pratiques proposées ont atteint les résultats escomptés, mesurés par l'efficacité et l'efficacité en termes de développement et de renforcement des compétences civiques mondiales chez les étudiants dans le cadre des activités d'apprentissage.

Les sujets des pratiques proposées étaient les suivants :

- "Nous et notre environnement" - les étudiants de la classe V à XII de l'Université de Sofia "St. Cyril et Methodius" dans la ville de Radomir - le club de cristal de l'école "Mountain Crystal" a été créé - les connaissances théoriques des cours de science ont été mises en pratique : prendre la responsabilité personnelle de sa propre santé, pour un environnement plus propre et prendre soin de la nature.

- "Children's Police Department" - les élèves de la première à la septième classe de l'université de Sofia "Vasil Levski" Breznik, par le biais de cours théoriques et pratiques, ont acquis des connaissances et des compétences pour protéger leur vie et celle de leurs amis ; pour faire face à des situations difficiles à la maison, à l'école et dans la rue ; pour connaître leurs droits et leurs responsabilités ; pour travailler en équipe, respecter et tolérer les autres.

- Concert de charité "Christmas Magic" - organisé par les étudiants de la IXe année du PMG "Hristo Smirnenski" Pernik, et par la mise en œuvre de la charité de l'école, ils créent du bien, en aidant les enfants de Pernik qui ont besoin de soutien dans leur lutte contre les handicaps de santé graves ; pour l'expression personnelle, l'exhaustivité et la signification, la créativité et la charité.

- "Je porte la Bulgarie dans mon cœur" - les élèves des classes V et VI de la PS "St. Ivan Rilski" - la ville de Pernik - l'initiative patriotique est organisée dans le but de préserver la mémoire historique, de prêter l'attention et le respect nécessaires aux dates et aux lieux importants de notre histoire, et à travers les jeunes de garder vivant le souvenir d'événements mémorables.

- "Avec la gentillesse et le respect en action", les élèves de la première à la septième année de l'école primaire Hristo Smirnenski de Radomir, par le biais d'activités appropriées, apportent de la joie dans le quotidien gris des personnes seules et malades du foyer pour personnes âgées "St. Ivan Rilski" de Radomir et du centre Dneven pour citoyens adultes handicapés de Radomir. Les personnes âgées, à leur tour, transmettent aux étudiants leurs expériences de vie dans le domaine des traditions, des coutumes et de l'artisanat.

- "Mardi généreux" est une initiative mondiale dédiée aux dons - les élèves de la classe I à VII du PS "St. Cyril et St. Methodius" dans le village de Dragichevo ont mis en œuvre un certain nombre d'activités pour la réalisation de l'initiative, visant à collecter des fonds pour la rénovation du gymnase de l'école. De cette façon, les élèves se sont reconnus comme faisant partie d'une grande famille, où se développent d'importantes activités sociales et le soin des espaces communs.

- Le projet "Firefly - light up the darkness" de l'association "SOS Children's Villages - Bulgaria" a été piloté avec des étudiants de la quatrième à la septième classe du X PS "Aleko Konstantinov" Pernik, ce qui a permis de sensibiliser les étudiants à leurs droits et responsabilités et d'acquérir des compétences pour reconnaître les premiers signes d'implication dans le trafic d'enfants ; les étudiants ont également acquis des connaissances pratiques sur comment et où ils peuvent trouver du soutien - structures, institutions, lignes d'assistance téléphonique.

- "Let's be people" - les élèves de la classe I à XII de VI SU "St. Cyril et St. Methodius" Pernik ont formé des connaissances et acquis des compétences personnelles pour une interaction active avec



l'environnement social en construisant une position civile active et des compétences pour sa défense, l'éducation à l'humanité et la bonté, la contre-action active contre l'apparition de sectes religieuses, l'agression, la violence, le nihilisme public, pour maintenir l'ordre et la sécurité dans l'école.



5. Résultats des cercles d'étude

Les cercles d'étude étaient fondés sur l'expérience d'apprentissage par les pairs et visaient à partager les compétences et les pratiques en se référant aux expériences d'apprentissage axées sur l'apprentissage par le service, en tant que moment crucial pour passer de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir comment être) et à la compétence (savoir comment faire).

Les groupes cibles de la formation étaient les enseignants des écoles, les formateurs et les éducateurs travaillant directement avec les enfants et/ou les jeunes.

Les cercles d'étude pour la formation des enseignants avaient pour but d'impliquer les enseignants et les éducateurs de l'école dans le partage des connaissances, des idées et des expériences entre les participants. Les participants ont beaucoup appris en expliquant leurs idées aux autres et en participant à des activités dans lesquelles ils pouvaient apprendre de leurs pairs, ce qui était mutuellement bénéfique. Ils ont développé des compétences en matière d'organisation et de planification des activités d'apprentissage, de collaboration avec d'autres personnes, d'échange d'informations et d'évaluation de leur propre apprentissage.

Résultats des cercles d'étude nationaux

France

Les cercles d'étude nationaux en France, mis en œuvre pendant covid19 par des réunions en ligne, ont eu un grand impact sur la diffusion de la méthodologie de l'apprentissage par le service et ont suscité de nombreuses questions chez les participants. Les discussions ont fait avancer nos travaux et seront utilisées pour améliorer l'utilité sociale dans notre organisation (AFORMAC) et suivies par la fédération nationale de l'EFPP.

Les formateurs ont été très heureux d'être invités au cercle d'étude. La plupart d'entre eux ne connaissaient pas l'apprentissage par le service avant de venir aux cercles d'étude et ont été impressionnés par l'état de l'art de cette méthodologie. Globalement, ils étaient heureux d'avoir la chance d'en apprendre davantage sur l'apprentissage par le service et l'utilité sociale, car ce sont des outils formidables. Malheureusement, les cercles d'étude ont mis en évidence que ces méthodologies ne sont pas beaucoup utilisées et connues.

Les participants ont résumé ce que et comment l'apprentissage par le service pourrait changer dans leur travail quotidien et leurs méthodologies :

- Se confronter aux nouvelles pratiques
- Analyser ce que nous faisons d'un autre point de vue
- Augmenter les compétences
- Analyser les compétences non techniques des participants

Ils ont également souligné que l'utilisation de cette méthodologie entraînerait :

- Apprendre en rendant service à la communauté
- Donner un coup de main en vous portant volontaire
- Reprendre confiance en soi
- Participation à la société



- Intégration des jeunes

Les participants ont ensuite réfléchi à des idées d'implantation concrètes. De cette manière, notre organisation soutiendrait les associations dans ce processus et pourrait également réaliser l'évaluation qui se concentrera sur les compétences transversales.

Parmi les premières propositions des participants, on peut citer la recherche d'une association pour unir ses forces afin de mener ce type d'approche, de travailler avec des structures existantes ou déjà dans notre réseau. Certains ont aimé lier les compétences transversales à un parcours de certification, mobilisant ainsi les soft skills.

Enfin, les cercles d'étude débouchent sur des idées concrètes à mettre en œuvre :

Dans le cadre de la formation civique et de la formation en langues étrangères, le service d'apprentissage et d'utilité sociale pourrait rendre l'intégration et l'approche plus interactives.

Proposer aux développeurs web dans le cadre de nos formations à la conception web de créer un site web pour une association.

Plus généralement aider à la formation, prendre comme support d'étude des cas concrets pour élargir le champ des possibles. Dans tous les cas, l'utilité sociale et le service d'apprentissage devraient être intégrés pendant le temps de formation. Il serait même préférable d'en faire un projet de formation ou un projet collectif en général, ce qui faciliterait la qualification des compétences dans le cadre de ces expériences.

Après le cercle d'étude, une agence régionale a utilisé la méthodologie pour répondre à un appel d'offres et intégrer la méthodologie dans la formation prévue avec les participants, créant ainsi l'expérimentation pour le pilotage du projet Prospect :

L'idée était de proposer des journées d'immersion et des stages de formation. L'objectif est que les stagiaires collectent des informations sur leur territoire afin de s'impliquer et de s'intégrer. Le leitmotiv du projet est l'autogestion du groupe. En effet, les stagiaires décideront du projet qu'ils veulent mettre en œuvre et analyseront ce qui manque sur leur territoire. Le groupe cible sera constitué de stagiaires Vet issus du monde du travail.

- Objectifs
 - Être employable après 4 mois / emploi trouvé = 8 mois
 - Être employable dans les "petits boulots".
 - Développer les compétences commerciales
 - S'inscrire dans la communauté
 - Développer des compétences transdisciplinaires

Après les cercles d'étude, la plupart des participants étaient impatients de mettre en œuvre cette méthodologie pour impliquer les stagiaires/étudiants dans des actions concrètes. C'est une nouvelle base et une nouvelle voie pour de nouvelles façons de faire. Ce fut également l'occasion pour certains formateurs de découvrir le travail d'un projet Erasmus+. Les participants ont également déclaré qu'il



valait la peine de poursuivre ce type d'activité et de coopération. L'impression générale de Study Circle est très positive.

Principaux défis rencontrés par les participants :

Cependant, les formateurs et personnes ressources présents ont eu quelques remarques concernant les obstacles et les problèmes sur ces 2 thèmes :

- Utilité sociale
 - Difficulté de transposition dans la formation professionnelle
 - Contours flous
- Apprentissage par le service
 - Confusion avec le numérique possible (E-learning)
 - Objectifs pédagogiques mal définis
 - Les expériences scolaires difficiles à valoriser dans l'EFP

Les obstacles à la mise en œuvre de l'apprentissage par le service sont plus importants dans la formation professionnelle que dans les écoles. En effet, le projet Prospect vise à rapprocher l'AFORMAC de cette thématique, plutôt répandue dans l'enseignement scolaire et universitaire.

Autre préoccupation soulevée par les participants : comment aller au-delà d'un public fragilisé et principalement visé par la démarche pour le moment ? Il serait bénéfique d'adapter cette démarche sur l'utilité sociale et le service éducatif à tout type de public sans s'attarder sur leur compétence. Les participants ont soulevé cette question car, pour l'instant, cette démarche leur semble principalement destinée à un public fragilisé et en voie d'insertion.

Par ailleurs, l'observation des compétences dans un cadre volontaire pose la question suivante : Comment évaluer ces compétences lorsque les stagiaires ne sont pas accompagnés par un formateur qualifié. Le service Apprendre dans l'environnement de la formation des adultes pose la question de la qualification en dehors du cadre institutionnel.

Il s'agit davantage d'une passerelle par activité et non par compétences, mais les activités ainsi développées par les apprenants leur permettront d'acquérir des compétences transversales, ce qui serait bénéfique pour tous.

Il reste que le concept est difficile à mettre en place par des certifications qui sont limitées en heures et en activités.

Italie

Les cercles d'étude italiens, organisés en ligne en raison du Covid-19, ont impliqué un nombre total de 28 enseignants qui ont assisté à au moins une des trois réunions prévues. Afin de sensibiliser les participants aux thèmes des cercles d'étude, ils ont reçu au préalable les documents suivants à analyser et à comprendre : la structure de l'apprentissage par le service, le document de l'UNESCO et trois bonnes pratiques choisies par la recherche nationale. Les enseignants ont ensuite été invités à répondre à quelques questions concernant leur connaissance de l'apprentissage par le service et son application aux activités du programme scolaire.



Après une brève présentation des objectifs du projet PROSPECT, les compétences de citoyenneté mondiale et la structure de l'apprentissage par le service ont été présentées aux participants lors de la première réunion. À la fin de la réunion, les enseignants participants ont été invités à réfléchir à certaines activités qu'ils ont mises en œuvre avec leurs élèves en relation avec la méthodologie de l'apprentissage par le service ou d'autres activités similaires visant à améliorer les compétences citoyennes des élèves.

Ces expériences ont constitué la base du brainstorming de la deuxième réunion qui s'est poursuivie par le résumé des phases de l'apprentissage par le service (enquête, préparation, réflexion et démonstration). A cet égard, les enseignants ont souligné que :

- la participation des familles et de la communauté est très importante et elles doivent être des acteurs et pas seulement des spectateurs du projet.
- Lorsque nous impliquons les différentes parties de la communauté locale (associations, bureaux publics, magasins, familles, etc.), il est essentiel de leur expliquer les objectifs du projet et comment ils bénéficieront de sa mise en œuvre.
- Tous les enseignants impliqués dans l'activité de projet liée au groupe classe doivent être bien coordonnés et travailler en équipe.

La troisième et dernière réunion a commencé par un brainstorming impliquant tous les participants et visant à identifier un sujet commun pour construire une unité d'apprentissage basée sur l'approche de l'apprentissage par le service. Le thème le plus choisi a été la durabilité environnementale et le facilitateur a présenté deux exemples d'unités d'apprentissage qui ont ensuite été discutés par tous les participants afin de trouver des conseils intéressants.

Les discussions lors des réunions ont permis de recueillir les **commentaires des** enseignants en vue d'identifier les objectifs, les structures et les sujets sur lesquels le modèle éducatif Prospect sera basé. Ci-dessous, quelques conseils pertinents sont rapportés :

- la définition de la citoyenneté mondiale au niveau éducatif comprend :
 - le développement d'un sens critique et réfléchi du monde qui nous entoure
 - le développement d'un sentiment d'appartenance et de responsabilité
 - Éducation à la coexistence, à la durabilité et au dépassement des préjugés et des inégalités
 - Œuvrer pour le bien-être des générations futures
 - Prise de conscience de faire partie d'un problème et recherche de sa solution possible par des actions concrètes et vivantes.
 - fournir aux élèves des connaissances, des compétences et des valeurs qui contribuent à la promotion de la tolérance, de la paix et de l'équité dans le monde
 - avoir le sentiment de faire partie d'une "communauté" plus large à laquelle je peux (et dois) contribuer consciemment, en tant qu'individu.
 - le respect des droits et libertés fondamentaux
 - être capable de contribuer au bien-être du monde par des comportements empathiques, durables et solidaires.
- Les participants ont suggéré d'utiliser la méthodologie inclusive de l'**apprentissage coopératif** qui donnera à tous les élèves la possibilité d'être protagonistes de la construction et de la mise en œuvre du projet, en particulier les élèves souffrant de handicaps physiques et cognitifs.



Les **principaux défis** identifiés par les participants concernant la mise en œuvre de l'apprentissage par le service sont principalement liés à :

- la crainte de ne pas pouvoir l'appliquer dans leur propre contexte et lors des activités curriculaires qu'ils mènent avec leurs élèves ;
- la difficulté de trouver des ressources financières pour réaliser des projets d'apprentissage par le service ;
- le nombre limité d'heures dont disposent les enseignants pour réaliser des projets d'apprentissage par le service dans le cadre des activités du programme scolaire.

Enfin, les **recommandations formulées** par les enseignants participant aux cercles d'étude sont les suivantes :

- Faire un effort particulier pour appliquer la méthodologie SL pendant les activités du programme scolaire ;
- Aidez les élèves à devenir des protagonistes lors de la réalisation d'activités basées sur la méthodologie de l'apprentissage par le service ;
- Systématiser l'apprentissage par le service comme approche d'apprentissage dans le système scolaire à tous les niveaux d'enseignement ;
- Appliquer la méthodologie SL pour accroître la motivation et l'estime de soi des élèves.
- Implication consciente des familles et de la communauté dans les projets d'apprentissage par le service.
- Coordination de tous les enseignants impliqués dans les matières de la classe qui participe au projet d'apprentissage par le service.
- Identifier les stratégies possibles pour collecter des ressources économiques pour la réalisation des activités.
- Prévoir l'implication des associations du quartier, en fonction du thème du projet, qui peuvent apporter une valeur ajoutée.
- Rôle essentiel de l'enseignant dans l'identification des besoins du contexte afin de définir un sujet commun pour la construction du projet d'apprentissage par le service.
- en partant d'un macro concept qui sera ensuite décliné en activités individuelles.
- en gardant à l'esprit le concept de GLOBAL : on part du global pour arriver au local et vice versa.

Espagne

Il y a eu deux séries de réunions du cercle d'étude, car deux institutions différentes étaient intéressées par le sujet et toutes deux comptaient moins de vingt participants.

Réunion du Study Circle 1 - Round 1 :

Elle a été réalisée en collaboration avec le Colegio de Educadores Sociales de la Región de Murcia. Les participants ont fait connaissance à l'aide de Menti (<https://www.mentimeter.com>), avant de créer des groupes pour l'activité suivante, qui consistait en un travail de groupe et une discussion sur



les méthodologies traditionnelles et holistiques/alternatives et leurs avantages et inconvénients dans la plateforme Miro (<https://miro.com/login/>).

Plus précisément, en ce qui concerne les méthodologies traditionnelles, ils ont mentionné qu'elles sont bien connues et qu'elles donnent la possibilité de recevoir une qualification formelle d'apprentissage. Cependant, ils ont également souligné que les méthodologies traditionnelles sont moins participatives et qu'elles ne s'adaptent pas aux besoins réels, ainsi que le profil autoritaire de cette méthodologie puisque le pouvoir est détenu par l'enseignant.

En ce qui concerne les méthodologies alternatives, ils considèrent qu'elles sont plus participatives, plus adaptées aux besoins et qu'elles impliquent davantage de créativité. Néanmoins, ils ont également mentionné qu'il y a un manque de formation des enseignants, que ces méthodologies ne sont pas reconnues dans le programme officiel et que les objectifs à atteindre sont moins définis.

Il y a eu quelques difficultés concernant les outils en ligne, mais en général tout s'est déroulé comme prévu.

Réunion du Study Circle 2 - Round 1 :

Cette session s'est concentrée sur la mise en œuvre des cas pratiques. Les participants ont été répartis en petits groupes pour discuter des avantages et des inconvénients de la mise en œuvre de chaque pratique, puis ils ont présenté leurs conclusions au reste des participants.

Les pratiques choisies par les animateurs ont une méthodologie claire d'apprentissage par le service et elles prennent en compte les intérêts des participants.

Un retour récurrent est l'existence d'un réseau d'individus et d'institutions au sein de la collaboration, permettant l'allocation de ressources - personnes, fonds, temps - par chaque partie impliquée. Malgré cela, la pratique tient toujours compte des besoins et des souhaits du groupe cible, puisqu'il est le protagoniste de ces activités et que la méthodologie exige la participation et l'implication des étudiants.

En ce qui concerne la meilleure pratique "Marché", ils ont mentionné comme points forts la participation et l'implication des étudiants, leur connaissance de leur communauté, la création de réseaux sociaux et le développement de compétences, tandis que comme points faibles, ils ont mentionné le faible nombre d'utilisateurs bénéficiaires et la possibilité de continuité dans le temps.

Au sujet de la meilleure pratique française "P.A.R.C.S", ils ont mentionné comme points forts l'application dans la pratique de ce que les étudiants avaient appris en théorie, et le bénéfice pour la communauté, tandis que comme points faibles ils ont mentionné la difficulté de contrôler un grand groupe sortant de l'école ainsi que l'inclusion de l'activité dans le programme formel.

En conclusion, les participants de ce cercle d'étude ont souligné la difficulté d'introduire ces pratiques dans le curriculum formel, ainsi que le manque d'extension dans le temps de ce type d'activités. De plus, un point faible qu'ils ont mentionné est l'implication d'un petit nombre d'étudiants, étant donné qu'il est difficile de tester la pratique avec des groupes plus importants car la pratique n'est pas incluse dans le programme et dépend de la volonté de l'enseignant.



Réunion du Study Circle 3 - Round 1 :

Le groupe a été divisé en binômes afin d'élaborer un plan d'action basé sur la méthode Polaroid en utilisant l'apprentissage par le service comme cadre méthodologique. Il comprenait le titre, une image représentant leur projet, le profil des participants, leur nombre et le contexte, les besoins du groupe cible, de la communauté et de l'équipe, la description de la pratique et le calendrier de l'activité. En outre, tous les participants ont donné leur avis sur la méthodologie et les activités du plan d'action.

L'un des principaux commentaires concernant ce cercle d'étude est que les nouvelles méthodologies impliquent que les enseignants quittent leur zone de confort et leurs propres contraintes pour les mettre en œuvre.

Réunion du cercle d'étude 1 - Round 2 :

Au cours de cette phase, certains groupes ont discuté des forces et des faiblesses des méthodologies traditionnelles et alternatives. En ce qui concerne les méthodologies traditionnelles, ils ont mentionné qu'elles disposent de plus de ressources, qu'elles sont mieux connues, qu'elles sont plus faciles à évaluer, qu'il y a un niveau de contrôle plus élevé, ou que les règles sont les mêmes pour chaque classe. Cependant, ils ont également souligné que ces méthodologies ne s'adaptent pas aux changements sociétaux, qu'elles accordent peu d'attention à la diversité, qu'elles limitent la motivation et la créativité des élèves, que les livres sont la principale ressource du processus d'apprentissage, qu'elles sont trop axées sur les capacités de mémorisation ou que l'enseignant est le centre de l'expérience d'apprentissage.

D'autre part, en ce qui concerne les méthodologies alternatives, ils ont souligné comme avantages qu'elles accordent plus d'attention à la diversité, qu'elles suscitent une plus grande participation et une plus grande motivation, qu'il y a une évaluation continue, qu'elles stimulent la créativité, qu'elles impliquent une coopération entre différentes parties, qu'elles incluent des outils informatiques, qu'elles s'adaptent mieux à la société et au marché du travail d'aujourd'hui, qu'elles sont personnalisées pour chaque étudiant en fonction de ses intérêts, ou qu'elles développent l'autonomie, l'intelligence émotionnelle, la confiance en soi ou la pensée critique, entre autres.

Néanmoins, ils ont également mentionné comme inconvénients que ces méthodologies impliquent plus d'heures de planification et de préparation, plus de ressources, qu'elles nécessitent l'engagement des étudiants, qu'il pourrait y avoir un manque de compétences en communication interpersonnelle, ou que le curriculum actuel est fermé.

Réunion du Study Circle 2 - Round 2 :

Les meilleures pratiques *Market* (Espagne), *P.A.R.C.S* et *Apprendre à entreprendre et à agir dans la ville* (France) ont été présentées aux participants, qui ont discuté en petits groupes des forces et des faiblesses de leur mise en œuvre et de la manière dont il serait possible de les appliquer dans leur propre contexte. Plus tard, ils ont présenté leurs conclusions au reste des participants.



En ce qui concerne *Market*, ils ont mentionné comme faiblesse le fait qu'il ne concernait qu'un groupe vulnérable, et non l'ensemble du groupe en général, tandis que comme points forts, ils ont souligné les avantages physiques et mentaux pour les personnes âgées, le fait que le projet apporte les mathématiques dans la vie réelle, le renforcement du sens de la communauté.

En ce qui concerne la mise en œuvre du projet, ils ont souligné la nécessité de prendre contact avec les associations de quartier, d'identifier les élèves ayant besoin d'un renforcement, et de vérifier la disponibilité des enseignants pour participer au projet.

En ce qui concerne *P.A.R.C.S.*, ils ont mentionné comme point faible la nécessité d'accéder à différentes ressources pour réaliser l'activité, ce qui pourrait être difficile pour certains élèves. Quant aux points forts, ils ont souligné le renforcement de la participation civique et de l'esprit critique, ainsi que l'élimination des barrières culturelles.

Enfin, concernant *Apprendre à entreprendre un acte dans la ville*, ils ont valorisé les connaissances pragmatiques qu'il implique et les augmentations de l'estime de soi et de la participation des élèves.

Réunion du Study Circle 3 - Round 2 :

Comme lors du tour précédent, le groupe a été divisé en binômes afin d'élaborer un plan d'action basé sur la méthode Polaroid en utilisant l'apprentissage par le service comme cadre méthodologique. Il comprenait le titre, une image représentant leur projet, le groupe cible - profil des participants, nombre et contexte -, les besoins sociaux de la communauté éducative/du quartier et les besoins d'apprentissage du groupe cible et de l'équipe de travail, la description de la pratique - de la préparation à l'évaluation -, le calendrier de l'activité et les ressources nécessaires - matérielles, financières, humaines et temporelles.

En outre, tous les participants ont donné leur avis sur la méthodologie et les activités du plan d'action.

L'un des principaux commentaires concernant ce cercle d'étude était que les nouvelles méthodologies sont difficiles à mettre en œuvre car elles impliquent de changer les contraintes scolaires et qu'il est difficile d'utiliser la pratique dans certaines matières et de garder en même temps le programme de matières exigé par le système éducatif.

Pologne

Nous avons mis en œuvre trois réunions de cercle d'étude avec des enseignants/éducateurs en Pologne. Toutes les réunions ont eu lieu dans les locaux de l'Université des sciences du commerce et de la santé et se sont déroulées sous la forme d'une réunion "face à face". Les réunions ont été suivies par des enseignants, des éducateurs et des formateurs travaillant avec des jeunes. Les premières réunions du cercle d'étude ont eu lieu le 23 septembre 2020 ; le 30 septembre 2020 et le 7 octobre 2020.

Lors de la première réunion, pendant la discussion dynamique, les participants du cercle d'étude ont exprimé leur grand intérêt pour le sujet. Ils ont souligné l'importance du sujet et l'importance de l'implication des enseignants dans le développement de l'éducation civique par l'apprentissage par le service. C'était la première fois que les participants rencontraient le terme d'apprentissage par le



service, mais après avoir expliqué cette méthode, il s'est avéré que certains d'entre eux avaient déjà eu un contact avec elle. Cette méthode a été jugée par eux comme très intéressante et ayant de bons résultats, approfondissant les connaissances, mais développant aussi d'autres compétences nécessaires à la construction d'une société civile. Au cours de la réunion, une analyse des méthodes d'enseignement traditionnelles a également été réalisée et une tentative de définition a été faite. Les participants à la réunion sont arrivés à la conclusion que, cependant, ces méthodes traditionnelles sont progressivement et constamment remplacées par de nouvelles, et que les écoles ne fonctionnent plus uniquement sur la base de ces méthodes traditionnelles, mais garantissent aux étudiants diverses méthodes et formes d'apprentissage et de développement. Parmi ces méthodes traditionnelles, l'accent est mis sur les méthodes d'enseignement magistral (méthodes centrées sur l'enseignant) - qui sont dues au manque de temps pour d'autres méthodes. Mais comme alternative à cet enseignement, l'enseignement par blocs a été suggéré. Les participants ont souligné que les éléments importants dans les programmes scolaires sont : la communication interpersonnelle, l'intelligence émotionnelle et la psychologie du développement - afin que chaque étudiant ait l'opportunité de découvrir, de manière adéquate à son âge, quels comportements, sentiments, etc. sont appropriés pour un âge donné. Un autre élément important qui est apparu est la coopération avec les parents et leur sensibilisation. Plusieurs défis ont été identifiés au cours de la discussion : Dans l'éducation traditionnelle, l'élève n'est pas le sujet - comment changer cela ? L'égalité et le traitement subjectif sont essentiels ; la prise de décision de l'enseignant - ce sont les enseignants qui peuvent choisir la forme de travail avec les étudiants, il est important qu'ils transmettent le contenu requis ; l'approche individuelle de l'étudiant - comment la garantir avec de nombreuses classes et peu de temps en cours. Recommandations : Les enseignants réunis ont discuté des compétences du futur - quelles sont-elles et comment les inclure dans le projet ?

Au cours de la deuxième réunion, les participants ont travaillé intensivement en groupes sur des pratiques sélectionnées. Parmi les pratiques sélectionnées il y avait : Firefly - Illuminer les ténèbres (BG), Le mardi qui donne (BG), Connaissance de la société (PL), La vague verte (FR), P.A.R.C.S. (FR). Chacune de ces pratiques a été analysée en détail par les participants en tenant compte de la possibilité de sa mise en œuvre/adaptation dans les écoles/groupes des participants.

La dernière réunion était un résumé des deux réunions précédentes, permettant de tirer des conclusions et de planifier d'autres activités dans les écoles des participants du cercle d'étude. Les participants étaient très enthousiastes quant à la mise en œuvre de l'éducation civique par l'apprentissage par le service dans leurs établissements. Ils n'ont pas décidé de se contenter d'adapter les meilleures pratiques sélectionnées, mais ont présenté des idées totalement nouvelles à mettre en œuvre dans leurs écoles à l'avenir. L'une de ces idées concerne la préparation conjointe d'un projet par quatre écoles concernant le développement de la conscience géographique, culturelle et naturelle des régions dont les écoles sont originaires. Les réactions des participants après la réunion ont été positives : ils ont établi de nouveaux contacts, se sont inspirés les uns des autres et ont partagé leurs expériences.

Principaux défis relevés par les participants : Malgré le grand enthousiasme que suscite l'éducation à la citoyenneté par l'apprentissage par le service, les participants au cercle d'étude ont identifié de nombreux facteurs différents qui pourraient constituer un défi. Les principaux sont le temps et la volonté des enseignants. Comme cela a été souligné, c'est l'enseignant qui choisit les méthodes de travail pour ses élèves et qui peut mettre en œuvre des innovations pédagogiques, par exemple



l'apprentissage par le service. L'utilisation trop fréquente de méthodes révélatrices est le résultat d'un temps trop court pour mettre en œuvre le contenu du programme.

Parmi les recommandations recueillies, on peut distinguer les suivantes : L'inclusion de la psychologie du développement dans les programmes éducatifs ; L'enseignement de la communication entre les élèves, les parents et les enseignants ; L'éducation juridique et civique - points d'information juridique ; L'augmentation de la sensibilisation globale dans le domaine de l'éducation des enfants et des jeunes ; Le renforcement des compétences pour entrer sur le marché du travail ; Le développement de la coopération avec les parents - ateliers pour les parents.

Évaluation du Study Circle. Les participants ont hautement apprécié tous les aspects organisationnels et substantiels du cercle d'étude. Le matériel didactique obtenu pendant le cercle d'étude ainsi que les connaissances et les compétences seront utilisés par eux dans le travail avec les élèves, principalement dans le travail continu avec les élèves, dans le travail didactique, dans l'organisation de projets éducatifs basés sur l'apprentissage par le service dans le domaine de l'éducation civique et serviront d'inspiration pour créer des innovations. En outre, les participants ont souligné la possibilité de transférer les connaissances et les compétences acquises au travail avec les parents.

Portugal

Les cercles d'étude portugais se sont tenus en personne et ont impliqué 24 enseignants qui ont assisté aux trois sessions prévues. En guise d'introduction, les participants ont reçu un aperçu général du projet et se sont vus expliquer en quoi consiste l'apprentissage par le service ainsi que leur rôle d'éducateurs dans la promotion du sens du service et de la communauté chez les enfants et les jeunes. Le groupe a également pris connaissance du document de l'UNESCO sur l'éducation à la citoyenneté mondiale ainsi que de trois des meilleures pratiques sélectionnées dans le cadre de la recherche nationale.

Les enseignants ont ensuite été invités à réfléchir aux défis auxquels ils sont confrontés quotidiennement pendant leurs cours et au type d'élèves qu'ils ont, c'est-à-dire à leur profil - ce qu'ils recherchent à l'école, s'ils veulent apprendre et ce qu'ils veulent apprendre et ce qu'ils font habituellement pour attirer l'attention des élèves et les intéresser à l'apprentissage. Les temps actuels sont différents et l'éducation est confrontée, de plus en plus, à de nombreux et différents défis en même temps : l'étudiant d'aujourd'hui n'est plus l'étudiant d'il y a 5 ans, ou même moins. De cette manière, les participants dressent un profil général de l'élève "moderne" et, plus particulièrement, de l'école où ils enseignent.

De plus, le groupe a été invité à partager le type d'activités qu'ils utilisent/développent habituellement dans leurs classes afin de répondre aux demandes et aux besoins de leurs étudiants, ainsi qu'à réfléchir si ces stratégies et méthodes répondent réellement à leurs intérêts et captent leur attention.

Après une timidité initiale, les participants ont rapidement commencé à se sentir à l'aise pour partager leurs propres expériences, difficultés et idées et ce fut un très bon moment de partage - plus nous partageons, plus nous avons à partager et à être partagé. Le groupe a donné des exemples concrets de son expérience et, avec l'orientation de l'animateur, a pu se rendre compte que certaines des activités pouvaient être considérées comme de l'apprentissage par le service.



Ensuite, les enseignants ont échangé leurs opinions et leurs idées sur la manière dont l'apprentissage par le service pourrait contribuer efficacement au développement de la motivation et à une meilleure compréhension des programmes scolaires chez les élèves, ainsi que sur leurs préoccupations et leurs défis lorsqu'ils doivent mettre en œuvre et adapter ces activités à leurs contextes scolaires. Malgré certaines difficultés (qui peuvent être liées au matériel disponible ou à d'autres aspects logistiques), les enseignants étaient conscients de l'importance de ce type d'apprentissage/enseignement afin d'attirer l'attention des élèves et de développer leur esprit critique ainsi que leur sens de la communauté et le rôle actif qu'ils peuvent y jouer. En effet, l'ensemble du groupe a été unanime pour affirmer que plus une activité implique la communauté, plus l'étudiant s'engage et se sent utile, intéressé et actif. L'enseignant a donc un rôle très important à jouer dans la promotion et la préparation des activités d'apprentissage par le service, car cela suscitera à coup sûr l'intérêt et l'engagement des étudiants et, par conséquent, la réussite de leur apprentissage.

Enfin, les participants ont travaillé sur une liste de recommandations indiquant les changements, adaptations et/ou améliorations qu'ils estiment nécessaires pour adapter efficacement ces pratiques. Ils ont exprimé leurs centres d'intérêt, concernant la préparation d'une activité d'apprentissage par le service, et ils ont été divisés en nouveaux groupes et invités à préparer un plan d'action. À la fin, chaque groupe a présenté son plan d'action et a reçu des commentaires de ses pairs à son sujet.

COMMENTAIRES DES PARTICIPANTS

Des sessions très productives, riches en expériences, idées, opinions et une valeur ajoutée à l'action et au succès des enseignants auprès des élèves. La plupart des enseignants n'avaient aucune idée du concept formel de Service-Learning, bien qu'ils aient pu constater qu'après tout, ils avaient déjà promu plusieurs activités dans le cadre de la méthodologie Service-Learning. Celle-ci peut vraiment être un moment crucial pour passer de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire). En outre, c'était une excellente occasion de travailler en collaboration avec d'autres, de donner et de recevoir un retour d'information et d'évaluer leur propre apprentissage.

DÉFIS

La crainte que la situation de pandémie puisse être un obstacle au développement des activités d'apprentissage par le service, mais aussi une motivation pour essayer d'adapter cette méthodologie à la situation mondiale actuelle. D'autre part, les contraintes financières peuvent également constituer un problème, car certaines activités nécessitent du matériel ou des installations supplémentaires et les écoles n'ont pas toujours les moyens financiers de fournir ce qui est nécessaire. Cependant, l'adaptation des activités aux programmes des matières scolaires, dans le cas des enseignants de l'APE, ne sera pas un problème car ils ont beaucoup de liberté et d'autonomie dans leur action pédagogique et l'école développe déjà la méthodologie de projet parmi ses étudiants.

RECOMMANDATIONS

L'éducation et l'école doivent être plus pratiques et moins théoriques.



Malgré d'éventuels obstacles et difficultés, n'abandonnez jamais la méthodologie de l'apprentissage par le service car, de nos jours, elle s'avère être le meilleur moyen de répondre aux besoins des étudiants et de la communauté.

Bulgarie

L'objectif des séminaires organisés dans le cadre du projet PROSPECT était d'impliquer les enseignants du district de Pernik dans le partage des connaissances, des idées et des expériences en matière d'éducation à la citoyenneté. Trois réunions ont eu lieu avec la participation de 23 enseignants.

Les participants ont eu l'occasion de s'informer sur les pratiques et expériences identifiées dans les pays partenaires. Ils ont partagé leurs idées sur les possibilités d'intégrer l'éducation à la citoyenneté dans le processus d'apprentissage ordinaire. Ils ont développé des compétences pour organiser et planifier des activités d'apprentissage liées à l'éducation à la citoyenneté, travailler avec d'autres, donner et recevoir un retour d'information et évaluer leur propre apprentissage.

Les séminaires ont stimulé et encouragé les participants à rechercher des méthodes innovantes pour intégrer l'éducation à la citoyenneté dans le processus d'apprentissage.

Sur la base du retour d'information, les conclusions suivantes peuvent être tirées :

Les participants ont montré un grand intérêt pour le sujet et l'ont trouvé approprié et instructif, et leurs réactions ont été jugées positives. Cette méthodologie a été très bien accueillie car elle exprime différents types d'approches pour l'apprentissage par le service. Les participants ont été très intéressés par le sujet du projet parce qu'il est provocateur en ce qui concerne la gestion du stress et la nature humaine en général.

Les leçons qui ont été apprises sont : la tolérance, la sympathie, l'empathie, la non-discrimination, l'humanité, l'attention et la compréhension des difficultés auxquelles les jeunes sont confrontés, telles que : les vices, le manque d'argent et de travail, l'intolérance ethnique et l'antagonisme.

La pratique nous apprend à montrer et à exprimer nos réactions dans des conditions de peur, d'amour, de fierté, de tendresse et autres. Elle apprend aux gens : la patience, la tolérance et la gentillesse et impose ces valeurs en nous. Plus les gestes du corps seront bons et positifs, moins nous serons sujets aux agressions.

La pratique enseigne une bonne relation avec les pairs, y compris un bon ton de conversation, ainsi que le fait de ne pas se laisser influencer et de ne pas devenir agressif.

L'importance de la solidarité, de la tolérance, de la patience, du pardon, de la compréhension, de l'empathie, etc. est la base du processus d'apprentissage par le service.

Les participants ont appris beaucoup de choses, comme poursuivre ses objectifs en même temps, mais aussi trouver la meilleure façon de se sortir d'une situation difficile ou d'une impasse. Tout est une question d'imagination et de flexibilité.



Cette méthode d'apprentissage par le service est utile dans la mesure où elle encourage une réflexion plus souple et non conventionnelle. Elle aide à sortir des stéréotypes et à développer la créativité et une communauté inclusive.

Les participants ont compris qu'il faut parfois faire preuve d'humour et, dans une certaine mesure, tester la sensibilité des élèves et des étudiants.

Parmi les idées partagées, on apprend quelle est notre perception des gens, ce que nous ressentons à leur égard, si nous en avons peur, si nous les respectons, etc.

Certaines des idées partagées pourraient enseigner aux enseignants la pensée stratégique, une étude du leadership fort, mais à une époque récente et l'obligation de prendre des risques et la capacité de travailler en équipe. Ce type de pratiques est très utile aux enfants et aux jeunes souffrant de troubles déficitaires de l'hyperactivité ou de lésions cérébrales traumatiques, par exemple.

Les participants ont identifié les défis suivants :

Les principaux défis pour les participants sont l'adaptation de l'idée du projet et de la méthodologie de l'apprentissage par le service dans certaines matières, par exemple l'éducation physique, les mathématiques et la physique. Un autre défi est le choix approprié des approches pour chaque groupe d'âge. Les participants considèrent également comme un défi futur le développement de nouvelles compétences pour les enseignants afin qu'ils puissent adapter et mettre en œuvre plus facilement la méthodologie et les approches de l'apprentissage par le service dans les contextes spécifiques de leur travail à l'école.

L'idée de mettre en œuvre de nouvelles approches de l'apprentissage par le service est un défi. Des supports didactiques appropriés doivent être préparés pour les enseignants afin de soutenir le processus de mise en œuvre ou de création de nouvelles pratiques à l'école, adaptés au contexte spécifique du pays, au type d'école, à l'âge des élèves et à la matière enseignée par l'enseignant concerné.

Certaines des pratiques présentées sont inapplicables sous cette forme dans les conditions bulgares. Elles doivent être adaptées au contexte de la Bulgarie.

Afin d'utiliser ces pratiques, une forte motivation des enseignants est nécessaire, ainsi qu'une grande conscience civique de soi. Ceci n'est pas valable pour tous les enseignants.

En conclusion, les participants ont formulé les recommandations suivantes :

Formation des enseignants.

Discussion approfondie sur le sujet, en tenant compte de toutes les spécificités des élèves et de l'environnement d'apprentissage.

Formation des enseignants à l'apprentissage et à l'initiative civique afin d'améliorer leur motivation, leurs connaissances et leurs compétences.



Formation des enseignants afin de se familiariser plus en détail avec la méthodologie de l'apprentissage par le service ; quelles sont les possibilités d'adaptation des pratiques afin de ne pas dépasser le cadre du sujet principal - l'apprentissage par le service.



6. Modèle de perspective

Le modèle éducatif PROSPECT est un prototype qui définit un nouveau modèle d'apprentissage pour tous les niveaux scolaires, du jardin d'enfants aux écoles secondaires de premier cycle, basé sur la méthodologie de l'apprentissage par le service, touchant le moment crucial du passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire).

L'objectif principal de ce modèle éducatif est de **développer les compétences des étudiants en matière de citoyenneté mondiale**, garantissant ainsi la formation de la capacité d'un citoyen à agir avec un esprit critique et à faire face aux nouveaux défis de la société mondiale.

La mise en œuvre d'un nouveau modèle éducatif incluant l'apprentissage par le service dans tous les programmes scolaires, créera des expériences d'apprentissage basées sur une approche holistique, visant à **développer des programmes d'études et des compétences interdisciplinaires selon l'approche de l'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM)**.

C'est l'un des domaines stratégiques du programme du Secteur de l'éducation de l'UNESCO pour la période 2014-2021 et il suit l'Agenda 2030 et le Cadre d'action pour l'éducation¹, notamment la cible 4.7 des Objectifs de développement durable (ODD 4 sur l'éducation), qui invite tous les pays à "veiller à ce que tous les apprenants disposent des connaissances et des compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, y compris, entre autres, par l'éducation au développement durable et aux modes de vie durables, aux droits de l'homme, à l'égalité des sexes, à la promotion d'une culture de la paix et de la non-violence, à la citoyenneté mondiale et à l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable".

L'éducation à la citoyenneté mondiale donne la priorité à la pertinence et au contenu de l'éducation afin de construire un monde pacifique et durable. Les deux documents européens soulignent également la nécessité d'encourager les connaissances, les compétences, les valeurs, les attitudes et les comportements qui permettent aux individus de prendre des décisions éclairées et d'assumer des rôles actifs aux niveaux local, national et mondial.

Le modèle éducatif PROSPECT comprend principalement 3 parties :

- **Unités d'apprentissage curriculaires** basées sur l'apprentissage par le service en tant qu'ensemble d'activités permettant aux étudiants d'acquérir des connaissances et des compétences afin de devenir des citoyens capables d'agir avec un esprit critique et de relever le nouveau défi de la société mondiale .
- Collection de **ressources éducatives ouvertes** disponibles sur la plateforme Moodle où les outils de formation et de didactique, ainsi que les résultats de la mise en œuvre du modèle national, pourront être consultés par les enseignants, les formateurs, les étudiants et les autres parties prenantes.

¹ <https://en.unesco.org/themes/education2030-sdg4>



- Les **résultats de l'évaluation nationale** des activités d'apprentissage mises en œuvre dans les écoles des pays partenaires, qui mettent en évidence les avantages de l'apprentissage par le service dans les activités d'apprentissage afin de développer les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

Le modèle éducatif s'adresse essentiellement aux enseignants et formateurs scolaires, aux étudiants et aux décideurs politiques.

Grâce à ce modèle éducatif, les **enseignants** et les **formateurs** ont la possibilité de tester des activités curriculaires basées sur l'apprentissage par le service qui permettent aux étudiants d'acquérir des connaissances et des compétences pour s'engager activement et tenter de résoudre un problème réel dans la communauté.

En d'autres termes, l'école, de plus en plus engagée dans les valeurs de l'éducation à la citoyenneté active, peut trouver une référence pédagogique et didactique intéressante dans la proposition de Service-Learning, capable d'utiliser les meilleures indications didactiques proposées aux enseignants aujourd'hui, en les orientant vers le développement de la dimension pro-sociale et de la citoyenneté active.

D'autre part, l'apprentissage par le service est une opportunité supplémentaire pour les **étudiants**, une valeur ajoutée significative à leur expérience d'apprentissage normale, qui ne se limite pas à la salle de classe.

Les étudiants ont la possibilité de jouer un rôle actif, en tant que protagonistes, dans toutes les phases du projet, de sa conception à son évaluation jusqu'à la réalisation d'activités de solidarité liées à un besoin existant dans la communauté, à travers un engagement participatif dans le développement de solutions possibles et significatives.

Grâce à l'apprentissage par le service, les élèves ont la possibilité de "bouger" dans le cadre de leur programme scolaire normal en testant leurs connaissances et leurs compétences dans un environnement réel et au service de la communauté, en traitant des problèmes authentiques, en développant des compétences et en développant un sentiment d'identité et d'appartenance à leur environnement local.

Enfin, ce document a un caractère stratégique, s'adressant aux **autorités politiques** en charge de l'éducation et de la formation dans le système scolaire au niveau régional et national pour systématiser la méthodologie de l'apprentissage par le service pour améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale ainsi que les compétences clés.

Un modèle éducatif basé sur la méthodologie de l'apprentissage par le service.

L'apprentissage par le service est une proposition pédagogique étendue à l'échelle mondiale et il existe diverses définitions dans la littérature. María Nieves Tapia, fondatrice et directrice du *Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario*, définit l'apprentissage par le service comme "un



ensemble de projets ou de programmes de service solidaire (destinés à répondre de manière délimitée et efficace à un besoin réel et ressenti dans une région, en travaillant avec et non seulement pour la communauté), avec une participation protagoniste des étudiants, depuis la phase de planification initiale jusqu'à l'évaluation finale et liés de manière intentionnelle au contenu de l'apprentissage (y compris le contenu du programme d'études, les réflexions, le développement de compétences pour la citoyenneté et le travail)".²

Les origines pédagogiques de l'apprentissage par le service peuvent être découvertes chez John Dewey³ et Paulo Freire⁴. Pour Freire (1970), l'éducation est un processus d'autonomisation. Plutôt que de concevoir l'éducation comme un processus "bancaire" qui considère les étudiants comme des comptes vides attendant d'être remplis, Freire considérerait la relation enseignant-apprenant comme une relation réciproque. Les enseignants enseignent mais sont aussi des apprenants ; les apprenants apprennent mais enseignent aussi. Idéalement, l'apprentissage par le service est un processus d'autonomisation pour les étudiants, le corps enseignant et les membres de la communauté, car ils sont ensemble co-apprenants et co-enseignants pour créer de meilleures communautés. Comme Freire, Dewey a rejeté l'idée que l'éducation était une accumulation de connaissances et a plutôt soutenu que l'éducation consistait à développer le jugement des étudiants, une compétence nécessaire à la démocratie participative.

Compte tenu de tout ce qui précède, on peut affirmer que le Service Learning (SL) **est une approche éducative qui implique les étudiants comme protagonistes d'un service à la communauté** : une "révolution pédagogique" qui, à partir d'un besoin réel lié aux étudiants, à la communauté ou à un événement particulier, développe l'apprentissage curriculaire et les compétences sociales à travers la recherche de solutions dans un dialogue réciproque entre la classe et la réalité.

Il s'agit donc d'un processus de croissance humaine et cognitive qui se résume dans la devise "Apprendre sert, servir enseigne" ; les sujets interagissent et collaborent pour résoudre des problèmes par l'apprentissage au niveau cognitif, affectif et culturel dans une dimension circulaire de solidarité dans laquelle les étudiants, par le biais d'une négociation éducative, deviennent les protagonistes de leur apprentissage et du changement social.

La valeur ajoutée est donnée par le fait que, tout en favorisant le développement cognitif, il encourage également le *développement des dimensions de la personne qui pourraient être oubliées* : les dimensions sociale, éthique et spirituelle. Le Service-Learning, en confrontant les étudiants à des problèmes présents dans la vie réelle, les rapproche de leur communauté, les rendant responsables des besoins sociaux de celle-ci.

D'un point de vue éducatif, l'apprentissage par le service est une méthode tout à fait cohérente avec les directives actuelles en matière d'éducation, qui exigent que les écoles s'emploient à développer les compétences des étudiants, plutôt que d'être un environnement dédié uniquement à la transmission des connaissances.

² Tapia María Nieves, *Educazione e solidarietà. La pedagogia dell'apprendimento-servizio* (2006) Rome, Città Nuova Editrice.

³ <https://digitalcommons.unomaha.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1152&context=slceslgen>

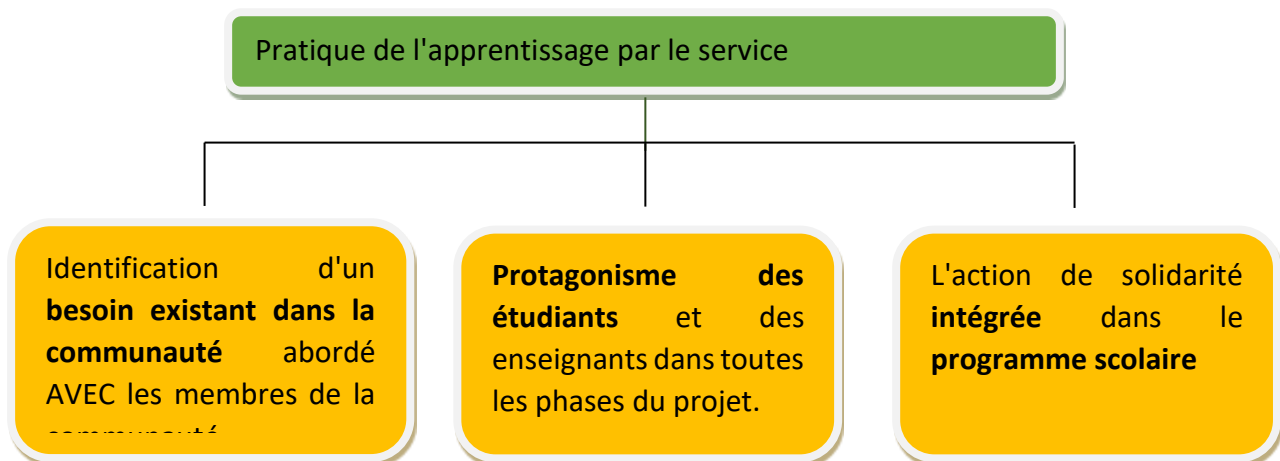
⁴ Freire, P. (2002). *Pedagogia degli oppressi*. Turin : EGEA

L'enseignement fondé sur les compétences exige que les étudiants soient confrontés à des problèmes réels et qu'ils soient chargés de les résoudre en tant que protagonistes, en utilisant toutes les ressources cognitives, affectives, culturelles et relationnelles à leur disposition.

Grâce à cette approche, les étudiants sont non seulement mis en contact avec la réalité et apprennent des problèmes réels, mais ils sont encouragés à apporter leur contribution personnelle à leur solution.

Malgré la variété des expériences, qui reflètent des contextes culturels différents, **trois éléments** caractérisent l'apprentissage par le service :

- Les activités de solidarité doivent être liées à un **besoin existant dans la communauté** et auprès des membres de la communauté dans laquelle elles interviennent. Il ne s'agit pas, en somme, d'une pratique d'assistance sociale.
- Les étudiants ont un rôle actif, en tant que **protagonistes**, dans toutes les phases du projet, de sa création à son évaluation.
- L'action de solidarité doit être pleinement **intégrée dans le programme scolaire** et permettre un meilleur apprentissage.



Si nous voulions résumer les différentes caractéristiques de l'apprentissage par le service, nous pourrions dire qu'il s'agit d'une approche :

- *Orienté vers la recherche* : les expériences découlent de la détection de problèmes et le projet mis en œuvre vise à les résoudre ;
- *Programme scolaire* : les activités sont intégrées et liées au contenu du programme scolaire ;
- *Axé sur les compétences* : les étudiants testent leurs connaissances et leurs aptitudes et développent leurs compétences en se mesurant à des problèmes authentiques ;
- *Interdisciplinaire* : les problèmes sont généralement caractérisés par leur complexité et, pour les résoudre, il est nécessaire d'utiliser plusieurs matières, qui interagissent et s'intègrent les unes aux autres ;
- *Collaboration* : la conception et la mise en œuvre des projets d'apprentissage par le service impliquent l'ensemble du groupe-classe, qui devient une communauté d'apprentissage.
- *Participatif* : il ne s'agit pas d'une pratique d'assistance, mais d'une collaboration avec les bénéficiaires du projet, qui sont impliqués à un niveau égal. Ils ne reçoivent pas



simplement de l'aide, mais sont eux-mêmes une ressource pour la croissance de l'étudiant ;

- Renforcer l'autonomie : L'apprentissage par le service permet des expériences significatives de citoyenneté active où l'école est impliquée dans une responsabilité sociale ;
- Transformative : la responsabilité sociale signifie un engagement en faveur d'une amélioration tant personnelle que sociale, car elle améliore la réalité de la vie communautaire.

Afin de garantir l'obtention de résultats à long terme par la mise en œuvre de la méthodologie basée sur l'apprentissage par le service, il est nécessaire de soutenir le développement d'un réseau de relations, internes et externes à l'école, de sorte que la communauté externe participe également activement, y compris par l'établissement de réseaux et d'alliances dans la région et avec les sujets qui contribuent à la mise en œuvre des activités.

Enfin, les projets doivent être systématisés au niveau de l'école, car l'approche Service-Learning ne se réalise pas en planifiant des activités supplémentaires au programme scolaire, mais en mettant en œuvre des activités structurées qui se poursuivent dans le temps (au-delà de la fin du projet et de la fin de l'année scolaire)⁵.

⁵ Fiorin Italo, *Oltre l'aula. La pedagogia del Service*, Mondadori, Milano, 2016. Fiorin I, *Insegnare ad apprendere*, La Scuola, Brescia, 2014.

Fiorin Italo, *La buona scuola*, La Scuola, Brescia, 2008(2016)



7. Apprentissage Enseignement Formation Résultats des activités

La formation préliminaire pour le personnel (LTTA) a donné l'opportunité au personnel du projet (enseignants/formateurs au niveau européen) de planifier ensemble un nouveau modèle pour permettre aux étudiants d'acquérir des compétences de citoyenneté mondiale, en travaillant à tous les niveaux scolaires, basé sur la valorisation de la méthodologie Service-Learning.

Les participants au LTTA ont eu l'occasion de rejoindre un parcours d'apprentissage par les pairs et d'acquérir des compétences pour la conception d'activités curriculaires basées sur l'apprentissage par le service en tant qu'ensemble d'activités permettant aux étudiants d'acquérir des connaissances et des compétences pour s'engager activement et tenter de résoudre un problème réel dans la communauté. La nécessité d'une session commune pour tous les enseignants/formateurs est née des expériences précédentes du projet dans le domaine de l'éducation scolaire : en analysant l'évaluation des résultats de la formation, le partenariat a convenu qu'il était important de planifier et de partager ensemble des méthodes et des outils permettant d'activer l'apprentissage selon un modèle éducatif commun. Cela a permis aux partenaires d'obtenir des produits et des résultats réellement innovants et scientifiquement comparables au niveau européen.

La méthodologie adoptée a été une formation participative où tous les partenaires ont été directement impliqués dans la présentation des sujets à travers une planification préliminaire des activités.

Les participants ont pu contribuer à l'élaboration du modèle éducatif et des unités d'apprentissage qu'il contient par le biais d'activités de groupe.

L'activité de formation a fourni une approche combinée de sessions en ligne et hors ligne afin de rendre l'apprentissage et l'implication des participants plus efficaces, ce qui pourrait être plus difficile dans une formation entièrement en ligne. Le nombre total d'heures de formation était de 25 et le nombre de participants à la formation était de 33.

Les sujets discutés et développés lors du LTTA concernaient les points suivants :

1. Le projet PROSPECT en bref (buts, objectifs, activités)
2. L'apprentissage par le service comme approche éducative pour améliorer les compétences des étudiants en matière de citoyenneté mondiale.
3. Comment construire une unité d'apprentissage basée sur la méthodologie de l'apprentissage par le service.
4. L'apprentissage par le service pour améliorer les compétences de citoyenneté mondiale des étudiants dans 4 macro concepts identifiés par le partenariat sur lequel le modèle éducatif PROSPECT sera construit :
 - ✓ DURABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT
 - ✓ IMMIGRATION
 - ✓ ÉGALITÉ DES SEXES
 - ✓ CITOYENNETÉ MONDIALE

Vous pouvez trouver les unités d'apprentissage développées par la suite dans la zone correspondante ci-dessous :

| AREA | TITRE | NIVEAU DE L'ÉCOLE | ÂGE DES ÉTUDIANTS |
|-------------------------------|--|---|-------------------|
| DURABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT | Ne coupez pas cet arbre ! | Jardin d'enfants | 5 ans |
| | Un jardin vert pour une vie saine | École primaire | 8-9 ans |
| | Que mangez-vous ? | École secondaire de premier cycle | 12-15 ans |
| | L'eau : une source précieuse ! | École primaire | 7-8 ans |
| | Le chaos climatique | École secondaire | 15-16 ans |
| IMMIGRATION | Tenons-nous tous la main ! | Jardin d'enfants | 4-5 ans |
| | Nous sommes tous des citoyens du monde | Jardin d'enfants | 5 ans |
| | Un monde, une nation différente Une école, une culture différente | École primaire | 7-8 ans |
| | Cendrillon sans frontières | École primaire | 9-10 ans |
| | Un monde sans murs | École secondaire de premier cycle | 12-14 ans |
| | Ensemble | École secondaire | 14-16 ans |
| ÉGALITÉ DES SEXES | Jouons... mais est-ce un jeu de fille ou de garçon ? | Jardin d'enfants | 4-5 ans |
| | Janus à deux visages : un problème de genre | École primaire | 8-9 ans |
| | Marteaux et balais cassés | École primaire | 10 ans |
| | Nous sommes égaux ! | École secondaire de premier cycle | 10-12 ans |
| | Une question de genre | École secondaire de premier cycle | 12-14 ans |
| | Quel est votre rôle dans le jeu de la vie ? | Enseignement secondaire Enseignement professionnel Formation | 16-20 ans |
| CITOYENNETÉ MONDIALE | Toi et moi... des enfants avec les mêmes droits ! | Jardin d'enfants École primaire | 5-7 ans |
| | L'amitié | École primaire | 8-9 ans |
| | Citoyenneté mondiale numérique | École primaire | 9-12 ans |



| | | | |
|--|-------------------------|-----------------------------------|-----------|
| | | École secondaire de premier cycle | |
| | Les droits de l'homme | École secondaire de premier cycle | 11-14 ans |
| | Nous, citoyens du monde | École secondaire | 16-19 ans |



8. Résultats du pilotage

Dans la plupart des pays, l'expérience pilote de Prospect mise en œuvre a été très positive pour les enseignants et les étudiants. En France, la méthodologie a pu être adaptée à un public d'EFP utilisant la méthodologie de l'apprentissage par le service et les principaux sujets du projet pour créer une intégration des chômeurs de longue durée. Les résultats sont positifs et de nombreux enseignants impliqués ont convenu de l'importance d'inclure cette approche d'apprentissage dans le programme scolaire pour aider les étudiants à étudier, à comprendre les sujets sociaux et sociétaux, à améliorer les compétences générales, le travail en équipe et l'éco-responsabilité.

Résultats du pilotage national

France

La méthodologie d'apprentissage par le service proposée par le projet Prospect est un excellent moyen de réintégrer les chômeurs sur le marché du travail. Dans notre cas, le projet Prospect a été le point de départ pour soumettre une proposition régionale aux conseils locaux afin de réintégrer les chômeurs de longue durée par le biais d'une méthodologie d'apprentissage par le service.

La proposition structurée des unités et les résultats antérieurs du projet nous ont été d'une grande aide. Nous étions impatients de mieux comprendre la méthodologie de l'apprentissage par le service et d'adapter ce qui se fait déjà à l'univers de la formation professionnelle. Au fur et à mesure que le projet avançait, la difficulté de développer des unités spécifiques pour le secteur Vet est devenue évidente, mais nous avons tout de même pu nous appuyer sur le projet Prospect et ses résultats pour proposer à nos stagiaires une nouvelle manière innovante de participer à la communauté locale et d'apprendre quelque chose.

Les premières unités pédagogiques ont été créées pour un public scolaire car le partenariat est principalement composé d'écoles. Il a semblé approprié de créer des unités pédagogiques prêtes à l'emploi pour le public scolaire et d'expérimenter plus librement avec le public adulte. En prenant en compte et en se basant sur les modules développés pour les élèves et le public scolaire, AFORMAC a adapté les unités pour utiliser le contenu et l'idée de l'apprentissage par le service avec un public adulte. Notre organisation s'est appuyée sur des expériences conçues autour de "l'apprentissage par le service" et inspirées des unités conçues par le partenariat. Nous pensons que le retour d'expérience des adultes est très positif pour le projet et crée une perspective différente.

En résumé, ce qui a le mieux fonctionné dans le projet de prospection, c'est pour nous la méthodologie de l'apprentissage par le service et les sujets choisis des unités d'apprentissage de pilotage, qui nous ont permis de créer de nouvelles idées en coopération avec les stagiaires et la communauté locale.

Les participants étaient très enthousiastes quant à la méthodologie et à l'objectif de l'expérimentation. Ils étaient heureux d'aider la communauté et de voir le retour que les autres leur ont fait pendant leur activité.

Ils se sont sentis intégrés dans leur ville et heureux de faire partie d'une action contribuant à



- lien entre les différents âges
- amélioration environnementale et durable
- bien-être des animaux
- lier différentes nationalités.

Créer des liens entre les générations leur a donné une très bonne estime d'eux-mêmes et des retours de la part des personnes âgées qui étaient très heureuses. Aider une association locale, en particulier une organisation nationale bien établie comme la Croix-Rouge, mais aussi créer un lien entre les locaux et les immigrés était une grande affaire pour le groupe.

Dans l'ensemble, l'expérimentation pilote a eu un impact très positif sur le groupe.

Séances de pilotage :

Le formateur a demandé au groupe ce qu'ils pouvaient imaginer pour créer des activités d'"apprentissage par le service" et comment unir leurs forces pour rendre service à la communauté dans l'un des 4 sujets choisis par le partenariat.

Première activité : Consultation de groupe pour l'élaboration d'un projet commun d'apprentissage par le service.

Les groupes ont décidé des sujets suivants :

1. Création d'un dépliant sur le nettoyage et l'ordre des chambres dans la structure d'accueil (Viltais, accueillant des immigrants et des travailleurs de jeunesse), en rapport avec le thème de l'immigration développé par le projet Prospect.
2. Création de cartes postales, de boules à facettes par les élèves de l'école et de messages de réconfort et de protections de masques par les stagiaires afin de créer un lien intergénérationnel, lié au thème de la citoyenneté mondiale développé par le projet Prospect.
3. Collecte de déchets dans la ville, en rapport avec le thème environnemental et durable développé par le projet Prospect. (Ce projet a été reconduit par le deuxième groupe).
4. Production d'objets par les stagiaires au profit d'associations de protection animale pour soutenir leurs activités en faveur du bien-être animal, en lien avec le thème de l'environnement durable que le projet Prospect a développé.
5. Bénévolat à la Croix-Rouge pour trier des vêtements, des objets, etc...

Pour mettre en œuvre les activités, une première réunion a été préparée avec le responsable de l'établissement, de l'association ou du conseil local et ils ont travaillé ensemble à la sélection d'une activité utile pour la communauté. En outre, la mise en œuvre des activités a été programmée et planifiée.

Italie

Le pilotage des unités d'apprentissage du modèle éducatif PROSPECT a impliqué 10 classes des écoles partenaires italiennes ICPG4 e Direzione Didattica Il Circolo avec un total de 180 élèves fréquentant l'école primaire. La tranche d'âge des élèves est de 6 à 10 ans.



22 enseignants ont accepté de tester les unités d'apprentissage dans le cadre de leurs activités pédagogiques. Il s'agissait principalement d'enseignants de différentes matières qui avaient déjà été impliqués dans des activités du projet telles que les cercles d'étude et le LTTA.

Dans les deux écoles, les enseignants coordinateurs du projet PROSPECT ont proposé les unités d'apprentissage à tester au début de l'année scolaire. Ces propositions ont suscité un grand intérêt de la part des enseignants du primaire et un certain intérêt de la part des enseignants du secondaire, si bien qu'au final, seuls les enseignants du primaire ont accepté de les tester dans leurs classes.

Les unités d'apprentissage suivantes ont été testées :

N° 02 - Un jardin vert pour une vie saine (domaine Durabilité environnementale)

N° 03 - Que mangez-vous ? (domaine Durabilité de l'environnement)

N° 04 - L'eau : une source précieuse ! (domaine Durabilité de l'environnement)

N° 05 - Le chaos climatique (domaine Durabilité environnementale)

N° 06 - Tenons-nous tous la main (zone Immigration)

Plus spécifiquement, des unités d'apprentissage ont été développées et mises en œuvre sur la compétence de l'éducation et de la protection de l'environnement et du respect des différentes cultures.

Les activités menées dans le domaine de la durabilité environnementale ont porté sur l'utilisation de l'eau, le changement climatique, les habitudes alimentaires et le respect de la terre et de l'environnement dans lequel nous vivons.

Grâce à la méthodologie de l'entretien clinique en cercle, les élèves ont bénéficié d'une contribution utile pour aborder des questions qui leur sont proches, à partir d'épisodes de la vie quotidienne, tant familiale que scolaire. En voici quelques exemples :

- EAU : Le désagrément créé par les toilettes de l'école, qui n'ont jamais été rénovées et laissent fuir l'eau des robinets, a permis d'aborder un sujet familier au monde scolaire mais en utilisant une nouvelle approche, l'apprentissage par le service : l'eau douce en tant que ressource limitée et bien universel, avec la valeur ajoutée de devenir une voie vers l'éducation civique et l'éducation à la citoyenneté mondiale.
- LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES : Le changement climatique que connaît notre planète depuis une dizaine d'années est un problème de plus en plus alarmant qui modifie lentement la société dans laquelle nous vivons, notre économie et surtout notre santé. Dans ce contexte, les étudiants, qui représentent la génération future, ont été impliqués dans des activités visant à les rendre plus conscients de leur capacité à contribuer à la préservation de notre planète en adoptant des modes de vie durables. Les actions d'aujourd'hui peuvent influencer la vie de demain.
- ALIMENTATION : L'habitude d'une alimentation variée et saine reste un objectif à atteindre pour certains élèves. C'est aussi un sujet de discussion avec les familles et les enfants, notamment pour casser les stéréotypes alimentaires consuméristes. Les enseignants estiment qu'il est plus efficace d'agir dès le plus jeune âge afin de sensibiliser les élèves à des habitudes alimentaires saines, d'être plus attentifs à la réduction du gaspillage et de prendre conscience que le problème de l'alimentation dans le monde est grave et répandu, surtout dans les sociétés pauvres.



L'immigration et le respect des différentes cultures est un thème de plus en plus présent dans notre société, qui la transforme lentement. Ces dernières années, le phénomène de l'immigration en Italie est devenu de plus en plus pressant en raison des débarquements continus et des victimes en mer, de la situation pandémique et de l'aspect économique. Dans ce contexte, les enfants et les jeunes, qui représentent la génération future, doivent être conscients qu'ils peuvent contribuer à la construction d'un monde meilleur, capable de coexister dans le respect et la protection de toutes les cultures.

L'application de méthodologies d'apprentissage par le service au moyen de stratégies telles que l'heure du cercle, le remue-méninges, le travail en groupe, a permis aux étudiants de prendre conscience de l'importance des sujets susmentionnés pour accroître leurs compétences en matière de citoyenneté mondiale, notamment par une plus grande sensibilisation aux questions liées au sujet. En outre, les visites éducatives (lorsque l'urgence sanitaire le permettait) et la comparaison avec des réalités et des sujets hors du contexte scolaire se sont avérées très motivantes et capables de générer une nouvelle prise de conscience chez les élèves.

Les élèves impliqués dans les parcours d'apprentissage se sont montrés très actifs sur le plan cognitif et opérationnel, réalisant à la fin de chaque unité des produits de diffusion qui témoignent d'une prise de conscience des compétences de citoyenneté mondiale liées aux différentes unités d'apprentissage expérimentées.

En conclusion, nous pouvons dire que les résultats obtenus sont essentiellement de deux niveaux :

- du point de vue du travail effectué par les enseignants, il y a eu beaucoup de recherche de contenus, d'activités et de stratégies pas toujours communes au travail traditionnel en classe.
- En ce qui concerne l'apprentissage des élèves, on constate un très grand intérêt pour les sujets traités, une forte motivation à rechercher des solutions originales, avec un fort esprit de collaboration et de participation. Les résultats d'apprentissage se situent généralement à un niveau moyen-élevé, y compris pour les élèves ayant des besoins d'apprentissage particuliers.

Espagne

Le pilotage a été développé dans 3 écoles : La Espiga, La Corolla, et l'école d'Antonio Hellín Costa. Ils ont impliqué plusieurs enseignants, certains d'entre eux avec une tâche spécifique, comme l'adaptation des activités à la langue des signes, ou la collaboration dans leur domaine d'expertise : Informatique, Sciences, Musique, Anglais...etc.

Les activités de pilotage ont été réalisées dans les centres éducatifs, dans des salles de classe, des ateliers, des terrains de jeux extérieurs ou des terrains de sport. Avec l'école de La Corolla, il s'agissait de plusieurs excursions liées à la vie marine (aquarium, musée maritime et plages proches de l'école).

Selon l'école, il s'agissait de 42 élèves des niveaux infantile et primaire (école de La Espiga), 37 de 4th année du niveau primaire (école de La Corolla), et 11 des premières années du niveau secondaire (école d'Antonio Hellín). Dans ce dernier cas, il s'agissait d'élèves qui avaient l'habitude d'être perturbateurs et provocateurs avec les enseignants, avec une faible tolérance à la frustration, une labilité émotionnelle ou une tendance à l'absentéisme.

Le pilotage a été différent dans chaque école. Dans l'école de La Espiga, il s'agissait de projets visant à aider leur communauté, les élèves des niveaux supérieurs de l'école primaire étant chargés de la



coordination des activités. Ils ont développé des compétences telles que l'autonomie, l'esprit critique ou des attitudes de collaboration. Ils ont utilisé des ressources du centre éducatif et d'autres données par la communauté et grâce à l'organisation d'un marché aux puces. Plus précisément, ils ont utilisé des imprimantes 3D, dont certaines ont été données par la mairie et une autre école ; une imprimante à découpe laser (bois fourni par des entreprises locales) ; une imprimante numérique de la mairie pour les affiches et les dépliants ; des masques et des sacs d'entreprise donnés par la mairie et des entreprises locales ; des calendriers et des stylos offerts par la mairie ; des tablettes, un tableau blanc interactif, un projecteur, des ordinateurs portables et des téléphones mobiles d'élèves, un haut-parleur portable, des pendrives d'élèves, une machine à fabriquer des badges, une machine à plastifier, une machine à envelopper, une machine à fabriquer des cartes et des perceuses.

A l'école de La Corola, les élèves du cours 4th de l'école primaire ont participé à une campagne de sensibilisation pour atteindre l'ODD14 "Conserver et utiliser durablement les océans, les mers et les ressources marines". Cette campagne comprenait des expositions d'affiches, des conférences, des vidéos sur les réseaux sociaux, la production d'œuvres d'art en plastique ou des collectes de déchets, entre autres. Grâce à ces activités, les participants ont renforcé plusieurs matières du programme scolaire, comme l'informatique, l'anglais, l'espagnol, les arts visuels ou les sciences sociales et naturelles. Ils ont également acquis un sens de la citoyenneté, avec des attitudes et des compétences telles que la responsabilité, le travail d'équipe, la participation sociale, la tolérance à la frustration, la créativité, la générosité, l'empathie, le respect, la communication, l'entraide ou l'organisation. Ils ont utilisé du matériel auto-créé, des manuels, des programmes de conception numérique, des webinaires, des médias sociaux, et ils ont réalisé des sessions intergénérationnelles avec les familles.

L'école d'Al Antonio Hellín, les objectifs de la méthodologie d'apprentissage par le service étaient d'améliorer l'atmosphère de l'école entre les élèves, les enseignants et les familles, en promouvant des attitudes de coopération, de tolérance et de coexistence, à travers l'établissement de mesures préventives pour éviter l'absentéisme scolaire. De cette façon, le projet d'apprentissage par le service de cette école, appelé Renaissance, consistait en des ateliers d'une heure, où les élèves ayant une tendance à l'absentéisme, à la mauvaise conduite en classe, réalisaient différentes tâches liées à l'entretien et à l'amélioration des installations et au fonctionnement quotidien de l'école, telles que le jardinage, les réparations, la peinture, le rangement, l'accueil, la médiation, la préparation de conférences...etc. Pour ce faire, ils ont utilisé du matériel recyclé, comme des palettes, du bois ou des fenêtres, et les outils ont été fournis par l'école.

Parmi les principales difficultés rencontrées par les écoles dans le développement du projet, on peut citer la coordination entre les enseignants en dehors des heures de cours, ainsi que les difficultés liées aux restrictions COVID 19 (activités interdites en dehors de l'école, ou accès interdit à toute personne extérieure à l'école), mais aussi les TIC (appels vidéo, cours en ligne, entretiens en ligne...) et l'affectation des heures de travail de l'enseignant sur son temps personnel et familial.

Après une évaluation initiale à l'école de La Espiga, on a détecté le besoin pour les élèves d'améliorer l'expression orale et écrite, le calcul de base, les compétences en matière de résolution de problèmes, la connaissance de leur environnement ; de développer leur intérêt pour la technologie, de travailler



en coopération, et le besoin qu'ils contribuent de manière significative au groupe afin de se sentir valorisés et d'augmenter leur estime de soi.

Par conséquent, avec les projets s'inscrivant dans le cadre de la méthodologie de l'apprentissage par le service, ils ont cherché à promouvoir les dons et les capacités des élèves en augmentant leur motivation, par le biais de projets axés sur le développement de leurs talents afin de contribuer au bien commun et d'acquérir un engagement envers la société.

Les résultats de l'application de la méthodologie d'apprentissage par le service dans l'école de La Espiga sont les suivants : une augmentation du respect des autres, en valorisant le travail de chacun en tenant compte de ses dons et de ses capacités ; une atmosphère positive de collaboration et de participation entre les différentes parties de la communauté éducative, au profit de secteurs qui ne participent normalement pas aux activités de l'école, comme les personnes âgées ; une augmentation de la motivation des élèves et des enseignants, facilitant la coordination, le dialogue et le partage d'idées ; un développement de l'utilisation des TIC (sites web, blogs, applications, programmes) et des compétences en matière d'écriture et de synthèse ; ou un développement de partenariats avec différentes parties de la communauté locale.

Les projets développés par cette école grâce à la méthodologie de l'apprentissage par le service peuvent être consultés ici : <http://saludtorvis.blogspot.com/>.

En outre, il existe des liens spécifiques pour l'un des projets, intitulé " Print to go on...Overcoming barriers " : [Document de projet](#) (avec des liens vers des microprojets et des articles de blog sur les activités), [Plan de mise en œuvre](#) (fiche de synthèse), et un [résumé vidéo](#).

Et un résumé vidéo de tous les projets d'apprentissage par le service développés par l'école peut être trouvé ici : [tous les projets d'apprentissage par le service](#)

En ce qui concerne l'école de La Corolla, les élèves ont participé à des conférences, à la création de posters à exposer, à la production d'une vidéo, ou à une campagne sur les médias sociaux, favorisant ainsi un travail de groupe et autonome. Grâce au projet, ils ont renforcé leur engagement envers la préservation de l'environnement naturel en effectuant des recherches et en promouvant des actions de sensibilisation.

Enfin, en ce qui concerne l'école d'Antonio Hellín, les sanctions disciplinaires infligées aux élèves ont été réduites de manière drastique, dans plusieurs cas de plus de 90 %, et dans d'autres de plus de 90 réprimandes à moins de 20 pendant l'année scolaire. De plus, l'absentéisme de ces élèves a été réduit de plus de 60% à moins de 25%.

Pologne

Nous avons mis en œuvre le pilotage du modèle éducatif et des unités d'apprentissage à l'école primaire du roi Stefan Batory entre octobre et décembre 2021. Il s'agit de l'école impliquée dans le projet depuis le tout début. Le processus de pilotage a impliqué des élèves de la 1ère à la 8ème classe (15 classes, 286 élèves au total), des enseignants et des éducateurs (18 enseignants au total). Le projet pilote a été mis en œuvre sous la supervision de deux éducateurs principaux, N. Lesiak et W.



Plich - Patora. En raison de la situation de l'école concernée, les éducateurs ont décidé de mettre en œuvre l'unité éducative "NOUS, CITOYENS DU MONDE" dans toute l'école. Tous les élèves et les enseignants y ont participé. Le résultat final a été une foire culturelle comprenant des affiches, des présentations PowerPoint, de la nourriture, des pièces de théâtre, des expositions, etc.

Dans chaque classe, les activités ont été menées conformément au plan établi dans l'unité d'apprentissage. Le processus éducatif a consisté en plusieurs réunions mettant en œuvre les thèmes définis dans l'unité jusqu'à ce qu'il soit converti en apprentissage par le service et en un événement final.

Chaque classe a commencé le processus éducatif en examinant ce que signifie et ce qu'est la CITOYENNETÉ MONDIALE - par le biais de discussions, de cartes mentales. Les élèves ont analysé les flux de marchandises dans le monde et réfléchi à la mondialisation, en se concentrant sur les questions sociales, économiques, culturelles et environnementales. Ils ont également travaillé sur la différenciation mondiale et le processus de mondialisation, etc.

Toutes les activités étaient adaptées à l'âge des élèves et à leurs capacités.

Dans le cadre de l'apprentissage par le service, les élèves ont décidé, comme activité finale, d'organiser des foires culturelles pour l'école et la communauté locale. Pour préparer la foire, ils ont utilisé le contenu et ce qu'ils avaient appris lors des étapes précédentes, et ont cherché de nouvelles informations et de nouveaux matériaux.

Le travail sur l'événement final a été le suivant :

Chaque classe (15 classes : 1ère -8ème années) a choisi un pays et devait préparer son stand (maquettes, musique, décor, nourriture) avec des informations sur un pays donné selon des thèmes spécifiques. Les classes, dirigées par des tuteurs et avec l'aide et l'engagement des parents, ont été divisées en petits groupes.

Les élèves devaient utiliser les connaissances acquises pendant les cours individuels à l'école pour transmettre des informations sur un pays au reste de la communauté scolaire et à la communauté locale.

Le pays a été choisi par tirage au sort. Les pays sélectionnés étaient : Hawaï, États-Unis, Brésil, Égypte, Inde, Irlande, Grande-Bretagne, France, Espagne, Danemark, Suisse, Autriche, Grèce, Japon, Australie.

Chaque classe devait choisir au moins 5 questions :

1. géographie - localisation, population, paysage, carte politique
2. Biologie - faune et flore de la région
3. Éducation civique et histoire - les événements historiques et politiques les plus importants qui façonnent l'image actuelle du pays, les conditions politiques et sociales.
4. musique, arts visuels - musique, art spécifique au pays, festivals, fêtes (chanteurs, artistes, danse)
5. Technique - architecture, costumes et cuisine traditionnels, Noël ou fête analogue
6. technologie de l'information - nouvelles technologies, réalisations dans le domaine de la numérisation, jeux informatiques, film
7. mathématiques, physique, chimie - industrie, ingénierie (réalisations exceptionnelles)



8.la religion - les croyances d'un pays donné

Langue étrangère - quelles sont les langues utilisées (il est bon de pouvoir les présenter, par exemple les sous-titres dans la langue maternelle).

10. Langue nationale (polonaise) - démonstration de la capacité à rechercher et à utiliser des sources, à éditer des informations.

L'une des hypothèses du projet étant de mettre la foire à la disposition des parents et de la communauté locale, nous avons voulu présenter les produits de notre travail lors des consultations scolaires. En raison de la pandémie, la foire a été organisée en classe ou les élèves ont envoyé des présentations multimédia.

Une présentation collective contenant les résultats du travail de tous les étudiants a été créée. (la présentation est disponible sur le lien suivant : https://www.canva.com/design/DAEzLXE7CBI/VoPfwneN_18n85rTuYaYHA/view?utm_content=DAEzLXE7CBI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=sharebutton)

Principaux résultats pour les étudiants :

- Apprentissage efficace par la participation active et l'expérience
- Intérêt pour les questions sociales et mondiales, sensibilisation accrue.
- Développer l'empathie et la tolérance envers les autres nationalités et cultures
- Sensibilisation à l'environnement et au développement durable
- Développement d' aptitudes et de compétences influençant la vie adulte.
- Focus sur la citoyenneté
- Développement personnel, élargissement des horizons, renforcement de l'estime de soi.
- Contribuer à rendre le monde meilleur et plus juste
- Capacité à présenter son opinion de manière transparente et convaincante.
- Être organisé et prendre des responsabilités ;
- Jouer un rôle important dans l'équipe

Principaux résultats pour l'école :

- Améliorer la qualité du travail de l'école en participant à un projet international.
- Améliorer la qualité de l'enseignement et la participation des étudiants au processus d'apprentissage.
- Réduire le risque de problèmes éducatifs en classe, grâce à une meilleure communication et au développement d'attitudes et de compétences de coopération dans le groupe et la communauté locale.
- Développer la prise de conscience des problèmes locaux et mondiaux chez les élèves, les parents, les enseignants et le personnel scolaire.
- Promotion des activités de l'école dans la communauté locale.

La plupart des élèves étaient motivés pour participer au projet en raison du sujet intéressant et de la nouvelle forme d'apprentissage. Quelques élèves étaient réticents à coopérer, mais finalement tous se sont impliqués dans le projet.

Après avoir discuté avec les étudiants pendant le salon, la grande majorité d'entre eux ont apprécié cette forme d'apprentissage. Ils l'ont trouvée plus intéressante que la méthode traditionnelle. Ils ont pu indiquer les domaines de connaissances qu'ils ont utilisés lors de la préparation du projet. Ils



pouvaient raconter et présenter de manière créative ce qu'ils avaient appris pendant le projet. Grâce à la forme du projet, les étudiants ont pu se montrer dans une version complètement différente, en montrant leurs compétences non techniques (c'est-à-dire la gestion du temps, la gestion d'équipe, la coopération de groupe, la présentation de soi, la présentation des effets de leur travail).

Portugal

Le pilotage du modèle éducatif Prospect a impliqué 7 classes de l'école partenaire d'AEVA, l'Instituto Duarte de Lemos, soit 134 élèves de 4 à 14 ans et 14 professionnels du secteur de l'éducation, et a comporté 42 sessions dans les domaines de la durabilité environnementale et de l'égalité des sexes. Les enseignants impliqués dans le pilotage étaient des éducateurs de l'école maternelle, des enseignants de l'école primaire et des enseignants de sciences, de citoyenneté, d'histoire et d'informatique.

Les enseignants ont été initiés aux quatre unités d'apprentissage - durabilité environnementale, immigration, égalité des sexes et citoyenneté mondiale - et, bien qu'ils aient trouvé tous les domaines très intéressants, significatifs et utiles, ils ont choisi la durabilité environnementale et l'égalité des sexes pour les tester dans cette phase initiale. La période de mise en œuvre s'est étendue d'octobre 2021 à janvier 2022 et a laissé le souhait de continuer à utiliser les unités d'apprentissage tout au long de l'année scolaire, y compris les autres domaines non choisis pour la période de pilotage.

En ce qui concerne la durabilité environnementale, les activités menées se sont concentrées sur la protection de la forêt, la pollution et la protection de la nature, le changement climatique, le cycle de l'eau, l'utilisation rationnelle de l'eau, les habitudes alimentaires saines, la préservation de l'environnement, dans le but de promouvoir le sens de la responsabilité et le respect de la maison commune.

Le thème de l'égalité entre les hommes et les femmes a été abordé par les élèves de 9th et a suscité leur enthousiasme et leur motivation, notamment en abordant le sujet de la violence domestique et des droits des femmes dans le cadre de l'histoire.

COMMENTAIRES

- Les enfants ont été très enthousiastes pendant le développement de toutes les activités de l'unité d'apprentissage : ils ont participé de manière proactive et ont pu comprendre l'importance de protéger la nature et se mettre à sa place. Ils ont pu établir un lien avec l'environnement naturel et ressentir de l'empathie pour la nature, prenant ainsi conscience de la nécessité de la protéger.
- Les enfants ont fait preuve d'enthousiasme et d'implication durant toutes les phases du projet. Par manque de temps, il ne restait qu'une seule activité à réaliser, que nous aimerions faire plus tard dans l'année scolaire. À la demande des enfants, une façon d'aider nos forêts pourrait être de planter quelques arbres. Cela n'a pas encore été fait, mais nous avons toujours l'intention de le faire.
- L'indignation et la conscience intervenante dont ont fait preuve les élèves, par exemple lors de l'exploration du reportage "Et si on parlait", ou la participation active aux activités expérimentales sur les propriétés de l'eau, ont prouvé l'efficacité de l'application de ce modèle d'apprentissage.
- Les attentes des participants ont été satisfaites ainsi que celles de l'enseignant, qui a l'intention de poursuivre le projet avec les élèves, notamment en testant d'autres activités et thèmes (Unités d'apprentissage).
- Il n'y a pas eu de résistance à la mise en œuvre des suggestions méthodologiques.



L'application des méthodologies d'apprentissage par le service au moyen de stratégies actives et participatives a permis aux étudiants de prendre conscience de l'importance des sujets mentionnés ci-dessus pour accroître leurs compétences en matière de citoyenneté mondiale, et de l'importance de leur prise de conscience et de leur rôle dans la promotion des questions liées à chaque sujet. Ils ont pu sentir qu'ils ont un rôle à jouer et qu'on a besoin d'eux pour changer ce qui ne va pas dans la société et sur la planète.

En outre, les visites éducatives en plein air et la comparaison avec la réalité en dehors du contexte scolaire se sont avérées très motivantes et capables de générer une nouvelle prise de conscience chez les élèves.

Bulgarie

À la fin de l'année 2021, l'essai pilote du modèle éducatif dans le cadre du projet PROSPECT dans le district de Pernik a été achevé. Plus de 100 étudiants et 20 enseignants de l'Université de Vienne "P. R. Slaveykov", de Pernik, de l'Université de Sofia "St. Cyril et Méthode" dans la ville de Pernik et de l'Université de Sofia "St.

Dans le V SU "P. R. Slaveykov" dans la ville de Pernik, l'unité éducative "Nous sommes des enfants du monde" a été pilotée avec 21 élèves de la IXe classe et 5 enseignants. Les participants ont montré un grand intérêt et une grande activité pour le sujet. Ils ont acquis des compétences sur la mondialisation et les changements sociaux, économiques et environnementaux qui y sont liés, ainsi que des attitudes personnelles envers les composantes de la mondialisation.

Dans le VI SU "St. Cyril et Methodius" de la ville de Pernik, trois unités d'étude ont été pilotées :

- "Green Garden for Healthy Living" avec 19 élèves de la classe IIb et 4 enseignants. Les élèves et les enseignants ont montré un grand intérêt pour les activités sur le thème du projet. Les élèves ont démontré les connaissances acquises liées à un mode de vie sain, à une alimentation saine et aux bienfaits de l'exercice et du sport. Ils ont travaillé de manière indépendante, faisant preuve de créativité, d'assiduité et de concentration. Les parents ont soutenu les activités des élèves et ont volontiers pris part à certaines des activités pratiques. Les enseignants sont satisfaits des résultats obtenus dans leur travail avec les élèves sur ce thème. Selon eux, les activités sont extrêmement intéressantes et utiles pour les élèves.

- "Toi et moi ... des enfants aux droits égaux !" Avec 16 élèves de la classe Ib et 4 enseignants. Les élèves se sont impliqués avec beaucoup d'intérêt et ont participé activement à diverses activités. Ils ont acquis des connaissances liées aux droits de l'homme et au bien commun - demander et offrir de l'aide, reconnaître les problèmes et les émotions, communiquer efficacement, se sentir concerné, coopérer. Les parents ont soutenu les activités des élèves et ont volontiers pris une part active aux activités pratiques sur le thème du projet. Les enseignants ont fait preuve de créativité dans la présentation des informations et sont satisfaits des résultats obtenus dans leur travail avec les élèves.

- "Droits de l'homme" avec 26 élèves de la classe IXa et 3 enseignants. Les élèves ont montré un grand intérêt et ont travaillé avec envie et enthousiasme sur le sujet du projet. Ils ont acquis des connaissances et acquis des compétences en matière de droits de l'homme. Des leçons intéressantes et innovantes ont été organisées, dans lesquelles les élèves étaient les principaux acteurs et ont



démontré leur citoyenneté active. Les enseignants sont satisfaits des résultats obtenus dans leur travail avec les élèves sur le sujet.

À l'université de Sofia " Saint-Cyrille et Saint-Méthode ", dans la ville de Radomir, l'unité d'étude " Que mangez-vous ? " a été testée auprès de 40 élèves de septième année et de 5 enseignants. Les élèves ont montré un grand intérêt et une grande activité sur le sujet. Ils ont acquis des compétences dans l'analyse des publicités alimentaires, les risques de la consommation d'aliments préemballés, le coût social et environnemental des transformations liées au marketing et à la vente par les multinationales de l'alimentation, l'importance d'une consommation responsable et critique pour leur propre santé et le bien-être de l'environnement, la construction d'un sens de la responsabilité partagée. Les enseignants sont satisfaits des résultats obtenus dans leur travail avec les élèves sur ce thème.

Des élèves de tous les niveaux scolaires ont été inclus dans les unités pilotes.

La formation pilote a permis aux étudiants d'être les principaux acteurs de l'identification, de la planification et surtout de la mise en œuvre des activités visant à résoudre le problème observé, encourageant ainsi le développement de citoyens activement impliqués dans l'avenir de la société.

En raison de la situation épidémique causée par le COVID-19, les participants ont rencontré des difficultés pour établir des contacts dans le cadre du travail d'équipe, car ils ont été formés à distance dans un environnement électronique.



9. Retour d'information des parties prenantes et des événements multiplicateurs

Dans ce chapitre, nous verrons les réactions des comités de parties prenantes et les événements multiplicateurs au cours du projet. D'une manière générale, le retour d'information obtenu lors des événements susmentionnés a été très positif et les participants ont convenu que ces méthodologies et outils d'apprentissage par le service devraient être ajoutés à tous les programmes d'études disciplinaires. La mise en œuvre de Prospect améliore la relation entre la communauté et les sujets mondiaux importants et les élèves et étudiants et même les stagiaires.

Feedbacks nationaux

France

La plus grande force de cet exemple est l'association d'une multitude d'acteurs pour parler d'un même sujet. Le nombre de changements que ce travail a apporté dans la classe est important.

Tous disent qu'ils aiment beaucoup l'atmosphère qui règne pendant les excursions du projet, car ils apprennent tout en "s'amusant".

Ils apprécient de ne pas être notés. Ils aiment travailler à l'extérieur et comprennent l'impact qu'ils peuvent avoir sur leur environnement proche. Quel que soit son âge ou son sexe, chacun a le droit de donner son avis.

"Combiner la nature et le jeu est une bonne combinaison. Ce projet m'a surtout appris qu'il faut s'accrocher à tout car il n'est pas toujours facile d'atteindre son objectif. Je n'aurais jamais imaginé que ce projet prendrait autant de temps. J'ai aussi appris que la classe est capable de faire de bonnes choses. Ce projet a "reboosté" la classe. Je pense que tous les anciens élèves perturbateurs ont enfin compris que cela ne sert à rien de faire n'importe quoi ; en donnant un peu de soi, on peut faire de grandes choses."

Le matériel didactique obtenu pendant le cercle d'étude ainsi que les connaissances et les compétences seront utilisés dans le travail avec les stagiaires et serviront d'inspiration pour créer des innovations. L'une des directrices a utilisé le concept appris pour présenter un nouveau projet dans sa région.

Au cours des deux dernières réunions, les formateurs ont beaucoup réfléchi à des actions concrètes pour savoir comment et où mettre en œuvre ces nouvelles idées à AFORMAC. Ils ont trouvé plusieurs exemples d'apprentissage par le service qu'ils faisaient déjà sans le quantifier. De nombreux formateurs et certains directeurs utiliseront le concept d'apprentissage par le service dans leur travail afin d'accroître l'impact social. De nouvelles idées ont été émises, à savoir quel organisme contacter pour mettre en œuvre le sujet dans le domaine des activités. La plupart des participants ont souhaité améliorer le social à AFORMAC. Même dans notre cours pour les immigrants, il peut conduire rapidement à une première expérience de travail dans un domaine d'utilité sociale en utilisant l'apprentissage par le service. Les formateurs, grâce à ces cercles et au savoir-faire de l'apprentissage par le service, suggéreront de nouvelles activités et des stages utilisant l'apprentissage par le service. Ils considèrent l'apprentissage par le service comme une opportunité d'introduire des contenus et des actions plus concrets et utiles dans les cours et pour les stagiaires, car ils pourront utiliser leur



force pour aider et créer un impact positif dans les domaines sociaux grâce à l'apprentissage par le service.

En effet, il est apparu que de nombreuses personnes utilisent le concept d'apprentissage et de services d'utilité sociale dans leurs cours et formations sans le savoir. Il serait intéressant de disposer d'un outil pour concevoir et qualifier ces approches déjà existantes.

Italie

Le dernier événement national a eu lieu en ligne le 24 février, l'urgence persistante de Covid n'ayant pas permis d'organiser des activités en face à face.

Les partenaires italiens ont présenté comment la méthodologie de l'apprentissage par le service peut être appliquée dans le cadre d'activités scolaires afin de développer et d'améliorer les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale. Le modèle éducatif PROSPECT et les résultats de l'expérimentation des unités d'apprentissage dans les deux écoles ont été présentés. Les partenaires italiens ont eu l'occasion de montrer les produits fabriqués par les élèves impliqués dans l'expérimentation des unités d'apprentissage et l'impact sur la communauté locale.

L'invitation à participer à l'événement a été adressée principalement aux directeurs et aux enseignants des écoles locales, ainsi qu'aux représentants des services éducatifs de la région Ombrie (un organisme public régional) et du bureau scolaire régional. Au total, 23 participants de l'Université de Pérouse (Faculté des sciences de l'éducation), du Ministère de l'éducation, de l'université et de la recherche, d'associations s'occupant d'activités éducatives à l'école et d'écoles primaires et secondaires (autres partenaires scolaires) ont assisté à la réunion. L'événement a été promu par les médias sociaux des trois partenaires italiens, ainsi que par les médias locaux.

Les participants ont montré un grand intérêt pour les produits du projet PROSPECT qui ont été présentés, et ont particulièrement apprécié l'application de la méthodologie de l'apprentissage par le service pendant les activités curriculaires pour stimuler les compétences de citoyenneté mondiale des enfants.

L'apprentissage par le service a été bien apprécié en tant qu'approche permettant d'aborder des sujets "brûlants" de portée mondiale en partant du contexte local, le plus proche de la vie quotidienne des élèves.

Les enseignants Cimarelli, Turelli et Schippa ont également souligné que les unités d'apprentissage du modèle éducatif PROSPECT seront testées dans leurs classes avec la participation d'autres collègues, même après la fin du projet.

Espagne

Le retour des écoles qui ont participé au pilotage a été très positif, puisqu'elles étaient déjà habituées à travailler avec la méthodologie de l'apprentissage par le service, et elles ont montré un grand intérêt pour la plateforme Moodle et pour le projet lui-même. L'un des défis rencontrés cette année a été les restrictions du COVID 19, qui les ont tous affectés, les obligeant à modifier certaines activités



présentielles en formats en ligne. Cependant, ce fut également l'occasion d'améliorer leurs compétences en informatique, ainsi que de renforcer leur résilience.

Chaque école avait ses propres caractéristiques, puisque certaines étaient des écoles maternelles et primaires, et une autre était une école secondaire. Par conséquent, leurs objectifs lors de l'application de la méthodologie d'apprentissage par le service étaient quelque peu différents. Par exemple, lorsqu'on travaillait avec des élèves du primaire, il s'agissait davantage de renforcer leurs compétences en matière de travail en groupe, de coopération, de prise de décision, de communication et de les impliquer dans des activités qui les intéressent pour apprendre et aider les autres.

Alors qu'avec l'école secondaire, il s'agissait plutôt de changer le comportement de certains élèves qui décidaient de ne pas aller en classe ou qui étaient défiants envers les enseignants. Ensuite, avec la méthodologie de l'apprentissage par le service, ils ont été impliqués dans des activités qui ont bénéficié au centre éducatif, comme l'amélioration des installations par la peinture, la réparation ou le nettoyage. Les résultats ont été étonnants, puisque les élèves ont commencé à assister davantage aux cours et à être plus respectueux envers leurs professeurs et leurs camarades de classe.

En ce qui concerne l'événement multiplicateur, tous les participants qui ont assisté ont montré un grand intérêt pour le projet Prospect, puisqu'ils en partageaient les objectifs et les valeurs. Ils ont particulièrement apprécié la plateforme Moodle ainsi que les résultats du pilotage, et ils ont trouvé utile le site web pour rechercher des informations et des idées afin d'essayer d'appliquer la méthodologie du service d'apprentissage dans leurs écoles.

Ils ont posé des questions spécifiques concernant la mise en œuvre du projet dans les écoles. Principalement sur la participation des élèves et leur rôle dans la décision des activités à mener, ainsi que sur l'impact sur eux.

En outre, ils se sont montrés intéressés à connaître les autres écoles qui ont appliqué cette méthodologie, et l'impact qu'elle a eu sur les résultats scolaires des élèves, ainsi que l'implication de l'enseignant lors du développement de la méthodologie. Ils ont trouvé difficile de combiner la méthodologie d'apprentissage par le service avec les indicateurs académiques que les étudiants doivent atteindre chaque année.

Enfin, ils ont apprécié le fait que ce projet ait été mené dans différents pays européens, soulignant l'importance d'étendre ce type de méthodologie à travers le continent et l'UE.

Pologne

En Pologne, nous avons organisé deux événements multiplicateurs en tenant compte de la situation actuelle de la pandémie dans notre pays. Nous avons organisé des réunions dans deux institutions différentes. Le premier ME a eu lieu le 9th février 2022 à l'Académie des sciences humaines et économiques de Łódź dans le Centre de créativité et d'entrepreneuriat (Centre de formation). Cette unité est un centre de formation pour les éducateurs, les formateurs et axé sur le développement des compétences sociales et émotionnelles chez les jeunes. Le responsable du centre et les formateurs ont participé à l'EM (5 personnes au total). Le sujet du projet était très intéressant pour



eux car l'apprentissage par le service est une nouvelle méthodologie pour eux. La deuxième réunion a eu lieu le 11th février 2022 à l'école primaire sportive n°3 de J. Jaworski à Aleksandrów Łódzki. 17 enseignants de différentes disciplines ont participé à cet événement. Au total, 22 personnes ont participé aux deux réunions. Les deux réunions avaient la même structure. Au début, nous avons présenté l'idée principale et les principaux objectifs du projet ainsi que le partenariat. Ensuite, nous avons discuté de la méthodologie de l'apprentissage par le service et de l'éducation civique - pourquoi ces deux composantes sont liées et pourquoi elles devraient être mises en œuvre dans les écoles ; quelles sont les méthodes d'apprentissage pratiques de l'apprentissage par le service ; l'identification des résultats personnels clés de l'apprentissage par le service pour les apprenants ; l'apprentissage par le service et la pensée critique et la résolution de problèmes. Après avoir discuté de la méthodologie, nous avons présenté les résultats du projet comme le catalogue des bonnes pratiques, les résultats de l'étude en cercle, le modèle pédagogique avec les unités d'apprentissage, les résultats du pilotage du modèle pédagogique dans l'école, la plateforme avec les ressources éducatives et les recommandations. Les participants des deux groupes ont été très intéressés par le projet et ses résultats. Ils ont trouvé de nombreuses sources d'inspiration pour leur travail. Après la présentation des résultats du projet, les participants ont activement discuté de la possibilité de mettre en œuvre l'apprentissage par le service et d'utiliser les matériaux du projet sur leur lieu de travail. Bien sûr, il est facile de mettre en œuvre les activités dans une école primaire avec des élèves. Mais les formateurs du centre de formation ont également expliqué comment ils pouvaient utiliser les résultats du projet - cela peut apporter une valeur ajoutée aux participants de leurs formations et cours - beaucoup d'entre eux sont des éducateurs, des enseignants et ils peuvent utiliser cette méthodologie dans leur travail quotidien. De plus, le centre de formation est une unité de l'Académie des sciences humaines et économiques qui comprend la faculté de pédagogie. A la fin des MEs, les participants ont reçu des documents. Après les réunions, les documents relatifs au projet ont également été envoyés aux participants par e-mail.

Portugal

Le retour d'information obtenu lors des événements multiplicateurs nationaux est très positif. Ils ont eu lieu en février 2022 et ont été organisés et tenus dans 3 écoles de la région d'Aveiro - Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Vagos ; Instituto Duarte de Lemos et Agrupamento de Escolas da Gafanha da Nazaré. Les enseignants ont montré beaucoup d'intérêt et de curiosité pour ce qui a été développé dans le cadre du projet, ont posé de nombreuses questions sur sa conception, son contenu et le retour d'expérience pilote et ont exprimé leur intention de l'appliquer à leurs classes/élèves/réalités. Leur seule préoccupation était le temps, c'est-à-dire que la conformité totale au programme est toujours un souci pour les enseignants - ils doivent enseigner tous les contenus publiés par le système éducatif - mais ils ont commencé à réfléchir à la manière dont ils pourraient inclure ces thèmes et stratégies dans leurs programmes. L'enthousiasme, la participation et l'intérêt manifestés par chacun étaient vraiment évidents et nous ont fait penser que le projet Prospect peut vraiment faire une différence dans la vie scolaire et l'apprentissage des enseignants et des élèves.



Bulgarie

Les réactions des participants sont extrêmement positives. Tous les participants font part de leur soutien et de leur volonté d'utiliser les résultats du projet dans leur travail.

La formation à la citoyenneté, selon les participants, permettra aux étudiants de participer pleinement à la vie publique.

La formation à la citoyenneté comprend la compréhension du rôle et de l'étendue des responsabilités des décideurs politiques au niveau local, régional, national, européen et international (y compris le rôle politique et économique de l'Union européenne). La formation à la citoyenneté comprend la compréhension du rôle et de l'étendue des responsabilités des décideurs politiques au niveau local, régional, national, européen et international (y compris le rôle politique et économique de l'Union européenne).

Les participants ont fait l'éloge des leçons proposées, car elles incluent la connaissance de concepts tels que la démocratie et la citoyenneté. Ils incluent également la capacité à exprimer la solidarité à travers l'intérêt et l'expression exprimés

aident à résoudre les problèmes liés à la communauté au niveau local ou dans un contexte plus large. Ils développent un sentiment d'appartenance à la communauté locale, au pays, à l'Union européenne, à l'Europe et au monde.

Il est souligné que pour réussir, la démocratie a besoin de la société civile.

La société civile est une société démocratique, active dans la vie publique, consciente de sa finalité, qui est capable de s'organiser pour atteindre des objectifs économiques, politiques et sociaux.

Pour prendre une part active dans un monde en constante évolution, pour le changer consciemment, les élèves doivent devenir des citoyens armés des compétences nécessaires, et pas seulement des connaissances.

Les participants partagent la nécessité de former les enseignants à l'éducation civique.

Le système éducatif ne soutient pas suffisamment les enseignants qui dispensent une éducation civique. Ce n'est que dans de rares cas que des programmes de formation des enseignants à l'éducation civique sont menés dans le cadre d'un programme gouvernemental distinct ou d'un plan de mise en œuvre de l'éducation civique. Le plus souvent, la formation des enseignants sur ce sujet se limite à des cours, séminaires et conférences organisés de manière indépendante par des ONG, des instituts d'enseignement et des associations professionnelles.

Les enseignants du primaire ont besoin d'une formation plus générale, tandis que les enseignants du secondaire ont besoin d'une formation "orientée matière". Il est donc important d'envisager l'introduction de différentes formes de formation pour ces groupes, tant au niveau de l'enseignement qu'au niveau de la formation.



10. Exploitation et durabilité futures

Cette dernière partie résumera les actions à venir. De plus en plus d'écoles et de centres de formation utiliseront des méthodes d'apprentissage par le service ou des méthodes similaires pour améliorer l'utilité sociale. Cela stimulera l'ouverture d'esprit des étudiants et leur capacité à travailler en équipe. L'aspect important de ce projet est de démontrer la méthodologie aux enseignants et de les encourager à la mettre en œuvre dans leurs projets à long terme ou leurs programmes d'études. Cela rendra l'éducation plus attrayante pour les étudiants, mais aussi l'éducation en dehors de l'environnement formel, en créant des liens entre l'éducation en classe et la communauté. Après le projet Prospect, il est nécessaire de continuer à travailler avec les enseignants sur la méthodologie et de diffuser les idées de l'apprentissage par le service dans tous les domaines de l'éducation. Nous avons déjà commencé à adapter la méthodologie dans les formations VET, elle est déjà connue dans les universités et commence à se répandre dans les écoles et les jardins d'enfants.

Propositions nationales spécifiques en matière d'exploitation et de durabilité

France

Le projet de prospection pourrait bénéficier aux niveaux local, régional et national. Au niveau local, le projet pourrait bénéficier aux associations et acteurs locaux, ainsi qu'au niveau politique, aux conseils municipaux, aux communes et aux syndicats. Au niveau régional, nous avons fait l'expérience du projet dans le cadre d'un programme visant à lutter contre le chômage de longue durée dans toutes les tranches d'âge. Dans ce cas, le projet s'est avéré très utile et la méthodologie d'apprentissage par le service a permis d'assurer la montée en compétence du groupe cible au niveau régional. Le pilotage s'est déroulé dans quatre endroits différents d'une même région. Bien entendu, les autorités régionales telles que les centres de chômage et les commissions régionales au niveau politique peuvent bénéficier du projet.

Au niveau national, le syndicat national de formation des vétérinaires est intéressé par la méthodologie et pourrait donner l'occasion de développer l'intégration de l'apprentissage par le service dans d'autres centres de formation.

Oseno est très intéressé par le travail avec de nouvelles approches innovantes dans les formations et les enseignements. Pour nous, il est très important d'aller au-delà de la quête typique des organismes de financement. Pour ces nouvelles méthodologies, nous pensons qu'il est particulièrement important d'examiner les programmes et les méthodologies des écoles et des universités, qu'elles soient de niveau supérieur ou inférieur, afin de les adapter à la formation des vétérinaires.

Pendant la recherche et l'expérimentation des prospects, nous avons beaucoup appris sur l'apprentissage par le service grâce à d'autres partenaires plus expérimentés dans le domaine scolaire. Nous sommes impatients de mettre en œuvre cette méthodologie dans certaines de nos formations existantes et de l'inclure dans nos propositions dans les demandes de formation locales et régionales.



Nous aimerions vraiment que d'autres centres Vet intègrent cette méthodologie car elle crée des schémas d'apprentissage positifs pour les stagiaires.

Italie

Les actions possibles d'exploitation et de durabilité du projet concernent principalement deux aspects :

1. L'intégration des propositions d'enseignement dans le programme scolaire des écoles impliquées dans le projet.
2. Sensibiliser les organismes responsables de la planification des activités scolaires, tels que les bureaux scolaires régionaux de notre pays.

En ce qui concerne la première action, il est fondamental de fournir des propositions d'enseignement liées aux compétences de citoyenneté mondiale, dans le cadre du programme scolaire et donc de garantir une attention privilégiée aux questions mondiales au fil des années. La mise en œuvre des compétences en matière de citoyenneté dans le cadre des objectifs de compétence fixés par les réglementations nationales et les lignes directrices du programme scolaire est également très importante pour garantir le développement des compétences en matière de citoyenneté mondiale chez nos élèves.

En ce qui concerne la nécessité de sensibiliser les institutions responsables de la sélection des sujets du programme scolaire, en Italie, les directives sont généralement émises par le ministère de l'éducation et sont les mêmes pour toutes les écoles de tous les niveaux. Cependant, chaque école dispose d'un certain degré d'autonomie pour appliquer des méthodologies innovantes et pour inclure des projets transversaux dans le programme scolaire. Grâce aux évaluations périodiques que les écoles partenaires du projet envoient aux organes ministériels, l'inclusion de la méthodologie de l'apprentissage par le service sera encouragée en tant qu'approche éducative pour favoriser les compétences de citoyenneté mondiale des élèves, en particulier dans la discipline de l'éducation civique, récemment réintroduite par le ministère de l'éducation dans le programme scolaire.

Enfin, une autre action qui peut être entreprise pour assurer la pérennité du projet, est le développement de nouveaux projets basés sur la méthodologie de l'apprentissage par le service et destinés à d'autres groupes cibles, tels que les lycéens ou les étudiants en formation professionnelle.

Espagne

Les écoles qui ont participé au projet pilote se sont engagées à appliquer la méthode d'apprentissage par le service et elles continueront à l'utiliser dans les années à venir. En outre, elles disposent d'un réseau leur permettant de partager leurs expériences avec d'autres écoles. Par conséquent, la méthodologie de l'apprentissage par le service gagne du terrain en Espagne, et d'autres écoles impliquées dans le projet, comme celles qui ont les meilleures pratiques ou celles qui participent aux cercles d'étude, pourront continuer à travailler avec cette méthodologie. En outre, grâce à la plateforme Moodle, de nombreuses écoles auront la possibilité d'accéder aux unités d'apprentissage et de pratiquer cette méthodologie dans leurs centres éducatifs.



Le site Facebook du projet, ainsi que le site officiel du projet et les sites web et profils Facebook des partenaires, partageront les objectifs et les résultats du projet, étant ainsi disponibles pour une plus grande audience. En outre, le projet et ses résultats seront partagés avec d'autres écoles qui n'ont pas pu y participer en raison des circonstances (restrictions COVID 19, charge de travail excessive des enseignants et des élèves, manque de temps...), mais qui ont montré de l'intérêt pour le projet et la volonté d'incorporer cette méthodologie à leur plan de cours.

Tous les résultats du projet devraient être téléchargés sur la plateforme européenne de résultats (catalogue de bonnes pratiques, modèle éducatif et plateforme en ligne Moodle), afin que d'autres partenaires intéressés par cette méthodologie aient la possibilité d'y accéder et de la tester, ou de s'inspirer de ces résultats.

Des vidéos et des photos du pilotage, ainsi que des liens seraient très utiles pour la diffusion sur le site web du projet et sur le profil Facebook. On dit qu'une image vaut mille mots, donc partager des images de l'application de la méthodologie d'apprentissage par le service, ou des vidéos expliquant comment les écoles l'ont mise en œuvre et quel était le rôle des étudiants, des enseignants, les objectifs qu'ils voulaient atteindre, les difficultés qu'ils ont rencontrées, les outils qu'ils ont utilisés, les déviations par rapport à ce qui était prévu, comment ils se sont adaptés aux restrictions de COVID 19, les résultats finaux, le niveau de satisfaction... etc.

Le fait que le site Facebook et le site officiel du projet, ainsi que les sites officiels des partenaires et leurs profils sur les réseaux sociaux, soient ouverts à tous sans restriction, amplifie l'impact et les chances que d'autres écoles éventuelles découvrent le projet et ses résultats.

Pologne

Le projet Prospect a un grand potentiel de diffusion dans le WSBiNoZ. L'Académie forme des étudiants de premier et second degré en pédagogie et en psychologie. Nous avons également des études de troisième cycle pour les enseignants et les éducateurs. Les résultats du projet sont et seront présentés aux étudiants de WSBiNoZ. L'information sur le projet est mise en ligne sur le site web de WSBiNoZ avec également des informations sur l'endroit où les résultats sont mis en ligne et comment les trouver. Les résultats du projet Prospect sont une valeur ajoutée pour les étudiants de WSBiNoZ, ils peuvent les utiliser dans leur travail actuel et futur avec les élèves et les étudiants à tous les niveaux de l'éducation.

L'un des grands domaines d'activité de WSBiNoZ est l'organisation de conférences, d'événements et de réunions de diffusion, de webinaires sur des sujets variés et destinés à divers groupes cibles. Les résultats du projet Prospect s'inscriront certainement dans la plupart des événements organisés et pourront être diffusés à un large public au cours de ceux-ci.

Il existe également un Conseil des employeurs à WSBiNoZ. L'objectif du Conseil est de coopérer avec l'Université dans le domaine de la modélisation des processus éducatifs, en donnant des avis sur les programmes d'études et le contenu des cours de manière à ce qu'ils répondent aux besoins du marché du travail. La mission du Conseil est d'intégrer l'environnement scientifique à la sphère de la pratique économique, d'améliorer les processus éducatifs et d'élever les normes d'éducation. L'idée du projet Prospect et ses résultats peuvent également être utilisés par le Conseil pour promouvoir l'esprit d'entreprise et l'apprentissage du service auprès des jeunes.



Au WSBiNoZ, nous organisons également des ateliers pour les jeunes de l'extérieur, par exemple en coopération avec des écoles primaires et d'autres organisations pour les jeunes et les enfants. L'idée du projet Prospect peut également être incluse dans ces activités.

Nous avons également signé un accord de coopération dans le cadre du projet Prospect avec l'école primaire du roi Stefan Batory à Szczawin, dans lequel les résultats du projet ont déjà été mis en œuvre dans l'école et seront également utilisés à l'avenir.

WSBINOZ a une large coopération avec de nombreuses écoles de la voïvodie de Łódź et les résultats des projets sont partagés avec ces écoles. Pendant les réunions dans les écoles avec les directeurs et les pédagogues, les éducateurs, nous discutons de différentes possibilités d'éducation, y compris les résultats des projets éducatifs comme le projet Prospect.

Nous organisons aussi souvent des rencontres avec des enseignants, des éducateurs à l'occasion d'autres projets éducatifs. Nous profitons alors de ces réunions pour transférer les connaissances de plusieurs projets qui se rapportent à un sujet particulier, afin de rendre le transfert aussi attrayant que possible.

Le projet a également le potentiel de devenir un point de départ pour de nouveaux projets différents à l'avenir, comme il l'a fait auparavant.

Portugal

Nos propositions en matière d'exploitation et de durabilité se concentrent principalement sur deux aspects :

- L'intégration du modèle éducatif dans le programme scolaire ;
- Les autorités politiques en charge de l'éducation et de la formation dans le système scolaire au niveau régional et national pour systématiser la méthodologie de l'apprentissage par le service pour améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale ainsi que les compétences clés.

Il est fondamental de fournir des propositions d'enseignement liées aux compétences de citoyenneté mondiale, dans le cadre du programme scolaire et donc de garantir une attention privilégiée aux questions mondiales au fil des années. La mise en œuvre des compétences en matière de citoyenneté dans le cadre des objectifs de compétence fixés par les réglementations nationales et les lignes directrices du programme scolaire est également très importante pour garantir le développement des compétences en matière de citoyenneté mondiale chez nos élèves.

Bulgarie

Le département régional de l'éducation - Pernik (RDE - Pernik) continuera à encourager et à soutenir l'intégration des pratiques de bonne citoyenneté dans le processus éducatif, car l'éducation à la citoyenneté n'est pas une condition préalable à des activités extrascolaires supplémentaires, mais une approche supplémentaire de l'enseignement et de l'apprentissage à l'école .



Les pratiques pilotes du projet, qui se caractérisent par quelque chose de nouveau, d'innovant, introduisant des solutions novatrices au sujet de l'éducation des citoyens, capables d'agir de manière critique et de faire face au nouveau défi de la société mondiale, seront présentées à d'autres écoles dans ce domaine.

RDE - Pernik encouragera et soutiendra la formation des enseignants sur le terrain afin d'améliorer leurs compétences en matière d'éducation à la citoyenneté.

RDE - Pernik partagera les résultats du projet lors de ses réunions régulières avec les enseignants et les représentants des autorités régionales.

ITPIO partagera les résultats du projet lors d'ateliers sur d'autres projets ; il les utilisera comme base pour de nouvelles idées de projets, les développant et les multipliant.

11. Conclusions et recommandations générales

Conclusions

Les participants des différents pays partenaires s'accordent à dire que la méthodologie :

1. Encourage une pensée plus souple et non conventionnelle - observez ce qui se fait sous un angle différent - et développe la créativité, dès lors qu'il s'agit d'activités plus dynamiques et participatives ;
2. Développer et améliorer les compétences, les aptitudes et les valeurs : tolérance et équité, gestion du stress, durabilité, respect des libertés et des droits fondamentaux, empathie, communication interpersonnelle, intelligence émotionnelle, écologie et nature, éducation juridique et civique, autonomie, confiance en soi, pensée critique, travail en équipe. Cela se traduit par la capacité des participants à se sentir utiles et valorisés, et augmente donc leur estime de soi et leur participation ;
3. Permet aux différents groupes cibles, y compris ceux issus de milieux vulnérables, de créer un sentiment d'appartenance, puisqu'il donne la possibilité de moduler/adapter les pratiques en fonction de leurs besoins. Vivant dans une société démocratique, où de grands changements sociologiques ont lieu quotidiennement, les enseignants doivent valoriser le poids de l'environnement des élèves et cela est possible avec l'acquisition d'un niveau culturel opportun par toutes les personnes impliquées ;
4. Elle contribue au développement d'une approche critique et réfléchie de la société locale, nationale et mondiale et potentialise une contribution consciente et une responsabilité de ses protagonistes envers leur bien-être et les générations futures. Il présente des avantages à long terme ;
5. Des parties de méthodes centrées sur l'enseignant, permettant, par exemple, de l'adapter à ce qui se passe sur le moment ;
6. Elle accorde plus d'attention à la diversité (ex : diversité fonctionnelle, dyslexie, etc.) et elle prend également en compte les différentes manières d'apprendre et les différents types d'intelligence ;
7. Permettez aux participants d'apprendre de l'expérience et de la traduire en expérience.

Certains points mentionnés lors des sessions des partenaires concernaient la mise en œuvre de la méthodologie dans un contexte spécifique :

1. Il est important de travailler dans un réseau d'organisations qui peuvent unir leurs forces pour mener une telle approche, ainsi que d'impliquer d'autres professionnels, pas seulement de l'institution éducative, peuvent être invités à faire partie de la mise en œuvre de la pratique. En même temps, d'autres institutions, familles et individus peuvent prendre part à cette démarche et sensibiliser la communauté à son impact. Ce réseau permet également l'allocation de ressources - personnes, fonds, temps - par chaque partie impliquée. Cela garantit le maximum de bénéfiques pour l'école/la communauté villageoise et donne l'opportunité d'accroître les connaissances concernant leur contexte.
2. La pratique tient toujours compte des besoins et des souhaits du groupe cible, puisqu'il s'agit des protagonistes de ces activités et que la méthodologie exige la participation et l'implication des étudiants ;



3. La nécessité de redéfinir les parcours d'apprentissage en fonction des besoins des élèves et de la société, puisque, pour l'instant, cette méthodologie ne peut être utilisée que comme un complément. Les méthodologies traditionnelles ne sont pas adaptables à la réalité d'aujourd'hui et au nouveau profil des élèves et de la main-d'œuvre du marché. Elle permet l'inclusion d'outils informatiques ;
4. Les enseignants doivent bénéficier du soutien de l'établissement d'enseignement et de certains de leurs pairs. Ils doivent également avoir la possibilité d'être formés à la méthodologie avant de la mettre en œuvre ;
5. Il y a une évaluation continue - formative, bilan, partagée et autoportée -, ce qui lui donne un sens dans le contexte de l'éducation formelle.

Défis

Plusieurs défis ont été mentionnés et la plupart d'entre eux étaient communs aux participants des cercles d'études de partenariat. Il s'agit des défis suivants :

1. La méthodologie n'est pas reconnue dans le programme officiel national et dépend donc d'une qualification informelle. Il serait important de relier les compétences transversales à un parcours de certification et de développer un cadre qui faciliterait la qualification des compétences de ces expériences, mais aussi leur conception. Cela contribuerait également à une meilleure acceptation et reconnaissance par les institutions traditionnelles qui seraient en mesure de s'adapter au nouveau profil de l'étudiant, une fois qu'il serait moins normatif, fermé et centralisé. Cela nécessiterait également moins de bureaucratie ;
1. Toujours à ce sujet, et dans l'enseignement traditionnel, l'étudiant n'est pas le protagoniste de la classe, puisque celle-ci est centrée sur l'enseignant. Il est également difficile de maintenir une approche individuelle de l'élève et de savoir comment les enseignants peuvent la garantir avec de nombreuses classes et un temps limité en cours ;
2. Il y a une incertitude au début de l'utilisation de ces méthodologies et cela relève du manque de formation des enseignants à ce sujet. Ainsi, il est nécessaire que les enseignants développent de nouvelles compétences - contenu, pédagogique et psychologique - pour adapter et mettre en œuvre plus facilement la méthodologie dans les contextes spécifiques de leur travail à l'école. Des matériels didactiques appropriés doivent être préparés pour les enseignants afin de soutenir le processus de mise en œuvre ou de création de nouvelles pratiques à l'école, adaptés au contexte spécifique du pays, au type d'école, à l'âge des élèves et à la matière enseignée par l'enseignant concerné. Il est également difficile de penser que le groupe cible de la méthodologie est celui qui est responsable de sa participation et que l'équipe est un mécanisme de soutien sur lequel il peut compter s'il a besoin d'aide. Ainsi, la méthodologie implique que les éducateurs/enseignants quittent leur zone de confort et peuvent ne pas être conscients de leurs propres contraintes pour la mettre en œuvre. Enfin, pour mettre en œuvre des pratiques dans le cadre de cette méthodologie, une forte motivation des enseignants est nécessaire, ainsi qu'une grande conscience civique de soi ;
3. Il existe également, selon les participants, des objectifs pédagogiques mal définis, ce qui se traduit par une difficulté à définir des objectifs dans le cadre de la méthodologie. Cela peut également entraîner l'adaptation de l'idée du projet et de la méthodologie de l'apprentissage par le service dans certaines matières, par exemple l'éducation physique, les mathématiques et la physique ;



4. Les enseignants ont également souligné la difficulté de trouver des ressources financières pour mener à bien ces projets, car certaines activités nécessitent du matériel ou des installations supplémentaires et les écoles n'ont pas toujours les moyens financiers de fournir ce qui est nécessaire ;
5. Toujours dans la problématique des ressources, un autre obstacle mentionné est le temps, puisque les enseignants disposent d'un nombre limité d'heures pour planifier, préparer et réaliser des projets d'apprentissage par le service pendant les activités du programme. L'utilisation de méthodes révélatrices est le résultat du peu de temps dont on dispose pour mettre en œuvre le contenu du programme. Il existe également des limitations en termes de ressources humaines et matérielles, comme pour le travail en réseau, comme pour le temps et l'inclusion de nouvelles méthodologies dans les différents contextes dans lesquels les participants travaillent. Cela peut conduire à un autre point soulevé par les éducateurs/enseignants, à savoir le manque d'extension dans le temps de ce type d'activités à l'école. Son extension à chaque année scolaire est un obstacle, même si elle crée un impact pendant sa mise en œuvre ;
6. Un autre défi mentionné comme une difficulté est l'implication de seulement quelques élèves. Comme il ne s'agit pas d'une pratique intégrée au programme scolaire, il n'y a pas beaucoup d'élèves qui peuvent y prendre part, si un enseignant ne prend pas l'initiative de développer la méthodologie avec ses élèves. Les participants ont également mentionné des difficultés à faire venir les participants en dehors du siège de l'école ;
7. Compte tenu de la pandémie mondiale actuelle, les enseignants craignent que ce type d'activités ne soit pas possible à mettre en œuvre, ce qui peut constituer un facteur de démotivation des élèves vis-à-vis de leur apprentissage.

Recommandations

Plusieurs recommandations ont été formulées dans les trois cercles d'étude :

1. Former les enseignants à la méthodologie et, par exemple, à l'initiative civique, afin d'améliorer leur motivation et leurs compétences. Elle doit également tenir compte de toutes les spécificités des élèves et de l'environnement d'apprentissage ;
2. Inclusion de la méthodologie de l'apprentissage par le service dans d'autres cadres que l'établissement d'enseignement, comme la formation professionnelle et les organisations sociales/tiers secteur ;
3. Introduction d'autres concepts qui peuvent mieux correspondre au contexte des participants des cercles d'étude. Dans le cas français, par exemple, le concept d'utilité sociale ;
4. Systématiser l'apprentissage par le service en tant qu'approche d'apprentissage dans le système scolaire à tous les niveaux d'enseignement ;
5. Étapes pour inclure les compétences du futur - quelles sont-elles et comment les inclure dans un projet avec cette méthodologie ;
6. Identifier les stratégies possibles pour collecter des ressources économiques pour la mise en œuvre des activités ;
7. Lorsqu'une unité d'apprentissage basée sur l'apprentissage par le service est conçue, il est essentiel de partir d'un macro concept qui sera ensuite décliné en activités individuelles. Par conséquent, il est également fondamental de garder à l'esprit le concept de GLOBAL : partir du global pour arriver au local et vice versa.



Conclusions et recommandations nationales spécifiques

France

Il est recommandé d'utiliser le processus de mise en œuvre, avec une multitude d'acteurs et le soutien des associations locales pour impliquer les élèves dans un travail de mémoire historique. L'union fait la force dans cet exemple. Sans cette union, la cohésion du groupe ne sera pas effective et le travail de faible qualité. Cela aura un impact important sur le résultat.

A ce stade du cercle d'étude, les participants n'ont soulevé que la question de la méthodologie du service d'apprentissage. Après une première approche, les premières recommandations ont été

- Clarifier l'expérience d'apprentissage par le service dans le contexte de la formation professionnelle
- Recherchez d'autres exemples au sein d'AFORMAC qui sont similaires au service d'apprentissage.
- Ajout du concept d'utilité sociale au concept de services d'apprentissage
- Progresser dans un processus d'intégration sociale des stagiaires en plus de l'utilité sociale.
- Établir une connexion entre le FLE et les formations civiques propices à cette approche.

Au-delà de ces premières remarques, toutes les personnes présentes ont insisté sur l'utilité de l'expérience et des futurs modules pour la formation professionnelle. Ils ont suggéré d'adapter les modules de manière à ce qu'ils puissent, ainsi que leur contenu, être adaptés à la formation professionnelle et pas seulement dans un cadre scolaire. Il nous semble important de garder le contenu généralisé sur le concept de service d'apprentissage et d'ajouter également le concept d'utilité sociale.

Après le deuxième cercle d'étude, les participants, qui avaient déjà participé au premier cercle d'étude, ont formulé plusieurs recommandations.

Les recommandations étaient d'aller au-delà d'un public affaibli et de cibler tous les types d'apprenants dans les formations de l'EFPP. En effet, dans ce cas, l'accent est plutôt mis sur les apprenants défavorisés pour le moment. Il semble préalable d'adapter cette approche sur l'utilité sociale et le service d'apprentissage à tout type de public.

L'expérience de l'apprentissage par le service dans le contexte de la formation professionnelle devrait être davantage valorisée et formalisée afin que les formateurs connaissent la méthodologie et soient en mesure de mettre un nom sur leurs actions.

Il est peut-être plus pertinent de parler du concept d'utilité sociale que de l'apprentissage par le service, car dans le secteur de l'EFPP, les formateurs sont plus familiers avec ces termes.

Les formateurs ont également souligné la nécessité d'une orientation pour la qualification en dehors du cadre institutionnel. Ils auraient besoin d'une ligne directrice pour évaluer les compétences lorsque les stagiaires ne sont pas accompagnés par un formateur qualifié dans le cadre d'un programme d'apprentissage par le service.



Ils ont insisté pour que les modules soient adaptés de manière à ce qu'eux et leur contenu puissent être adaptés à la formation professionnelle et pas seulement dans un cadre scolaire. Il nous semble important de conserver le contenu généralisé sur le concept de service d'apprentissage et d'ajouter également le concept d'utilité sociale.

La plupart des recommandations sont restées les mêmes que lors des deux premiers cercles d'étude. Les formateurs ont recommandé d'utiliser le cours de français langue étrangère et les programmes d'inclusion sociale pour mettre en évidence le projet Prospect et le concept d'apprentissage par le service.

Ils ont insisté pour que les modules soient adaptés de manière à ce qu'eux et leur contenu puissent être adaptés à la formation professionnelle et pas seulement dans un cadre scolaire. Il nous semble important de conserver le contenu généralisé sur le concept de service d'apprentissage et d'ajouter également le concept d'utilité sociale.

Italie

Les activités menées dans le cadre du projet Prospect, ainsi que les produits développés par le partenariat, ont souligné l'importance d'agir pour que le monde de l'éducation, et en particulier les écoles, jouent un rôle crucial dans la sensibilisation aux problèmes qui affectent notre société. En particulier, le pilotage des unités d'apprentissage visait à renforcer le sens des responsabilités, la sauvegarde, le respect d'autrui à travers la méthodologie de l'apprentissage par le service, qui favorise la cohésion entre l'école et la communauté, entre les questions locales et mondiales et vice versa.

La mise en œuvre du modèle éducatif PROSPECT basé sur cette méthodologie visait à sensibiliser les futurs citoyens qui, bien qu'à petite échelle, pourraient être en mesure de contrecarrer les volontés, souvent de nature économique, qui rendent notre monde malade. Plus important encore, l'expérimentation des unités d'apprentissage renforcera les compétences en matière de citoyenneté mondiale des enfants qui seront les adultes de notre avenir.

En outre, la valeur ajoutée de ce projet réside dans l'inclusion de sujets d'importance mondiale dans le programme scolaire normal, où les disciplines sont des outils de stimulation et de connaissance qui facilitent l'apprentissage spécifique des élèves.

Compte tenu de l'importance et des résultats du test du modèle éducatif PROSPECT, l'équipe italienne a signalé et continuera de signaler les considérations ci-dessus dans les documents d'évaluation périodique qui sont envoyés aux organes ministériels compétents. De cette façon, il est prévu que la méthodologie de l'apprentissage par le service et les thèmes du projet visant à accroître les compétences des enfants en matière de citoyenneté mondiale puissent être inclus dans les indications des écoles nationales.



Espagne

Nous pensons que la méthodologie de l'apprentissage par le service est très utile pour les écoles, et que le projet lui-même, avec ses résultats, aide les écoles à l'appliquer. Cependant, certaines difficultés sont difficiles à surmonter, comme les restrictions de COVID 19 ou la charge de travail excessive des écoles, qui font qu'il est parfois difficile d'encourager les écoles à participer à cette méthodologie car elles sont très stressées par leurs plans de programme et par les règles qu'elles doivent suivre en raison de la situation de COVID 19.

Néanmoins, il est bon qu'ils connaissent au moins la méthodologie, qu'elle soit disponible en ligne, et qu'ils sachent qu'ils peuvent la vérifier et la tester lorsqu'ils pensent que le moment est propice.

Pologne

Les outils développés dans le cadre du projet PROSPECT constituent un complément intéressant au programme éducatif mis en œuvre dans les écoles maternelles, primaires et secondaires. Les outils développés dans le cadre du projet constituent la base pour entreprendre des activités complètes dans le cadre de la méthodologie de l'apprentissage par le service. Il convient de souligner qu'une attention particulière doit être accordée à la formation des compétences sociales au sein des unités éducatives, ce qui constitue un élément clé dans la formation d'une attitude civique responsable chez les jeunes.

Comme principale conclusion générale après la mise en œuvre du projet Prospect, les personnes impliquées dans la réalisation des activités ont déclaré que les principaux points forts sont : le travail en groupe, la responsabilité d'obtenir des informations, une division clairement définie des étapes de la mise en œuvre du projet et des activités pour le développement personnel et pour la communauté locale et globale. Les enseignants impliqués dans la mise en œuvre de l'apprentissage par le service à l'école sont encore dans le processus de cette méthodologie. Ils l'ont beaucoup appréciée et la considèrent comme une méthodologie importante, nécessaire et intéressante. Ils poursuivent leur formation par le biais de l'apprentissage par le service et sensibilisent également les élèves en les impliquant dans le processus de leur propre éducation. Comme l'ont recommandé les éducateurs qui ont mis en œuvre cette méthodologie dans l'école lors de la réalisation des activités du projet, la méthodologie de l'apprentissage par le service devrait être mise en œuvre dans le cadre des heures d'enseignement, dans le cadre des classes de développement, dans le cadre des classes supplémentaires, dans le cadre des activités de la journée. Ils ont souligné les principaux résultats du projet à prendre en compte dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale. Ils ont mis l'accent sur la possibilité de présenter les effets à un public plus large et ont également garanti la possibilité de modifier la forme de l'activité sans affecter ses hypothèses et sa mise en œuvre. Les aspects forts de l'apprentissage par le service sont axés sur la nécessité pour les étudiants de s'impliquer fortement dans l'acquisition de connaissances, la présentation et le partage des connaissances dans la pratique, les étudiants en tant qu'enseignants. La méthodologie de l'apprentissage par le service peut inclure de nombreuses institutions, en fonction des thèmes abordés, mais aussi de nombreuses institutions/groupes cibles pouvant bénéficier de la méthodologie, non seulement les écoles et les communautés locales, mais



aussi, par exemple, les communes, les lieux de travail, les maisons de retraite, les orphelinats, les refuges pour animaux.

Le modèle éducatif PROSPECT est un moyen accessible, intéressant et engageant pour l'acquisition de connaissances par les élèves. Le programme mis en œuvre dans le cadre du projet Prospect, en complément des activités destinées aux étudiants, visant à développer les compétences interpersonnelles, est un outil adéquat et intéressant pour soutenir les jeunes.

Portugal

Le projet Prospect visait à développer et à tester un modèle éducatif destiné à tous les niveaux scolaires, de l'école maternelle à l'école secondaire de premier cycle, axé sur l'apprentissage par le service, moment crucial pour passer de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire). Ainsi, les écoles en particulier et l'éducation en général jouent un rôle essentiel dans la sensibilisation aux problèmes qui affectent notre société et le monde. Les unités d'apprentissage développées et testées ont pour but de développer les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale, assurant ainsi la formation de la capacité du citoyen à agir avec un esprit critique et à faire face au nouveau défi de la société mondiale.

Grâce à la méthodologie de l'apprentissage par le service, les élèves ont la possibilité de "bouger" dans le cadre de leur programme scolaire normal en testant leurs connaissances et leurs compétences dans un environnement réel et au service de la communauté, en traitant des problèmes authentiques, en développant des compétences et en développant un sentiment d'identité et d'appartenance à leur environnement local. De plus, l'interdisciplinarité est une valeur ajoutée du projet, car toutes les matières scolaires sont appelées à unir leurs efforts et leurs connaissances, en stimulant des expériences et des connaissances différentes au nom de la sensibilisation de la communauté scolaire et de la communauté en général aux questions sociales et de la promotion des compétences cruciales de citoyenneté mondiale chez tous.

Bulgarie

En Bulgarie, l'ordonnance № 13 / 21.09.2016 sur l'éducation civique, sanitaire, environnementale et interculturelle, émise par le ministre de l'Éducation et des Sciences, est le document normatif qui détermine la norme éducative d'État pour l'éducation civique, sanitaire, environnementale et interculturelle. Cette norme définit la nature et les objectifs, les méthodes et les formes de mise en œuvre, les exigences d'encadrement des résultats de la formation en éducation civique, sanitaire, environnementale et interculturelle, ainsi que les politiques institutionnelles de soutien à l'éducation civique, sanitaire, environnementale et interculturelle.

Dans l'enseignement scolaire, l'éducation civique, sanitaire, environnementale et interculturelle est réalisée dans le processus d'acquisition de tous les types de formation scolaire, ainsi qu'en classe, dans les activités d'intérêt dans le cadre de l'organisation de la journée scolaire, dans les activités de soutien général. pour le développement personnel.



Les établissements d'enseignement analysent les besoins de la communauté scolaire et déterminent leurs priorités en matière d'éducation civique, sanitaire, environnementale et interculturelle, qui font partie de la stratégie de l'établissement.

Les politiques institutionnelles se reflètent dans les programmes d'éducation civique, sanitaire, environnementale et interculturelle, qui sont élaborés et mis à jour par périodes et conformément aux règles de l'établissement d'enseignement.

Lors des séminaires avec les enseignants du district de Pernik dans le cadre du projet PROSPECT, l'idée d'appliquer de nouvelles approches à l'éducation à la citoyenneté a été présentée. Les participants ont identifié comme un défi futur le développement de nouvelles compétences leur permettant d'adapter et d'appliquer plus facilement la méthodologie et les approches de l'éducation à la citoyenneté dans les contextes spécifiques de leur travail à l'école.

Lors du pilotage des unités d'étude dans le cadre du projet, on a constaté une augmentation de l'activité des étudiants, la formation d'attitudes et de comportements envers les problèmes mondiaux et la provocation d'idées pour leur solution, une activité civique élevée et une conscience de soi.

La formation pilote a permis aux étudiants d'être les principaux acteurs de l'identification, de la planification et surtout de la mise en œuvre des activités visant à résoudre le problème observé, encourageant ainsi le développement de citoyens activement impliqués dans l'avenir de la société.

Les enseignants sont satisfaits des résultats obtenus par les unités pilotes, car les activités se poursuivent dans le temps - (après la fin du projet et après la fin de l'année scolaire. Ils seront prêts et disposés à travailler sur d'autres sujets inclus dans le projet.

Les thèmes du projet PROSPECT peuvent être intégrés dans la leçon de chaque matière étudiée à l'école. Les participants partagent la nécessité de former les enseignants à l'éducation civique.

Le système éducatif ne soutient pas suffisamment les enseignants qui dispensent une éducation civique. Ce n'est que dans de rares cas que des programmes de formation des enseignants à l'éducation civique sont menés dans le cadre d'un programme gouvernemental distinct ou d'un plan de mise en œuvre de l'éducation civique. Le plus souvent, la formation des enseignants sur ce sujet se limite à des cours, séminaires et conférences organisés de manière indépendante par des ONG, des instituts d'enseignement et des associations professionnelles.

Les enseignants du primaire ont besoin d'une formation plus générale, tandis que les enseignants du secondaire ont besoin d'une formation "orientée matière". Il est donc important d'envisager l'introduction de différentes formes de formation pour ces groupes, tant au niveau de l'enseignement qu'au niveau de la formation.

12. Rapports pilotes réalisés par le partenariat Prospect

La partie suivante donne des retours d'expérience précis concernant la mise en œuvre pilote des projets Prospect dans chaque pays et les retours d'expérience mis en évidence lors de sa mise en œuvre.

Les questions posées aux formateurs et aux coordinateurs chargés de la mise en œuvre du pilotage étaient dans chaque pays :

1. *Quels sont les aspects du modèle éducatif PROSPECT qui, selon vous, fonctionnent le mieux ?*
2. *Quels sont les aspects qui, selon vous, devraient être renforcés ou abordés différemment ?*
3. *Quels aspects font désormais partie de votre pratique professionnelle ?*
4. *Quelles activités et méthodes pédagogiques ont le plus facilité cette appropriation ?*
5. *Quels aspects de votre pratique vous semblent encore éloignés ?*
6. *Suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale intégrant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire.*
7. *Mettre en évidence les principaux résultats du projet à prendre en compte dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.*
8. *Quelle autorité régionale ou nationale pourrait bénéficier du projet PROSPECT dans votre pays ?*
9. *Qu'est-ce qui, dans la méthodologie de l'apprentissage par le service, permet le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) dans les programmes scolaires ?*
10. *Par rapport aux objectifs stratégiques et aux intérêts qui ont initialement motivé la participation de votre organisation au consortium, y a-t-il des changements que vous souhaiteriez voir intervenir ?*
11. *Autres commentaires*

Sous la réponse de chaque pays :



France

Quels sont les aspects du modèle éducatif PROSPECT qui, selon vous, fonctionnent le mieux ?

La méthodologie d'apprentissage par le service proposée par le projet Prospect est un excellent moyen de réintégrer les chômeurs sur le marché du travail. Dans notre cas, le projet Prospect a été le point de départ pour soumettre une proposition régionale aux conseils locaux afin de réintégrer les chômeurs de longue durée par le biais d'une méthodologie d'apprentissage par le service.

La proposition structurée des unités et les résultats antérieurs du projet nous ont été d'une grande aide. Nous étions impatients de mieux comprendre la méthodologie de l'apprentissage par le service et d'adapter ce qui se fait déjà à l'univers de la formation professionnelle. Au fur et à mesure que le projet avançait, la difficulté de développer des unités spécifiques pour le secteur Vet est devenue évidente, mais nous avons tout de même pu nous appuyer sur le projet Prospect et ses résultats pour proposer à nos stagiaires une nouvelle manière innovante de participer à la communauté locale et d'apprendre quelque chose.

En résumé, ce qui a le mieux fonctionné dans le projet de prospection, c'est pour nous la méthodologie de l'apprentissage par le service et les sujets choisis des unités d'apprentissage du pilotage, qui nous ont permis de créer de nouvelles idées en coopération avec les stagiaires et la communauté locale.

Quels sont les aspects qui, selon vous, devraient être renforcés ou abordés différemment ?

Il est évident que les unités de pilotage ont été construites pour être utilisées dans une école avec de jeunes élèves. Nous avons donc dû adapter le contenu ou ne prendre que des parties du message interne et de la méthodologie dans notre pilotage. Dans l'ensemble, l'apprentissage en ligne reste un sujet difficile pour nos groupes cibles, sans compter les problèmes de connexion et le manque d'équipement informatique chez les stagiaires.

Il aurait été formidable d'avoir plus de stagiaires et de formateurs pour la phase de pilotage et de test, mais comme le pilotage était prévu dans une zone rurale et dans différents endroits (petites villes), nous avons dû créer de petits groupes avec souvent un seul formateur et 5-10 stagiaires.

Quels aspects font désormais partie de votre pratique professionnelle ?

Nous essayons maintenant d'impliquer davantage les stagiaires dans le choix de l'activité qu'ils souhaitent mettre en œuvre lors des sessions qui ciblent les compétences sociales ou transversales. L'ensemble du groupe Aformac est également impatient de soumettre des projets contenant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans un avenir proche.



Les formateurs utilisent aussi maintenant un E-Learning sur la plateforme interne pour le français et les mathématiques, ce qui est apparu en même temps que le projet de prospection.

Quelles activités et méthodes pédagogiques ont le plus facilité cette appropriation ?

Les formateurs ont apprécié l'utilisation de méthodologies actives et de propositions didactiques qui favorisent l'aide dans la communauté et l'apprentissage par le service. Ainsi, les stagiaires peuvent apprendre tout en faisant, sans avoir l'impression d'être à l'école. Pour le public sans emploi, le développement de compétences clés pour un apprentissage significatif et réel, en montrant des moyens d'utiliser les compétences acquises, a été très utile.

De même, le travail sur l'inclusion sociale, l'immigration, l'environnement et avec les associations et organisations locales a créé de grandes voies d'approbation.

Les formateurs ont dû contacter eux-mêmes les associations et ont donc été impliqués dès le début et en équipe, ce qui leur a donné de bonnes occasions d'appréhender l'apprentissage par le service et de se sentir impliqués.

Quels aspects de votre pratique vous semblent encore éloignés ?

Pour l'instant, les formateurs ne savent toujours pas comment intégrer la méthodologie d'apprentissage par le service issue du projet de prospection dans leurs formations existantes en suivant un programme d'études décidé au niveau de l'État. Cela a créé des éléments obligatoires et peu de possibilités d'aller au-delà de la mise en œuvre habituelle. Mais les formateurs sont intéressés par l'établissement d'un lien entre l'apprentissage traditionnel et la communauté locale, en particulier dans les zones rurales.

Suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale intégrant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire.

Comme nous n'avons pas mis en œuvre le modèle dans le cadre d'activités scolaires, il nous est difficile de faire des suggestions à son sujet.

Nous pouvons vous recommander d'utiliser la méthodologie issue du niveau scolaire ou universitaire et de l'adapter à vos besoins. L'apprentissage par le service concerne davantage l'idée elle-même que la méthodologie et les sujets utilisés qui précisent les activités curriculaires à suivre étape par étape.

La meilleure suggestion serait donc de créer votre propre façon d'utiliser l'apprentissage par le service dans vos activités et avec votre groupe cible : L'apprentissage par le service est très adaptable.

Mettre en évidence les principaux résultats du projet à prendre en compte dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

Les principaux résultats étaient :

- Un lien avec les migrants
- Un environnement plus propre
- Un lien entre les jeunes et les anciens de la ville
- Un lien vers les associations locales
- Éducation à l'immigration et contacts avec ce public
- L'éducation à la citoyenneté mondiale
- Éducation à l'environnement durable et à la citoyenneté mondiale
- Éducation à la réduction des déchets

- Une expérience positive pour les chômeurs de longue durée
- Satisfaction des stagiaires et du personnel enseignant, mais aussi
 - o les résidents de la structure d'accueil
 - o les écoliers, les enseignants, les résidents âgés de la maison de retraite
 - o la communauté des citoyens
 - o l'association des participants
 - o la Croix-Rouge ONG
- Les stagiaires étaient conscients de
 - o aide à l'immigration
 - o actions intergénérationnelles
 - o défi durable et environnemental
 - o le bien-être des animaux
 - o Activités de la Croix-Rouge

Les résultats obtenus par la mise en œuvre de ce projet ont été :

Chez les stagiaires :

- Augmentation de l'intérêt pour l'apprentissage et l'intégration dans l'environnement local.
- le développement de compétences transversales.
- Formation de chômeurs de longue durée impliqués dans leur environnement, capables de qui transforment le monde et qui ne se préoccupent pas uniquement de leur intérêt personnel.
- Développer et diffuser une vision sociale positive et solidaire.
- L'égalité des chances pour tous les stagiaires.

Dans les formateurs :

- Plus de formation en apprentissage par le service.
- Environnement de travail positif.
- Création de projets communs avec la communauté et mise en œuvre.



- Formation basée sur des activités de groupe et sur le choix du sujet par le stagiaire.
- Avec la communauté locale
- Environnement positif et nouvelles possibilités d'emploi
 - Implication de la communauté locale et des formateurs
 - Une plus grande diffusion, qui conduit à une augmentation de la connaissance locale de ce qui se fait dans le centre.
 - Développement de projets d'innovation.

Quelle autorité régionale ou nationale pourrait bénéficier du projet PROSPECT dans votre pays ?

Le projet de prospection pourrait bénéficier aux niveaux local, régional et national. Au niveau local, le projet pourrait bénéficier aux associations et acteurs locaux, ainsi qu'au niveau politique, aux conseils municipaux, aux communes et aux syndicats. Au niveau régional, nous avons fait l'expérience du projet dans le cadre d'un programme visant à lutter contre le chômage de longue durée dans toutes les tranches d'âge. Dans ce cas, le projet s'est avéré très utile et la méthodologie d'apprentissage par le service a permis d'assurer la montée en compétence du groupe cible au niveau régional. Le pilotage s'est déroulé dans quatre endroits différents d'une même région. Bien entendu, les autorités régionales telles que les centres de chômage et les commissions régionales au niveau politique peuvent bénéficier du projet.

Au niveau national, le syndicat national de formation des vétérinaires est intéressé par la méthodologie et pourrait donner l'occasion de développer l'intégration de l'apprentissage par le service dans d'autres centres de formation.

Qu'est-ce qui, dans la méthodologie de l'apprentissage par le service, permet le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) dans les programmes scolaires ?

La méthodologie de l'apprentissage par le service permet une dynamique de groupe positive, même au sein d'un groupe cible et d'un public qui seraient normalement moins positifs et actifs. De plus, elle crée des liens entre tous les acteurs (stagiaires, formateurs, associations locales et politiques).

Les stagiaires ont pu mettre en avant leurs propres compétences et les développer en groupe en s'entraînant mutuellement, donnant ainsi lieu à des compétences qui n'auraient pas été incluses dans les activités curriculaires prévues.

De même, dans notre cas, les chômeurs de longue durée améliorent également l'image qu'ils ont d'eux-mêmes, ce qui leur permet de se sentir à nouveau intégrés dans la société et la communauté locale.

Les stagiaires étaient eux-mêmes les principaux acteurs permettant le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) et ils en étaient fiers.



Par rapport aux objectifs stratégiques et aux intérêts qui ont initialement motivé la participation de votre organisation au consortium, y a-t-il des changements que vous souhaiteriez voir intervenir ?

Osengo est très intéressé par le travail avec de nouvelles approches innovantes dans les formations et les enseignements. Pour nous, il est très important d'aller au-delà de la quête typique des organismes de financement. Pour ces nouvelles méthodologies, nous pensons qu'il est particulièrement important d'examiner les programmes et les méthodologies des écoles et des universités, qu'elles soient de niveau supérieur ou inférieur, afin de les adapter à la formation des vétérinaires.

Pendant la recherche et l'expérimentation des prospects, nous avons beaucoup appris sur l'apprentissage par le service grâce à d'autres partenaires plus expérimentés dans le domaine scolaire. Nous sommes impatients de mettre en œuvre cette méthodologie dans certaines de nos formations existantes et de l'inclure dans nos propositions dans les demandes de formation locales et régionales.

Nous aimerions vraiment que d'autres centres Vet intègrent cette méthodologie car elle crée des schémas d'apprentissage positifs pour les stagiaires.

Italie

Quels sont les aspects du projet Prospect qui, selon vous, fonctionnent le mieux ?

Le modèle éducatif Prospect incite à réfléchir sur le sens à donner aux matières scolaires traditionnelles dans la société de la connaissance moderne, compte tenu de l'objectif éducatif consistant à activer les compétences de citoyenneté mondiale dans les écoles.

La connaissance étant l'un des éléments de la compétence, le système éducatif est appelé à fournir une solide préparation disciplinaire qui permet d'acquérir des compétences cognitives, des connaissances utiles à une bonne préparation de base d'un étudiant entrant dans la vie adulte.

Il est donc nécessaire que les contenus d'enseignement soient utiles pour adopter des méthodes d'investigation, d'analyse de la réalité, en essayant de créer les conditions pour que le jeune soit capable de comprendre la réalité elle-même, d'argumenter ses propres opinions - en vertu des connaissances disciplinaires acquises - et de proposer des solutions aux problèmes qui affectent l'environnement humain et physique.

Le savoir-être est le troisième élément de la compétence. La mise en œuvre des programmes scolaires avec un regard analytique et proactif sur les grandes questions qui affectent le monde est la traduction concrète du savoir être. Les questions d'écologie, de genre, de droits et de citoyenneté pour tous, deviennent ainsi des contenants où la compétence peut être explicitée et vérifiée.

Aux compétences européennes déjà prévues dans les recommandations du Conseil de l'Europe sur les compétences essentielles **pour la société moderne fondée sur la connaissance, s'ajoute une autre compétence : la compétence** de citoyenneté mondiale, qui implique non seulement la participation active des individus à la vie de leur quartier, mais aussi une contribution effective à la prise en charge des problèmes mondiaux afin d'y apporter des solutions possibles, à partir des actions quotidiennes que chacun peut mettre en place.

Le modèle Prospect nous a permis de relier le programme des matières au thème global, en démontrant comment les écoles peuvent mettre en œuvre des actions pour préparer les jeunes à relever les défis de leur avenir, sans cours extrascolaires, mais plutôt en utilisant les connaissances acquises pour observer, analyser les données, chercher des réponses et proposer des solutions.

Toutes les unités proposées sont fonctionnelles au développement des compétences de citoyenneté mondiale, en référence aux documents de l'UNESCO et à l'Agenda 2030. Définitivement avec les enfants jusqu'à 11 ans, les thèmes liés à l'environnement, la solidarité, le respect des autres, sont plus proches de l'expérience de vie de ce groupe d'âge et donc mieux organisés comme unités de travail, au sein de l'école primaire. En effet, les thèmes mentionnés sont observables et perceptibles par rapport aux connaissances et aux apprentissages qui ont lieu à cet âge....

Enfin, sur la base de notre expérience, les aspects qui ont le mieux fonctionné dans le modèle éducatif proposé sont les suivants



- l'implication active des élèves dans chaque phase du processus et dans le développement de leur propre apprentissage
- la planification des parcours qui visent à être intégrés dans le programme curriculaire
- la collaboration entre les enseignants, les élèves et la communauté

Quels sont les aspects qui, selon vous, devraient être renforcés ou abordés différemment ?

Les unités d'apprentissage couvriraient les principaux sujets "chauds" étudiés et proposés par des scientifiques, des chercheurs, des experts et des personnes ordinaires, par exemple Greta Thunberg et son mouvement.

Comme nous pouvons le supposer, le large éventail de sujets rend difficile leur traduction en actions pédagogiques à mener dans le cadre des activités scolaires. Il s'agit de changer les méthodologies et les contenus en travaillant sur le modèle développé par le projet Prospect comme une formation spécifique basée sur l'apprentissage par le service qui prend en compte le contexte culturel des différents pays qui ont été impliqués dans le développement du modèle.

Il s'agit donc de ne pas se laisser abuser par les difficultés, mais de remettre en question les difficultés qui proviennent des aspects stratégiques/organisationnels plutôt que des aspects cognitifs et relationnels.

Bien sûr, parmi les grandes questions abordées - l'environnement, le genre, les droits de tous et pour tous, la citoyenneté mondiale également pour les marginalisés de la société - il y avait des défis et des difficultés de mise en œuvre.

Les questions les plus complexes sont celles liées aux différences entre les sexes, non pas parce que les élèves sont incapables de reconnaître les difficultés liées à la diversité humaine, mais en raison de leur expérience vécue, qui ne leur permet souvent pas de se concentrer sur les actions susceptibles de les résoudre.

Dans ce cas, il est suggéré de différencier ce thème en fonction de l'âge des élèves, en procédant pour les plus jeunes à l'acquisition de contenus liés à leur façon de vivre avec leurs camarades de classe, avec des enfants handicapés ou en difficulté, à travers des parcours didactiques qui prêtent attention à ce qui est *différent de moi* jusqu'à atteindre la prise de conscience de la diversité comme valeur ajoutée. Pour les élèves adolescents, en revanche, le sujet peut être traité pour parvenir à une prise de conscience et à la nécessité de la diversité de genre comme respect des autres en général.

Le sujet du changement climatique offre également des perspectives intéressantes, bien qu'il ne soit pas trop proche des enfants qui reçoivent les nouvelles par les médias, ce qui les rend moins conscients. Il s'agit ici de prévoir du temps supplémentaire pour que l'analyse des situations existantes, leurs causes et leurs conséquences puissent être assimilées et apprises consciemment.



En outre, un autre aspect qui devrait être renforcé dans le cadre du projet est la connexion et l'intégration du parcours de travail avec les activités curriculaires quotidiennes de la classe dans les différentes matières.

En vue de l'utilisation du modèle éducatif dans le cadre du programme scolaire, la capacité des enseignants à planifier leurs activités en fonction de cette nouvelle approche devrait être renforcée.

Quels aspects font désormais partie de votre pratique professionnelle ?

Le traitement de questions d'une telle portée globale a conduit à une révision des contenus sélectionnés pour l'apprentissage disciplinaire et à une réflexion sur les styles d'enseignement, qui ne sont plus seulement liés aux propositions curriculaires de base. On peut reconnaître chez ceux qui ont participé à la formation et à l'expérimentation des unités d'apprentissage, une réévaluation des systèmes et des procédures d'enseignement statiques. Cela a mis en jeu le professionnalisme de l'enseignant, la capacité de reprogrammer les contenus généraux afin de les intégrer aux activités proposées par les unités d'apprentissage.

Les aspects de ce processus de formation continue des personnes travaillant déjà dans l'école, qui ont produit des améliorations, sont les suivants :

- Concevoir des activités pédagogiques de grande envergure en les reliant à des thèmes de fond qui complètent les connaissances disciplinaires, sans craindre d'ajouter une proposition qui ne soit pas en lien avec les programmes disciplinaires.
- Adopter comme thèmes les grands problèmes du monde actuel, seuls capables de construire une citoyenneté active et consciente si elle est proposée dès le plus jeune âge.
- Avoir modifié les stratégies méthodologiques, en mettant en œuvre de nouveaux outils tels que le débat, le travail en groupe, la demande d'utiliser ses propres connaissances pour activer des actions qui peuvent être communicatives.
- Avoir analysé et évalué l'apprentissage non seulement en tant que résultats d'une action pédagogique mais aussi en tant qu'objectifs d'apprentissage attendus.

En outre, le projet a incité les enseignants à utiliser des stratégies visant à impliquer les enfants plus activement dans les processus éducatifs et à les rendre plus conscients des processus méta-cognitifs impliqués.

Un autre aspect qui devient partie intégrante du professionnalisme des enseignants est de savoir structurer des parcours qui partent de problèmes réels proches des élèves afin d'avoir un impact objectif sur leur apprentissage et leur vie quotidienne.



Quelles activités et méthodes pédagogiques ont le plus facilité cette appropriation ?

Les modèles d'unités d'apprentissage proposés mettent en évidence l'opérativité "constructive" des connaissances de l'élève, une forme d'approche de la citoyenneté mondiale in fieri, qui part de la planification initiale de l'unité et du partage avec les élèves des objectifs à atteindre, tant du point de vue du contenu que de la motivation, c'est-à-dire participer à la vie socioculturelle et économique du monde adulte.

Les méthodologies actives, liées aux théories du constructivisme psychopédagogique, montrent que les compétences acquises sont plus solides et s'ouvrent à un esprit critique, à la capacité de débattre et de soutenir des idées avec des arguments appropriés.

Afin d'obtenir un résultat efficace et efficient du travail de projet, il est nécessaire d'évaluer une série d'aspects allant de ce que signifie "créer un environnement d'apprentissage" à la manière d'organiser "les contenus et les sources documentaires".

Lorsque l'on aborde des questions sociales, économiques et politiques importantes et sérieuses, il est crucial de travailler dur sur la proposition de projet de l'unité d'apprentissage, en indiquant clairement quelle est la responsabilité de l'enseignant et quelle est la responsabilité des élèves, quels matériaux choisir et utiliser, comment organiser la classe afin que nous "apprenions" déjà à mettre en commun les forces individuelles et à les transformer en action collective. Il s'agit également d'une compétence fondamentale.

Les unités d'apprentissage élaborées et testées dans Prospect ont respecté les paramètres d'une bonne et solide compétence en matière de citoyenneté mondiale.

Par conséquent, les méthodes opérationnelles et de laboratoire (dans le sens d'agir cognitivement et pas seulement d'expérimenter) ont été les plus efficaces et les plus motivantes.

L'attention portée à la préparation de l'environnement d'apprentissage, à la mise en place de groupes de travail, à la formulation d'exigences en fonction du potentiel de chaque élève a favorisé l'inclusion également des élèves ayant des besoins d'apprentissage particuliers.

Par-dessus tout, une planification minutieuse et détaillée a favorisé l'atmosphère de la classe et réduit l'anxiété de performance des enseignants.

Quels aspects de votre pratique vous semblent encore éloignés ?

Le système de projet est complexe tant dans l'identification de tous les aspects qui le caractérisent que dans la déclinaison des étapes procédurales. L'étape la plus délicate réside dans l'évaluation de l'apprentissage formel et des habitudes et/ou des attitudes qui naissent en cours de route et développent des connaissances et des attitudes.

L'évaluation prend donc, dans ce cas, la forme d'une évaluation des apprentissages utiles au développement des compétences citoyennes ; d'une évaluation de la prise de conscience des macro-thèmes en termes de comportements proactifs ; d'une auto-évaluation des



étudiants avec un processus de méta-réflexion sur la qualité du cours et sur la mesure dans laquelle ils ont assumé un comportement plus respectueux des droits de tous, dans les différents domaines des problèmes mondiaux.

Les plus grandes difficultés demeurent donc :

- Identifier l'évaluation des processus d'apprentissage qui sont davantage liés à l'interprétation de l'enseignant qu'à une objectivité évidente.
- Récupérer les différentes évaluations afin de résumer les résultats, le rôle des sujets, les modifications des habitudes de vie ou les changements d'attitudes envers les autres.

L'approche éducative proposée, bien que proche à certains stades de notre style d'enseignement, nécessite encore du temps pour que nos propositions éducatives et les connaissances et apprentissages acquis par les enfants puissent être effectivement mis au "service" de la communauté. Pour y parvenir, il est nécessaire de changer le paradigme lié au programme scolaire afin qu'il y ait une réelle intégration du modèle au programme.

Suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale intégrant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire.

- Faire participer les enseignants à une formation qui peut les sensibiliser à l'utilisation de l'apprentissage par le service comme nouvelle approche dans la pratique de l'enseignement.
- Lors de la planification de leurs activités annuelles, les enseignants devraient inclure l'utilisation de ce modèle pour développer certaines matières.
- Concevoir des unités d'apprentissage qui utilisent l'approche de l'apprentissage par le service dans la planification des cours d'éducation civique.
- La réalisation d'un produit final, qu'il s'agisse d'un poster, d'une vidéo, d'une brochure à diffuser dans les médias ou dans la région, stimule et motive davantage les élèves, les fait se sentir plus impliqués dans la construction du savoir, du savoir être et du savoir faire, qui sont au cœur du concept de compétence.
- Concevoir des unités d'apprentissage qui comportent toujours une phase de rapport à la communauté, à la famille et au territoire. Cela pourrait également favoriser une plus grande motivation et un engagement personnel de la part des enseignants et des élèves. Cela devrait devenir une constante pour atteindre les compétences de citoyenneté scolaire et mondiale, qui sont fortement liées.

Souligner les principaux résultats du projet à garder à l'esprit dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

Les projets européens se caractérisent par la recherche de stratégies pouvant être reprises par les organes de gestion politique et culturelle dans le domaine de l'éducation.

Vous trouverez ci-dessous nos suggestions à prendre en compte lors de la planification des politiques de formation des enseignants :



- Diffuser les bonnes pratiques résultant de l'expérimentation d'expériences d'apprentissage telles que PROSPECT auprès des organes ministériels et des autorités locales. Cela permettra une réflexion partagée et formellement acceptée des indications et suggestions issues de l'évaluation des bonnes pratiques testées.
- Partager les pratiques, leurs procédures, les domaines, les méthodologies et le style d'enseignement résultant du pilotage du modèle PROSPECT tant dans la phase de formation initiale que dans la formation continue des enseignants.
- Développer des projets de formation initiale à mettre en place avec l'université pouvant inclure à la fois l'acquisition de contenus relatifs à la citoyenneté mondiale, y compris les documents internationaux, et le développement de compétences méthodologiques et stratégiques pour les traiter au sein de l'école.
- Développer des cours spécifiques et périodiques sur les compétences de citoyenneté mondiale, avec des tuteurs formés pour cela, à partir de l'analyse des bonnes pratiques réalisées, de l'identification du problème sélectionné sur la base du contexte de référence, d'une conception selon le modèle d'unités d'apprentissage développé par Prospect et de la décision conséquente d'inclure ces cours dans le programme scolaire.
- L'école devrait promouvoir des cours de formation des enseignants visant à accroître la capacité des enseignants à planifier des cours qui assurent la croissance globale des élèves, tant en termes d'apprentissage que d'acquisition de compétences civiques et sociales.
- Le modèle éducatif testé, lié à l'apprentissage par le service, doit être intégré à la planification des programmes scolaires et faire partie de l'identité de l'école.
- L'importance pour les élèves et les enseignants de jouer un rôle de premier plan dans la structuration des réponses aux problèmes de la communauté et dans la planification des parcours éducatifs.

Quelle autorité régionale ou nationale pourrait bénéficier du projet Prospect dans votre pays ?

Les agences et les autorités en charge de l'éducation et de la formation ont été sélectionnées en fonction des thèmes abordés dans le pilotage adopté par les écoles pour la cohérence des contenus ciblés, pour une écoute active car elles sont directement impliquées dans des actions similaires et pour renforcer les programmes de travail avec des idées nouvelles et innovantes produites par les élèves.

Plus précisément, les institutions suivantes bénéficieront des produits du projet PROSPECT :

- les agences locales pour l'environnement, la sauvegarde du patrimoine matériel et immatériel du territoire ainsi que les associations qui s'occupent de l'égalité des sexes et de l'intégration des migrants ;
- Les autorités locales telles que la Région et les municipalités qui peuvent inclure les propositions de Prospect dans leurs plans de développement et d'éducation civique ;



- Les bureaux scolaires régionaux en raison de leur fonction de diffusion, tant pour la formation que pour l'orientation des valeurs civiques chez les enseignants ;
- les résultats du projet testé seront envoyés aux bureaux ministériels chargés de la pauvreté éducative afin qu'ils puissent faire l'objet d'une orientation au niveau national.

Qu'est-ce qui, dans la méthodologie de l'apprentissage par le service, permet le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) dans les programmes scolaires ?

Dans la tradition scolaire italienne, les projets font partie du programme scolaire depuis plus de 20 ans et ont pris la caractéristique de projets extra-scolaires, réalisés dans le temps du programme et dans l'après-midi, qui devenaient un effort supplémentaire, destiné à des groupes d'élèves privilégiés parce qu'ils étaient disposés, pour diverses raisons, à affronter un autre parcours, en plus du modèle scolaire traditionnel.

L'expérimentation des méthodologies d'apprentissage par le service au sein du programme scolaire fait évoluer la proposition d'enseignement, la relie aux connaissances curriculaires, représente une vision différente du processus d'enseignement/apprentissage qui conduit à une prise de conscience de ce que chacun peut faire pour améliorer le modèle de vie, la vision d'un monde plus équilibré et plus juste. Ce processus génère une compétence qui, si elle est exercée dans le lieu de formation désigné, l'école, devient un patrimoine commun de tous et un facteur de réflexion et de changement du style de vie.

Ainsi, la mise en œuvre des connaissances avec le savoir faire favorise naturellement les compétences d'apprentissage par le service et donc leur reproductibilité dans les actions quotidiennes d'étude, de travail et de loisirs.

La méthodologie de l'apprentissage par le service permet cette transition grâce au rôle de "décideur" que les élèves sont invités à assumer, à leur implication active dans la vie et par conséquent dans la communauté à laquelle ils appartiennent.

La mise en œuvre de leurs connaissances et de leurs compétences les aide à développer leur capacité à observer, à poser des questions, à trouver des solutions alternatives et créatives pour résoudre des situations problématiques proches, authentiques et concrètes.

Ce parcours les conduira à développer un sentiment d'appartenance et d'identité lié à leur propre communauté et à acquérir des compétences clés pouvant être utilisées dans la vie sociale et professionnelle, en devenant des bâtisseurs actifs et conscients de leur propre avenir en tant que citoyens.

Par rapport aux objectifs stratégiques et aux intérêts qui ont initialement motivé la participation de votre organisation au consortium, y a-t-il des changements que vous souhaiteriez voir intervenir ?



Le processus de formation et de test n'a pas mis en évidence de points critiques et n'a donc pas nécessité de modifications particulières. Le seul regret est l'impossibilité forcée, en raison de la pandémie de COVID, de maintenir des contacts fréquents au sein du partenariat, ce qui est particulièrement important, d'une part parce que l'échange et la confrontation directs sont plus efficaces et productifs, d'autre part parce que le fait de connaître personnellement les membres du partenariat s'avère bénéfique pour une meilleure collaboration et compréhension.

Autres commentaires

L'urgence pandémique a été un obstacle à la mise en œuvre des unités d'apprentissage car elle ne nous a pas permis de réaliser les activités au bon moment et il y a eu un manque de continuité dans la réalisation de toutes les activités prévues et planifiées.

Cependant, les meilleurs efforts ont été faits pour s'assurer que les unités d'apprentissage étaient testées de manière à pouvoir appliquer et évaluer la méthodologie d'apprentissage par le service dans le cadre des activités curriculaires des classes concernées.



Espagne

Quels sont les aspects du projet Prospect qui, selon vous, fonctionnent le mieux ?

- Nous sommes devenus bien meilleurs pour créer des projets basés sur les besoins réels des élèves, de l'école et de l'environnement. Il est facile pour nous de visualiser et de programmer à l'avance.
- L'utilisation des TIC et leur enseignement aux élèves, afin qu'ils puissent par la suite se transformer en une utilisation plus formative et pédagogique des TIC (technologies de l'apprentissage et de la connaissance), donnant un sens et un fondement aux TIC dans notre contexte éducatif.
- Rechercher des alliances et diffuser les projets. Nous ne saurions plus comment travailler sans faire les deux.
- L'approche expérientielle de l'apprentissage par le service visant à améliorer l'environnement de manière réelle et la possibilité d'évaluer les résultats, non seulement dans la salle de classe mais aussi dans un réseau avec des entités et des institutions "complices" avec lesquelles nous partageons les objectifs et l'apprentissage.
- L'implication des élèves. Ils se sentent importants parce qu'ils sont passés du statut de méchants à la démonstration qu'ils savent faire les choses et sont importants dans la dynamique de l'école.

Quels sont les aspects qui, selon vous, devraient être renforcés ou abordés différemment ?

- L'utilisation de la technologie dans la salle de classe. Il est nécessaire de s'adapter et d'évoluer avec la société dans laquelle nous vivons. L'utilisation de la découpe laser et des imprimantes 3D a eu de grands résultats dans l'augmentation des compétences, non seulement dans les compétences numériques, mais dans toutes, comme le reflètent les différents articles du blog. Cet environnement de pratiques culturelles, naturelles et numériques que les enfants expérimentent dans les environnements technologiques et auxquelles ils sont liés peut être décrit comme TRIC (technologies + relation + information + communication).
- Souvent, la pression de la charge de contenu/curriculaire ne nous permet pas d'en profiter autant que nous le souhaiterions, mais chaque année, nous adaptons de plus en plus le contenu de manière transversale.
- Implication d'un plus grand nombre d'enseignants (bien que cela soit difficile en raison de l'emploi du temps).
- Disposer d'un budget stable pour acheter des matériaux et rendre les interventions et les activités plus attrayantes, fonctionnelles, etc.
- Implication des entités locales dans la diffusion des activités.

Quels aspects font désormais partie de votre pratique professionnelle ?

- La création d'alliances et de réseaux, l'ensemble de la communauté éducative est nécessaire.



- Le développement des compétences et des valeurs sociales.
- Coopération de l'école avec l'environnement, en favorisant le développement local.
- Utiliser des indicateurs et des instruments d'évaluation fondés sur les compétences.

Quelles activités et méthodes pédagogiques ont le plus facilité cette appropriation ?

- L'utilisation de méthodologies actives et de propositions didactiques qui favorisent la réussite scolaire de tous les élèves.
- Le développement de toutes les compétences clés pour un apprentissage significatif et réel.
- Compétences entrepreneuriales visant à promouvoir l'inclusion éducative et sociale.
- Apprendre à travailler en réseau et en équipe.
- Participation citoyenne et esprit critique.
- L'expérience des valeurs morales.
- Être conscient de ce qui a été appris et de ce qui est nécessaire pour entreprendre la tâche/le projet.

Quels aspects de votre pratique vous semblent encore éloignés ?

- La possibilité d'évaluer l'ensemble du projet en tant que tel, et non par zones.
- La possibilité d'étendre le projet sans tant de difficultés aux écoles secondaires et aux lycées.
- L'implication réelle des familles dans la dynamique de l'éducation formelle de leurs enfants. Il est difficile pour elles de participer aux activités scolaires. Elles ne veulent que des résultats, elles ne viennent à l'école que lorsqu'on les y oblige (et pas toujours).
- Que les instances politiques croient qu'un autre type d'éducation est possible avec ces élèves difficiles, que le travail avec eux doit être différent si nous voulons qu'ils se sentent des citoyens à part entière.

Suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale intégrant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire.

- Adaptez les projets au contexte réel de chaque centre, n'essayez pas de les mettre en œuvre tels quels.
- Sollicitez la collaboration et les recommandations du centre qui génère le projet.
- Commencez par des projets simples avec un ou plusieurs objectifs très précis.
- Avec peu de ressources, il est également possible de réaliser de bons projets avec des résultats optimaux. Les ressources ne doivent pas conditionner la programmation.
- Il est préférable de viser la qualité plutôt que la quantité.



- Il doit s'agir d'une décision soutenue par la direction de l'école et par le personnel enseignant.
- La mise en réseau et le travail communautaire sont essentiels.
- Avoir un grand nombre d'enseignants impliqués, qui cumulent tous leurs heures d'enseignement complémentaires afin de mieux couvrir ce type d'enseignement. Travailler avec ce type d'élèves.
- Faciliter les regroupements flexibles lorsqu'on travaille avec ce type d'élèves.
- Disposer d'espaces physiques stables lors de la mise en œuvre des actions et activités du projet.

Mettre en évidence les principaux résultats du projet à prendre en compte dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

Dans PUPILS :

- Augmentation significative de l'intérêt pour l'apprentissage et la recherche.
- Développement élevé des compétences clés.
- Formation d'élèves responsables, impliqués dans leur environnement, capables de qui transforment le monde et qui ne se préoccupent pas uniquement de leur intérêt personnel.
- Être de bons citoyens avec une vision sociale positive et solidaire.
- L'égalité des chances pour tous les étudiants.
- Réduction du nombre de sanctions.
- Réduction du % d'absentéisme des élèves.
- Amélioration des notes des élèves participant au projet.

Dans Enseignants :

- Plus de formation aux outils numériques pour l'enseignement.
- Environnement de travail positif.
- Création conjointe de projets interdisciplinaires et mise en œuvre.
- Partage des ressources.
- Une meilleure organisation et une plus grande expansion des activités de groupe.

À L'ÉCOLE :

- Environnement d'enseignement/apprentissage positif.
- Implication de la communauté éducative.
- Une plus grande diffusion, qui se traduit par une meilleure connaissance par les familles de ce qui se fait dans le centre.
- Développement de projets d'innovation.



- Soutien financier et reconnaissance.

Quelle autorité régionale ou nationale pourrait bénéficier du projet Prospect dans votre pays ?

La société dans son ensemble bénéficierait de la formation de citoyens compétents, capables de transformer le monde de manière juste et durable, en ne laissant personne de côté.

Qu'est-ce qui, dans la méthodologie de l'apprentissage par le service, permet le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) dans les programmes scolaires ?

L'apprentissage par le service est une proposition éducative qui combine les processus d'apprentissage et de service communautaire en un seul projet. Par exemple, les étudiants sont formés en s'impliquant dans les besoins réels de l'école dans le but de l'améliorer. L'apprentissage se fait par le biais d'une expérience pratique dans les différentes actions et activités menées. L'idée est que les élèves apprennent tout en rendant service à la communauté.

Avec la méthodologie de l'apprentissage par le service, les étudiants sont très motivés car ils voient chaque jour que ce qu'ils apprennent sert à quelque chose, en même temps qu'ils aident, collaborent, améliorent, interviennent, créent...

On apprécie un changement dans la capacité entrepreneuriale des étudiants, leur niveau plus élevé de socialisation et d'implication dans l'environnement socio-économique de leur village.

Par le biais de différentes activités, ils ont développé des compétences en matière de coopération au développement, de sensibilisation à la situation des enfants réfugiés ou d'éducation environnementale et STEAM.

Par rapport aux objectifs stratégiques et aux intérêts qui ont initialement motivé la participation de votre organisation au consortium, y a-t-il des changements que vous souhaiteriez voir intervenir ?

Euroaccion travaille principalement avec des approches innovantes dans le contexte non formel que nous apportons au contexte formel de l'école. Cependant, nous pensons que l'école a également un rôle à jouer dans le développement et l'inclusion de méthodologies innovantes avec ses étudiants, afin de leur donner des opportunités nouvelles et améliorées sur la façon d'apprendre et sur leur propre processus d'apprentissage. Nous pensons qu'en participant à ce projet, nous pourrions aider les écoles à créer ou à améliorer l'apprentissage par le service dans leur programme.

En même temps, Euroaccion a apporté à ce projet la perspective d'une ONG qui, travaillant de l'extérieur, a une vision différente des besoins des étudiants et de la manière dont les différents types d'apprentissage et d'intelligence devraient être pris en compte, ainsi que le rôle de la communauté dans ce domaine.



Pour ces deux raisons, nous pensons qu'il y a encore un processus que le système scolaire devrait suivre pour accepter et inclure de nouvelles méthodologies. Malgré cela, le projet s'est déroulé du mieux qu'il a pu en tenant compte de la situation mondiale actuelle et du fait que tous les intervenants scolaires dans ce projet étaient débordés.



Pologne

Quels sont les aspects du projet Prospect qui, selon vous, fonctionnent le mieux ?

- travailler en groupe,
- responsabilité pour l'obtention d'informations,
- une division clairement définie des étapes de la mise en œuvre du projet,
- activités pour le développement personnel et pour la communauté locale et mondiale

Quels sont les aspects qui, selon vous, devraient être renforcés ou abordés différemment ?

Pour l'instant, nous ne remarquons pas ces aspects

Quels aspects font désormais partie de votre pratique professionnelle ?

- la formation continue par l'apprentissage par le service,
- sensibiliser les élèves et les impliquer dans le processus de leur propre éducation.

Quelles activités et méthodes pédagogiques ont le plus facilité cette appropriation ?

- la coordination du projet,
- travailler avec la méthode du projet,
- amélioration de ses propres connaissances

Quels aspects de votre pratique vous semblent encore éloignés ?

il n'y a pas de tels aspects

Suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale intégrant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire.

- dans le cadre des heures de formation,
- dans le cadre du développement des cours,



- dans le cadre de cours supplémentaires,
- dans le cadre des activités de la salle de séjour

Mettre en évidence les principaux résultats du projet à prendre en compte dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

- la possibilité de présenter les effets à un public plus large,
- assurer la possibilité de modifier la forme de l'activité sans affecter ses hypothèses et sa mise en œuvre

Quelle autorité régionale ou nationale pourrait bénéficier du projet Prospect dans votre pays ?

- ... les écoles,
- les communautés locales,
- communes,
- les lieux de travail,
 - les maisons de soins infirmiers,
- ...orphelinats,
- les refuges pour animaux

Qu'est-ce qui, dans la méthodologie de l'apprentissage par le service, permet le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) dans les programmes scolaires ?

- la nécessité pour les élèves de s'impliquer fortement dans l'acquisition des connaissances,
- présenter et partager les connaissances dans la pratique,
- les élèves en tant qu'enseignants

Par rapport aux objectifs stratégiques et aux intérêts qui ont initialement motivé la participation de votre organisation au consortium, y a-t-il des changements que vous souhaiteriez voir intervenir ?

Il n'y a pas de changement

Autres commentaires



Le modèle éducatif PROSPECT est un moyen accessible, intéressant et engageant pour l'acquisition de connaissances par les étudiants.



Portugal

Quels sont les aspects du modèle éducatif PROSPECT qui, selon vous, fonctionnent le mieux ?

- Méthodologie de l'apprentissage par le service
- Les sujets
- Travail coopératif et collaboratif
- Diversité des activités
- L'étudiant au centre du processus d'apprentissage
- Les valeurs civiques qui sous-tendent chaque activité
- L'utilité pratique de ce qui est appris

Quels sont les aspects qui, selon vous, devraient être renforcés ou abordés différemment ?

Rien à signaler.

Quels aspects font désormais partie de votre pratique professionnelle ?

- Méthodologie de l'apprentissage par le service

Quelles activités et méthodes pédagogiques ont le plus facilité cette appropriation ?

- Méthodologies actives, approches pédagogiques et attitude sociale envers les pairs, l'école et la communauté locale.
- Développement de compétences clés et de savoir-être.
- Participation active dans la communauté
- Engagement dans leur propre processus d'apprentissage
- Utilité/praticabilité des activités

Quels aspects de votre pratique vous semblent encore éloignés ?

Rien à signaler.

Suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale intégrant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire.

Intégrer l'apprentissage par le service dans les programmes scolaires, rendre les cours et les matières plus pratiques, en faisant en sorte que les étudiants participent activement à chaque étape de leur apprentissage et se sentent utiles dans la communauté.



Mettre en évidence les principaux résultats du projet à prendre en compte dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

- Développement de compétences transversales
- Promotion des compétences de vie et des compétences non techniques
- Environnement de travail et d'étude positif
- Création d'activités/projets communs avec la communauté locale
- Le formateur/enseignant en tant que facilitateur de l'apprentissage
- Le stagiaire/étudiant comme acteur principal de son processus d'apprentissage
- Intégration de la communauté scolaire dans la communauté locale
- Apprendre par le travail collaboratif

Quelle autorité régionale ou nationale pourrait bénéficier du projet PROSPECT dans votre pays ?

- Écoles de tous niveaux d'enseignement
- Communautés locales
- Associations environnementales à but non lucratif et protection des femmes
- Associations de soutien aux femmes
- Abris pour animaux

Qu'est-ce qui, dans la méthodologie de l'apprentissage par le service, permet le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) dans les programmes scolaires ?

- Dynamique de groupe positive
- Partager et développer les aptitudes et les compétences, faire sentir aux étudiants qu'ils sont utiles et qu'ils ont beaucoup à donner.
- Les étudiants en tant qu'acteurs principaux du processus d'apprentissage et les enseignants en tant que facilitateurs.
- Mise en pratique de la théorie - ce que j'apprends en classe est utile à l'extérieur.
- Une motivation supplémentaire car les étudiants savent que ce qu'ils apprennent aura ensuite une application pratique dans la vie réelle, ainsi que parce qu'ils se sentent importants de pouvoir partager leurs connaissances avec leur famille, leurs amis, leur communauté....

Par rapport aux objectifs stratégiques et aux intérêts qui ont initialement motivé la participation de votre organisation au consortium, y a-t-il des changements que vous souhaiteriez voir intervenir ?

Le thème du projet est très intéressant et d'une grande utilité pour l'avenir, il n'y a donc rien qui doit changer à notre avis.

Autres commentaires



Le modèle éducatif PROSPECT est une méthodologie très intéressante avec du matériel et des stratégies engageants qui peuvent améliorer la motivation des élèves et des enseignants et l'acquisition de connaissances et de valeurs de vie.



Quels sont les aspects du projet Prospect qui, selon vous, fonctionnent le mieux ?

L'actualité des sujets, l'orientation pratique du contenu, la participation active des étudiants, les méthodes et approches innovantes.

Tous les sujets couverts par le projet sont extrêmement importants et se sont révélés utiles pour analyser différentes situations et identifier les besoins fondamentaux des enfants. Ils aident à sensibiliser au droit à l'information, ainsi qu'à appliquer les compétences, valeurs, croyances et attitudes appropriées. Avec leur aide, les élèves parviennent à développer une responsabilité personnelle et sociale pour un monde pacifique et durable, un comportement éthiquement responsable, une motivation et un désir de se soucier du bien commun.

Quels sont les aspects qui, selon vous, devraient être renforcés ou abordés différemment ?

Mettre l'accent sur la promotion des résultats obtenus par les participants. Le soutien de l'ensemble de l'école et des autorités locales est nécessaire pour que les résultats obtenus par les élèves puissent être présentés aux communautés locales. Cela montrera le réel soutien à l'éducation à la citoyenneté pour les communautés locales.

Quels aspects font désormais partie de votre pratique professionnelle ?

Discussion active avec les étudiants sur des sujets d'actualité.

Le rôle des élèves, qui doivent être les principaux acteurs de l'identification, de la planification et surtout de la mise en œuvre des activités visant à résoudre le problème observé.

Quelles activités et méthodes pédagogiques ont le plus facilité cette appropriation ?

Participation des étudiants à la préparation préliminaire, à la collecte et à la présentation des informations, aux discussions, aux questionnaires sur le contenu et au retour d'information.

Chaque méthode d'enseignement et chaque activité du projet a contribué à une assimilation plus facile et plus intéressante du contenu de l'apprentissage. Les résultats obtenus par les élèves en sont la preuve.

Quels aspects de votre pratique vous semblent encore éloignés ?

Un retour d'information efficace de la part des étudiants.



Suggestions pour la mise en œuvre de modèles d'éducation globale intégrant la méthodologie de l'apprentissage par le service dans les activités du programme scolaire.

Établir un lien entre le contenu du programme d'études et les questions mondiales et leur discussion dans chaque classe.

Souligner les principaux résultats du projet à garder à l'esprit dans la planification des politiques de formation initiale/continue des enseignants et dans l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

Augmentation de l'activité des étudiants, formation d'attitudes et de comportements face aux problèmes mondiaux et provocation d'idées pour leur solution, activité civique élevée et conscience de soi.

Les résultats du projet sont visibles et extrêmement utiles pour la planification des politiques et l'élaboration de mesures visant à améliorer les aptitudes et les compétences des élèves en matière de citoyenneté mondiale.

Les besoins fondamentaux des élèves sont identifiés et les situations dans lesquelles leurs besoins ne sont pas satisfaits sont analysées. Les connaissances liées au développement de l'éducation civique globale ont été acquises - demander et offrir de l'aide, respecter les droits de l'homme, reconnaître les émotions, réaliser une communication efficace, exprimer son inquiétude, coopérer, etc.

Les élèves ont la possibilité d'endosser le rôle d'acteurs clés. Dans la pratique, les jeunes font preuve de responsabilité personnelle et sociale, d'un comportement éthique et responsable. Ils font preuve de motivation et de souci du bien commun, de différentes compétences, valeurs, croyances et attitudes.

Quelle autorité régionale ou nationale pourrait bénéficier du projet Prospect dans votre pays ?

Le projet peut bénéficier au ministère de l'éducation et des sciences (MES), aux départements régionaux de l'éducation (RDU) et à toutes les institutions éducatives du pays travaillant avec des enfants.



Qu'est-ce qui, dans la méthodologie de l'apprentissage par le service, permet le passage de la connaissance (savoir) à l'aptitude (savoir être) et à la compétence (savoir faire) dans les programmes scolaires ?

L'orientation pratique du contenu, la participation des étudiants, le travail sur des problèmes spécifiques.

Les différentes méthodes utilisées dans le cadre des activités de projet permettent aux élèves de passer sans heurts de l'acquisition des connaissances à leur application pratique - des tâches d'apprentissage pratique par la réalisation, le travail en équipe, les jeux de rôle, l'analyse collective et individuelle.

Par rapport aux objectifs stratégiques et aux intérêts qui ont initialement motivé la participation de votre organisation au consortium, y a-t-il des changements que vous souhaiteriez voir intervenir ?

Nous n'avons pas de recommandations.